

www.cjeouestile.qc.ca

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024 - 2025

Carrefour
jeunesse-emploi
de l'Ouest-de-l'Île





TABLE DES MATIÈRES

3

Mot de la présidence et
direction générale

4

Gouvernance

6

L'équipe

9

Mission et valeurs

10

Vision et stratégie
Vie associative

11

Offre de service et résultats

36

Témoignages

38

Activités
promotionnelles
et communications

42

Données statistiques

44

Données financières





MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous déposons notre rapport d'activités 2024-2025. Il témoigne encore une fois de la vitalité du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île et de son engagement indéfectible auprès des jeunes et de sa communauté. Notre personnel a pu accompagner plus de 288 jeunes avec nos Services d'aide à l'emploi, 155 familles immigrantes ont été soutenues par nos 6 ICS, 208 kiosques/ateliers ont permis de rejoindre 5213 jeunes, et c'est plus de 143 jeunes du secondaire qui ont été soutenus dans 5 établissements secondaires et 2 Centres d'éducation aux adultes. Nous avons poursuivi notre travail en éducation financière avec Mes finances mes choix et complété des projets importants avec Ouvrir tes horizons JME et Viser sa réussite. Enfin, notons que nous avons un partenariat avec le CIUSSS qui permet la présence d'Aire Ouverte dans nos locaux. Quelle année!

Bien entendu tout cela ne serait pas possible sans le soutien de nos nombreux partenaires financiers que nous tenons à remercier chaleureusement. Le CJE de l'Ouest-de-l'Île travaille aussi en collaboration avec de nombreuses institutions, des groupes communautaires, des gens du privé ou des concertations qu'elles soient locales, régionales ou nationales, ce qui ajoute une valeur inestimable à notre travail. Merci pour votre confiance.

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île c'est aussi un conseil d'administration engagé qui a assuré une saine gouvernance de l'organisme et l'a soutenu dans le développement de sa Planification stratégique 2025-2029. Merci à toutes et à tous pour cette implication exemplaire et essentielle.

Enfin, comment ne pas souligner le dévouement et le professionnalisme de notre personnel! Merci à cette équipe, elle qui est toujours prête à relever des défis et à s'assurer d'un service de qualité auprès des jeunes et des partenaires. Merci, mesdames et messieurs, vous faites du bon boulot.

Bonne lecture!



Karine Chouinard

Présidente



Yves Picard

Directeur général





GOUVERNANCE

Le conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) est grandement diversifié! À cet égard, il est constitué de membres issus de différents milieux et de différentes professions, afin que le CJEOI soit, le plus que possible, à l'image de sa communauté.

Les membres pour l'année 2024-2025 sont les suivants:

Présidente

Mme Karine Chouinard (Avenue 77)
Représentante du milieu socioéconomique

Administrateur

M. Frédéric Lagacé-Côté
Représentant des jeunes

Vice-présidente

Mme Victoria Abidi Katona
Représentante des jeunes

Administratrice

Mme. Nathalie Robitaille (PME MTL OI)
Représentant(e) du milieu socioéconomique

Secrétaire

Jean-René Paquette (Paquettes & associés
avocats inc.)
Représentant(e) du milieu socioéconomique

Administratrice

Mme. Stéphanie Stever (LBPSB)
Représentant(e) du milieu scolaire

Trésorerie

M. Marc Galluccio (CSSMB - École secondaire
l'Altitude) Représentant du milieu scolaire

Administratrice

Mme. Roxanne Dupuis (Cégep John-Abbott)
Représentant(e) du milieu scolaire

Administratrice

Mme. Ariana Trenard
Représentant(e) des employé-es





Au CJE de l'Ouest-de-l'Île, nous reconnaissons la valeur du travail bénévole de nos administratrices et administrateurs. En ce sens, nous croyons important de leur offrir la possibilité de suivre des formations variées dans le cadre de leur fonction. Cette année, par exemple, les membres de notre Conseil d'administration ont pu suivre une formation menant à une certification en prévention du harcèlement offerte par l'Ordre des administrateurs agréés du Québec. Nous tenons à exprimer toute notre reconnaissance pour le travail effectué dans la dernière année. Leur implication fait toute une différence et c'est grâce à une telle implication exemplaire que le milieu communautaire peut continuer de se développer.





