# Conseiller/conseillère au service à la clientèle

**Employeur : Contrôles Laurentide — Kirkland**

OFFRE #19984
**Postuler avant : 8 nov 2026**

## PRINCIPALES FONCTIONS

### ASSOCIÉ.E AUX VENTES INTERNES - FIABILITÉ

Joignez-vous au plus grand fournisseur de solutions d'automatisation et de fiabilité sur notre territoire. Découvrez ce que nous pouvons vous offrir et soyez la voix qui cultive les idées novatrices pour aider l'industrie à prospérer dans l'Est du Canada.

### CELA VOUS SEMBLE INTÉRESSANT? JOIGNEZ-VOUS À NOUS

En tant qu'associé aux ventes internes, vous jouerez un rôle clé dans le soutien des activités de vente et le développement des relations avec nos clients. En collaboration avec les représentants aux ventes externes, les équipes internes et nos partenaires, vous contribuerez à offrir des solutions adaptées aux besoins de nos clients tout en assurant une expérience client exceptionnelle. Par votre approche proactive et votre sens du service, vous contribuerez directement à la croissance de l'entreprise et à l'atteinte des objectifs de nos clients.

### VOTRE CONTRIBUTION

- Vous développerez des relations durables avec nos clients en offrant un service rapide, professionnel et personnalisé.
- Vous soutiendrez les activités de vente en préparant les soumissions, en traitant les commandes et en assurant le suivi des demandes clients.
- Vous collaborerez avec les représentants aux ventes externes, les équipes internes et nos partenaires afin d'offrir les meilleures solutions à nos clients.
- Vous contribuerez à la croissance de l'entreprise en identifiant des opportunités d'affaires et en assurant une expérience client exceptionnelle.

### COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS ESSENTIELLES POUR RÉUSSIR

- DEC dans une discipline pertinente; une formation dans un domaine technique constitue un atout.
- Expérience en service à la clientèle, en soutien aux ventes ou dans un environnement de vente.
- Excellentes aptitudes en communication et capacité à développer des relations de confiance avec les clients.
- Sens de l'organisation et capacité à gérer plusieurs priorités simultanément.
- Esprit d'équipe et aptitude à collaborer efficacement avec différents intervenants.
- Maîtrise des outils informatiques courants; l'expérience avec un ERP ou un CRM constitue un atout.
- Curiosité, initiative et volonté d'apprendre dans un environnement technique.
- Orientation client et désir de contribuer activement à la croissance de l'entreprise.
- Compétences en communication, écrites et verbales, en français.
- Compétences en communication, écrites et verbales, en anglais serait considéré un atout.

## DÉTAILS DE L'OFFRE

| | |
|---|---|
| **Offre d'emploi :** | #19984 |
| **Titre d'emploi :** | Conseiller/conseillère au service à la clientèle |
| **Titre à l'interne :** | Associé.e aux ventes internes |
| **Employeur :** | Contrôles Laurentide |
| **Poste(s) à combler :** | 2 |
| **Type d'offre :** | Emploi |
| **Industrie :** | Génie, biopharmaceutique, sciences et techniques scientifiques |
| **Postuler avant :** | 8 nov 2026 |

## LIEU DE TRAVAIL

| | |
|---|---|
| **Région :** | Montréal |
| **Adresse :** | 18000, Transcanadienne Kirkland, Québec, H9J 4A1 |
| **Précisions :** | Travail hybride / bureau et télétravail |

## À PROPOS DE LAURENTIDE

L'objectif de Laurentide est d'aider l'industrie à prospérer dans l'Est du Canada. Bien plus que des mots, nos valeurs nous poussent à penser autrement, à agir avec intégrité et à orienter notre futur dans la bonne direction. C'est en étant centré sur le client, la collaboration, les gens comptent, la soif de réussite et passion, la santé, la sécurité et l'environnement et, enfin, la confiance et la fiabilité que nous pouvons: Inspirer le génie. Propulser l'industrie.

### Équité en matière d'emploi

Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte. Nous souscrivons au principe d'équité en matière d'emploi.

### Conformité à la Loi 96

Conformément à la loi 96, ce poste requiert la maîtrise de l'anglais pour servir les clients du Canada atlantique et interagir avec les fournisseurs américains, afin d'assurer une communication efficace et l'efficience opérationnelle.

## SALAIRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

| | |
|---|---|
| **Type de salaire :** | À discuter |
| **Heures par sem. :** | 37,5 |
| **Statut d'emploi :** | Permanent |
| **Occupation :** | Temps plein |
| **Horaire de travail :** | Jour |
| **Date de début :** | 6 juillet 2026 |

## EXIGENCES ET COMPÉTENCES

| | |
|---|---|
| **Éducation requise :** | Études professionnelles / DEC |
| **Expérience requise :** | 3 à 5 ans |
| **Langue parlée :** | Français (Maîtrisé) |
| **Langue écrite :** | Français (Maîtrisé) |
| **Autre langue :** | Anglais (Atout / requis selon Loi 96) |

Politique de confidentialité | Politique sur les témoins | Conditions d'utilisation Copyright © 2026, Ingenisoft Inc. Tous droits réservés. Haut | English