L'ÉQUIPE

Le CJEOI, c'est aussi une grande équipe aux talents diversifiés. En effet, grâce au travail d'accompagnement qu'offrent ces personnes, nous pouvons réaliser notre mission. Nous sommes sincèrement reconnaissants du travail qu'elles font au sein de notre organisme!

Ci-bas, l'on retrouve la liste exhaustive des employé(e)s actifs(-ves) et ayant transité chez nous cette année, par affectation principale.

Équipe de direction, gestion et administrative

Yves Picard

Directeur général (CJEOI - CJEL)

Nathalie Viel

Directrice générale adjointe (CJEOI - CJEL)

Cynthia Nemorin

Cheffe de service et coordonnatrice clinique

Isabelle Dubreuil

Cheffe de service (CJEOI - CJEL)

Karine Chalifoux

Cheffe de service (CJEOI - CJEL)

Yaneth Hernandez

Adjointe à la direction

Anick Rodrigue

Commis comptable et adjointe administrative (CJEOI - CJEL)

Cindy Lebel

Commis-comptable et adjointe administrative (CJEOI - CJEL)

Daniel Ma

Commis de bureau (août 2024)

Sarah Vartian

Adjointe administrative (CJEOI - CJEL)

Benjamin Goldman

Coordonnateur des communications (CJEOI - CJEL)

Sam Asmar

Chargé de projet, entrepreneuriat, innovation et bénévolat (CJEOI - CJEL)



Équipe d'intervention

Adriana Beben

Intervenante projets et intervenante en milieu scolaire

April Ford

Intervenante en milieu scolaire (octobre 2024)

Ariana Trenard

Intervenante communautaire scolaire / Autonomie (CJEOI - CJEL)

Brandon Gauthier

Intervenante en milieu scolaire

Camille Chehab

Intervenante à l'accueil

Catherine Lévesque

Intervenante en milieu scolaire

Christopher Nardella

Conseiller en emploi

Cynthia Sidarous

Conseillère en emploi

Edwidge Romilus

Intervenante en milieu scolaire

Emiliya Emin

Intervenante en milieu scolaire (CJEOI - CJEL) (sept 2024)

Geneviève Brien

Intervenante en milieu scolaire

Gloria Lopez

Intervenante communautaire scolaire (CJEOI - CJEL)

Ioanna Korizis

Conseillère en emploi Intervenante On Track et formatrice MFMC

Jean-Philippe Laurier

Intervenant scolaire et communautaire (CJEOI - CJEL) (août 2024)

Josée Proteau

Conseillère en emploi (janvier 2025)

Nadia Keskinbicak

Conseillère d'orientation (CJEOI - CJEL)

Natasha Boffice

Intervenante en milieu scolaire (mai 2024)

Pamela Brown

Intervenante en milieu scolaire et superviseur Clinique

Roxana Maria Popescu

Conseillère en emploi (octobre 2024)

Samuel Rousseau

Conseiller en emploi





Stagiaires

Brandon Gauthier

Stagiaire d'intervention correctionnelle (mai 2024)

Mahrukh Cheema

Stagiaire spécialiste en communication et rédacteur de subventions

(CJEOI - CJEL) (avril 2024)

FORMATION

Cette année, notre équipe a reçu un certain nombre de formations. Dans le cadre des politiques mise en place, plusieurs formations ont été obligatoires pour tous les employés. Il s'agit de celle sur la violence et harcèlement au travail, la Loi 25, la formation sur les renseignements sur la sécurité des matières dangereuses utilisées au travail et la sensibilisation à la santé et à la sécurité au travail.

De plus, une formation maison portant sur l'utilisation de Canva pour la production de matériel promotionnel a été offerte à l'ensemble de l'équipe. Ce fut une année riche en développement professionnel, car la liste de formation se poursuit avec les thématiques suivantes: jeunes et santé mentale positive, intervenir auprès des adolescents souffrant de stress et d'anxiété, l'accompagnement visant l'intégration des personnes réfugiées faiblement scolarisées: une perspective interculturelle en orientation, l'accompagnement des personnes

autistes, les services en protection de la jeunesse pour les jeunes 16 et plus, la tenue de dossiers et déontologie, le stress au travail versus le stress du travail, manager et retour au travail, Application Services à l'intention des partenaires SIP, donner un sens à son travail pour préserver sa santé mentale, points de vue des spécialistes de l'emploi sur l'embauche de personnes avec un trouble mental et aborder la fin d'année avec confiance.

À la suite de l'arrivée d'une nouvelle plateforme pour rejoindre la clientèle: LABAZ, l'équipe a reçu plusieurs formations pour connaître, s'approprier et utiliser l'outil. Deux membres de l'équipe ont suivi une formation en secourisme en milieu de travail. Nos employés ont également eu la chance de recevoir diverses formations lors du Symposium portant sur, les méthodes pour créer un impact, la communication interculturelle, comment rejoindre la clientèle invisible, les différents styles de communication et d'interaction, gérer le sentiment de débordement, l'accompagnement des clientèles prioritaires, comment recruter et mobiliser les jeunes en ligne, collaboration entre Aire Ouverte et les CJE, nouveaux défis de l'immigration et l'utilisation de l'IA. Or, ça ne s'arrête pas là : nous préparons actuellement une autre formation pour le développement de notre équipe qui portera encore sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) au travail pour pousser encore plus loin.





Cet atelier couvrira les avantages potentiels de l'IA quant au travail effectué au sein du CJE. Nous y couvrirons, notamment, les moyens de tirer profit de cet outil dans une optique d'optimisation de la productivité individuelle et d'équipe, de même que dans les processus globaux de création.

MISSION

La mission du CJE de l'Ouest-de-l'Île est d'appuyer les jeunes adultes avec la participation des partenaires du milieu en offrant une gamme gratuite de services bilingues et de programmes en matière d'insertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la réalité entrepreneuriale.

VALEURS

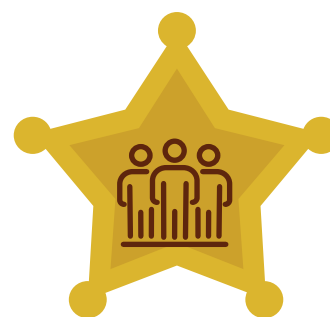
Les valeurs du CJEOI sont regroupées sous la bienveillance, notre valeur parapluie:



Le respect-l'ouverture



La communication-
l'écoute



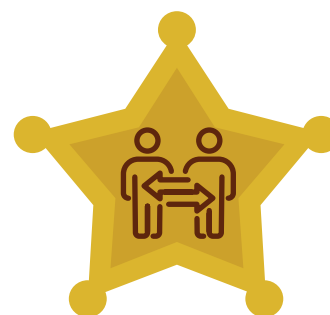
L'équité-l'inclusion



La coopération-la
collaboration



L'adaptabilité-l'agilité



L'engagement





VISION ET STRATÉGIE

Cette année, nous avons réalisé un exercice de planification stratégique! Il s'agit ici d'un exercice visant à établir une vision 2029 de notre Carrefour jeunesse-emploi.

Pour 2025-2029 nous misons sur trois axes stratégiques:

- Axe 1. Une offre de services de qualité, adaptée, agile et accessible;
- Axe 2. Une organisation digne de confiance, reconnue et bien ancrée dans le milieu;
- Axe 3. Une gestion efficiente des ressources et orientée vers les résultats

VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle (AGA)

Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 18 juin 2024, en présentiel, sous un thème plage-vacances. En plus de l'AGA, les participant(e)s ont pu profiter d'un moment festif en compagnie de notre équipe! Nous avons compté avec 56 participant(e)

Participations aux instances

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île est un organisme actif dans sa communauté. En outre, voici une liste plus exhaustive des instances sur lesquelles nous siégeons et notre rôle :

- PME Montréal Ouest-Île Secrétaire, Membre de l'exécutif, Membre du Comité Investissement Économie Sociale;
- Concertation Montréal Trésorier, Présidence comité finance, membre du comité de négociation de l'entente avec la Ville de Montréal;
- Réseau Réussite Montréal Trésorier;
- Conseil d'Établissement Place-Cartier Présidence;
- Table de concertation enfance jeunesse famille de l'Ouest-de-l'Île Membre;
- Forum national des ressources externes Membre
- Forum régional des ressources externes Membre
- Conseil d'établissement West Island Career Center Présidence
- Conseil d'établissement Place Cartier Vocational Center Présidence
- Table de Concertation DI-TSA de L'Ouest de L'Île Co-Présidence
- Collectif Autonome des Carrefour Jeunesse Emploi du Québec Membre





OFFRE DE SERVICE ET RÉSULTATS

Axe 1 – Accueil universel des 16–35 ans

Le concept d'accueil universel est, pour les CJE, cette notion qui renvoie à l'idée que toutes et tous ont accès aux services offerts par l'organisme. Cela leur permet d'accéder à une gamme variée d'initiatives et de services visant à répondre aux besoins des jeunes âgés majoritairement de 16 à 35 ans, et ce, sans égard au statut socioéconomique, aux origines ou aux objectifs. Il s'agit-là de l'approche globale des CJE et un pilier de leur ADN.

Nombre total de services offerts en lien avec l'axe	Nombre total d'individus ayant bénéficié des services en lien avec l'axe	Initiative
45	2175	Kiosques
651	174	Accompagnement jeunes non-SQ
163	3038	Ateliers de groupe
1	400	Foire de l'emploi OI
1	8000	Foire de l'emploi YUL sur 2 jours
861	13787	GRAND TOTAL





En rafale – accueil universel 2024-2025

Dans le cadre de l'accueil universel, notre Carrefour jeunesse-emploi a déployé une offre de services diversifiée et inclusive tout au long de l'année.

Parmi les actions phares réalisées :

- L'organisation de kiosques d'information socioprofessionnelle à différents moments de l'année, dans des lieux fréquentés par les jeunes afin de favoriser leur accès à des ressources pertinentes.
- La prestation d'ateliers en milieu scolaire favorisant une première prise de contact avec les réalités du marché du travail.
- Un accompagnement individualisé offert à plusieurs jeunes n'ayant pas accès aux mesures d'employabilité de Services Québec, par le biais de rencontres et d'activités adaptées à leurs besoins spécifiques.
- La tenue d'ateliers de groupe ouverts à toutes et à tous, axés sur la recherche d'emploi, incluant la rédaction de CV, la préparation aux entrevues et les techniques de recherche d'emploi (MDRE).
- La réalisation de notre propre foire de l'emploi, un événement marquant qui a su mobiliser de nombreux jeunes et

susciter plusieurs inscriptions.

- Une participation remarquée à la Foire de l'emploi YUL, permettant d'élargir nos réseaux de référencement.

Kiosques, activités et événements

Les kiosques animés au cours de l'année se sont distingués par leur diversité et leur pertinence. Allant de la clinique CV au kiosque de sensibilisation, sans oublier nos diverses thématiques dynamiques, ces espaces ont permis de sensibiliser, d'outiller et d'orienter efficacement les jeunes dans leur parcours socioprofessionnel.

- Foire des jeunes bénévoles (Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île)
- « Beyond the Badge » (Batshaw) – organisé par les services communautaires du SPVM
- Foires des ressources – John Rennie High School et école Saint-Georges
- Centre commercial Fairview Pointe-Claire
- Activité employabilité – étudiants internationaux au Collège Gérald-Godin
- Kiosque employabilité – Collège Bourget
- Foire des ressources – Collège Beaubois
- Clinique CV – en collaboration avec ROULO-BOULO (Caravane des CJE de Montréal) au Collège Gérald-Godin





Ateliers en milieu scolaire

Initiat

Parmi les thématiques abordées :

- La création d'un CV
- La préparation à l'entrevue d'embauche
- La communication en milieu de travail
- Les stratégies de recherche d'emploi
- Les simulations d'entrevue

Ces actions visent à mieux outiller les jeunes dès le milieu scolaire afin de faciliter leur transition vers l'emploi.

Au total, ce sont 30 activités qui ont été réalisées à travers les écoles du territoire.

Accompagnement des jeunes non admissibles aux mesures de Services Québec

Il arrive que certains jeunes aient besoin d'un coup de main pour avancer dans leur parcours socioprofessionnel, sans pour autant être admissibles aux mesures d'accompagnement plus structurées offertes par Services Québec. Dans ces cas, nous leur proposons un soutien personnalisé, flexible et adapté à leur réalité. L'accompagnement se fait souvent de manière plus ponctuelle ou sur une période plus courte, toujours dans l'esprit de l'accueil universel et de l'accessibilité pour toutes et tous.

Une part importante de notre clientèle est constituée de personnes en situation migratoire, notamment des demandeurs d'asile, des travailleurs étrangers temporaires et des étudiants détenant un permis de travail. Ces groupes sollicitent nos services en grand nombre. À titre illustratif, plus de 30 personnes issues de ces statuts ont bénéficié de notre accompagnement personnalisé au cours de la période visée.

Afin de répondre à des besoins temporaires ou spécifiques de notre clientèle non admissible aux mesures de Services Québec, nous avons poursuivi la tenue de nos ateliers en recherche d'emploi. De plus, en réponse à une demande croissante de la part de personnes en situation migratoire, nous avons conçu des ateliers adaptés à leur réalité afin de mieux les accompagner dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle.





Ateliers de groupe ouverts à toutes et à tous

Nos ateliers de groupe sont proposés en formule libre ou sur inscription. Ils sont ouverts à toute personne souhaitant acquérir de nouvelles connaissances ou développer ses compétences en lien avec l'employabilité, conformément aux objectifs de notre mission.

Au total, nous avons animé 10 ateliers sur les stratégies de recherche d'emploi et sur la réalité du marché du travail au Québec au cours de l'année, rejoignant environ 120 participants.

Journée de l'emploi du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île

La Journée de l'emploi du CJEOI est désormais un événement annuel bien ancré dans nos traditions. L'édition 2024, tenue le 30 mai 2024, a connu un franc succès avec plus de 700 inscriptions, dont près de 400 personnes présentes sur place pour rencontrer les 12 employeurs participants.

Le fort achalandage témoigne de l'enthousiasme généré par cette initiative : nos locaux ont été littéralement pris d'assaut, avec des files d'attente formées dès l'ouverture. L'intérêt grandissant des jeunes pour cet événement en fait l'une de nos initiatives les plus mobilisatrices en matière d'Accueil universel.

Nous sommes particulièrement fiers de constater à quel point cette journée mobilise la communauté. À tous les jeunes et partenaires qui nous font confiance année après année : votre engagement et votre présence sont notre plus belle récompense.

Foire de l'emploi YUL

Les 11 et 12 avril 2024, nous avons participé à la Foire de l'emploi YUL, tenue à l'Aéroport international Montréal-Trudeau. Les équipes du CJEOI et du CJEL y ont uni leurs forces pour offrir des conseils personnalisés, aider les jeunes chercheurs d'emploi à mettre en valeur leurs compétences, et faciliter leur mise en relation avec des employeurs potentiels.

Cette foire, qui a attiré plus de 5 000 visiteurs, a été l'occasion pour nous d'accompagner de nombreux participants dans leur démarche, en les orientant efficacement vers les entreprises présentes sur place.

Nous tenons à remercier chaleureusement notre partenaire principal, YUL Aéroport de Montréal, qui nous accorde une place de choix dans le cadre de cet événement d'envergure. Grâce à ce partenariat, nos jeunes peuvent accéder à de belles opportunités d'emploi, rendue encore plus exclusive cette année en raison de l'obligation d'inscription préalable liée à la forte popularité de la foire.

LABAZ

Nous collaborons avec les CJE de Montréal pour le déploiement de LABAZ, un espace numérique 100% gratuit permettant l'accompagnement des jeunes, de faciliter l'accès aux conseillers(-ères), offrant une foule de ressources et favorisant un jumelage avec de potentiels employeurs.





Axe 2 – Services d’insertion socioprofessionnelle durable aux 16-35 ans

Les services d’insertion professionnelle (durable, qui plus est), ça nous connaît. Par le biais de sessions de counseling individuel et d’un accompagnement adapté aux besoins, nous œuvrons à permettre l’intégration d’un emploi, son maintien et à parfaire la littératie au travail de notre clientèle. Pour 2024-2025, dans le cadre de nos services d’insertion socioprofessionnelle durable, nous avons offert une gamme de services ayant permis de rejoindre un grand nombre de jeunes tout au long de l’année. Les statistiques pour chaque initiative sont illustrées sommairement dans le tableau suivant. La prochaine section vise à ventiler ces données plus en détails.

Résultats pour 2024-2025 – Services d’insertion socioprofessionnelle durable aux 16-35 ans

Nombre total de services offerts en lien avec l’axe	Nombre total d’individus ayant bénéficié des services en lien avec l’axe	Initiative
37	21	Counseling entrepreneurial
172	10	OTH
1260	159	SAE – Accès jeunes / À vos marques, prêt, emploi! Gr. C (intensité 2 et 3)
2312	115	SAE – Mise sur ton avenir / mentorat & maintien – Gr. D (intensité. 1 et 2)
2312	14	SAE – Sur les rails –Gr D (intensité 4)
3781	319	GRAND TOTAL



En bref – Bilan 2024-2025 des services d'insertion socioprofessionnelle

- Dans le cadre de nos services d'insertion socioprofessionnelle, le Carrefour jeunesse-emploi a offert, au cours de l'année 2024-2025, une diversité d'interventions, dont :
- L'accompagnement de 10 participants à travers 64 activités, incluant des rencontres individuelles et des ateliers dans le projet Ouvre tes horizons ;
- L'encadrement de 21 jeunes en entrepreneuriat, dans le cadre de 37 séances de counseling (prédémarrage ou développement de projets hors-Créneau) ;
- L'accompagnement de 288 personnes dans le cadre de nos mesures de Services d'aide à l'emploi (SAE).

Counseling entrepreneurial

Que ce soit par curiosité, pour développer un projet, faire de l'idéation et de l'exploration ou pour du coaching et ressortir avec un plan d'accompagnement en prédémarrage d'entreprise, le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île est là pour vous. Ce service permet d'établir un profil entrepreneurial, de développer un projet d'affaires, d'améliorer les connaissances en entrepreneuriat, de développer une version préliminaire d'un plan d'affaires... Bref, c'est une façon d'explorer différentes façons de faire et de recevoir des conseils avant de se lancer! Pour ce service, nous avons encadré 21 jeunes.





Ouvre tes horizons (OTH)

Ouvre tes horizons (OTH) est un programme financé par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre de Jeunes en mouvement vers l'emploi (JME). Il permet l'accompagnement de jeunes adultes nécessitant un encadrement plus soutenu pour réussir leur démarche d'intégration en emploi.

Nous avons accueilli 2 cohortes de 5 participants chacune, pour un total de 10 participants. Au terme de l'année de référence, 3 participants sur 10 avaient effectué un retour en emploi et 2 un retour aux études. Notre cible initiale était de 4 jeunes emploi et 1 jeune aux études.

Cette initiative, destinée à favoriser l'acquisition de compétences professionnelles, est réalisée dans un environnement d'équipe. Les rencontres de groupes se font quotidiennement sur 8 semaines et comprennent, par la suite, une intégration en emploi d'une durée minimale de 16 semaines.

Dans le cadre d'OTH, on adresse les spécificités individuelles et on y répond de manière créative en plus d'adresser les particularités de groupe. Nos participants peuvent s'attendre notamment à :

- des ateliers d'éducation financière;
- des sessions de counseling individuelles;
- des rencontres en orientation;
- un accompagnement (si besoin) vers des services spécialisés selon les besoins;
- de l'accompagnement pour les méthodes dynamiques de recherche d'emploi (MDRE);
- de l'aide au CV et des simulations d'entrevues
- De l'information scolaire et professionnelle (ISEP);
- et plus encore!

Les jeunes reçoivent une allocation en échange de leur participation, leur permettant de se concentrer pleinement sur leur démarche.

Fait intéressant : les témoignages recueillis, dans le cadre du rapport d'évaluation de juin 2023 du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale quant à JME, reconnaissent les CJE comme des partenaires importants pour ce programme ministériel.

(https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/emploi-solidarite-sociale/publications-adm/rapport/RA_EV_Jeunes_Mouvement_Effets.pdf 4.1.3.2 – Les CJE, un partenaire important, p.22)





Services d'aide à l'emploi (SAE)

L'entente SAE est en vigueur du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025. Toutefois, nous avons intégré les résultats de l'ensemble des jeunes qui ont participé au dernier trimestre de la dernière entente afin d'avoir un portrait global des 12 derniers mois. Au total, ce sont 288 clients qui sont accompagnés par notre service SAE sur l'ensemble des 7 groupes.

Ensuite, notons que les usagers sont normalement répartis entre les groupes B, C et D avec, pour certains, des sous-groupes. Les groupes nous concernant principalement sont : C2 et C3 (SAE, approche dite « à l'unité ») et D1, D2 et D4 (approche globale) – la gradation marquant, entre autres, la complexité et la particularité de la clientèle ainsi que l'intensité de service requise.

Au niveau des SAE, plusieurs activités sont réalisées dans le cadre des ententes signées avec Services Québec, selon la formule suivante :

SAE Groupe B – Une entente non reconduite laissant un vide important

L'entente liée au programme SAE Groupe B n'a pas été renouvelée cette année, ce qui a malheureusement laissé un vide considérable dans l'offre de services, tant pour notre clientèle que pour nos partenaires, incluant les agents de Services Québec, la conseillère d'orientation et les conseillers en emploi. Cette entente visait à répondre à des besoins précis en matière d'accompagnement en

orientation scolaire et professionnelle, ainsi qu'en validation du choix de carrière. Elle permettait également la réalisation de bilans de compétences et l'évaluation de l'autonomie socioprofessionnelle des participant(e)s, dans le but de favoriser un choix professionnel réaliste et atteignable.

Ce service spécialisé d'évaluation représentait une ressource essentielle pour de nombreux jeunes ayant besoin d'un encadrement structuré dans leur démarche d'orientation. Nous avons pu offrir le service d'orientation professionnelle à un nombre restreint de jeunes participants au projet mise sur ton Avenir.

Services d'aide à l'emploi – Groupes C et D

SAE – Groupe C

Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, un total de 159 jeunes ont été accompagnés dans le cadre de l'entente Groupe C. La moyenne d'heures d'intervention par participant s'élève à 7 heures.

Ce volet s'adresse à des jeunes prêts à intégrer le marché du travail. Il propose des services ponctuels et ciblés, répondant à des besoins précis, dans un cadre d'intervention de courte durée. Les participants présentent un bon niveau d'autonomie personnelle, nécessitant un soutien limité pour améliorer certains aspects de leur démarche d'employabilité. Ce service inclut l'accès aux outils de la méthode dynamique de recherche d'emploi, ainsi qu'un accompagnement-conseil adapté.





SAE – Groupe D

Pour la même période, soit du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, 129 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du Groupe D. La répartition des heures d'intervention est la suivante :

- Groupes D1 et D2 : 115 jeunes ont bénéficié d'un total de 73,2 heures d'interventions;
- Groupe D4 – Sur les rails : 14 jeunes ont été soutenus, totalisant 193 heures d'intervention

Cette entente consiste à offrir des services en approche globale (accompagnement intégré), par le biais d'un continuum d'interventions. Ces interventions constituent une démarche complète qui vise l'intégration en l'emploi et le maintien sur le marché du travail. Parmi les démarches, nos clients de ce groupe sont amenés à bénéficier de services en orientation.

Puisque la personne rencontrée manifeste généralement une autonomie personnelle moins marquée, elle requiert une intervention intégrée pour faire face aux différents obstacles qui complexifient sa démarche d'employabilité. Elle requiert un counseling d'emploi selon un plan d'intervention structuré et adapté pour les personnes rencontrant des difficultés personnelles ou systémiques. Une intervention soutenue et structurée dont l'objectif est d'aider le ou la client(e) à déterminer un objectif professionnel lui permettant d'intégrer un emploi

et de le maintenir (subventionné ou non). Le tout est effectué selon une approche d'intervention psychosociale périphérique et complémentaire aux interventions en employabilité.

La distinction entre les groupes, au niveau des services, est la suivante : en D1, il s'agit d'un accompagnement visant le développement de compétences sociales et professionnelles. En D2, même chose avec possibilité de mentorat et/ou d'un soutien pour le maintien en emploi. Enfin, D4 (Sur les rails – On Track) offre le même service de base que D1 mais bonifié d'activités d'accompagnement sur une plus longue durée et le niveau de suivi y est constant et le plus soutenu des autres catégories. Spécifiquement pour notre initiative articulée autour d'On Track, voici un aperçu des activités/sorties innovantes que nous avons réalisées avec nos participant-es :

- Organisation d'une formation en réanimation cardiorespiratoire (RCR) pour les participants.
- Animation d'ateliers sur la dépendance aux réseaux sociaux, en collaboration avec le YMCA.
- Groupe de discussion sur les effets du cannabis, en partenariat avec le GRIP – Montréal.
- Ateliers interactifs animés par Aire Ouverte pour soutenir le bien-être global des jeunes.
- Participation à des cuisines collectives pour favoriser l'autonomie alimentaire



et les liens sociaux.

- Activités de bénévolat, telles que la préparation de repas pour un refuge pour sans-abri, en collaboration avec le Centre d'éducation aux adultes Place Cartier.
- Ateliers d'expression : prise de parole en public, écriture sur le traumatisme, art-thérapie.
- Séances sur l'éducation financière, notamment le programme Mes finances, mes choix (MPMC).
- Atelier de sensibilisation aux troubles alimentaires, animé par l'ANEB.
- Visites éducatives, incluant une entreprise (Air Canada) et un centre de

formation professionnelle.

- Ateliers sur des thématiques variées: employabilité, résolution de conflits, maintien en emploi, prévention en santé et sécurité au travail (CNESST), et usage responsable des médias sociaux.

Axe 3 – Services de réussite éducative aux 16–35 ans

La réussite éducative et les services qui y sont liés sont au cœur de notre mission. Nous mettons en œuvre des approches novatrices et adaptées aux jeunes afin de les engager pleinement et ainsi impacter significativement la communauté. Notre projet RACCROCHAGE a permis l'accompagnement de 143 jeunes tout au long de l'année, par le biais de rencontres individuelles, d'ateliers, de projets et de kiosques, le tout dans 5 écoles.

Résultats pour 2024–2025 – Services de réussite éducative aux 16–35 ans

Nombre total de services offerts en lien avec l'axe	Nombre total d'individus ayant bénéficié des services en lien avec l'axe	Initiative
1489	143	RACCROCHAGE (Bounce back)
1489	143	GRAND TOTAL





Raccrochage (Bounce Back)

Le programme RACCROCHAGE (Bounce Back) vise essentiellement à offrir un soutien personnalisé aux jeunes les plus à risque de décrochage scolaire. Cette initiative est rendue possible par le soutien de chacune des écoles concernées, de la Direction régionale de la santé publique (DRSP) via la mesure 4.2 Milieux de vie favorables-jeunesse, le Secrétariat à l’Action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et, enfin, le Secrétariat à la jeunesse via le Créneau Carrefour jeunesse. Pour l’année de référence, nous présentons les résultats suivants :

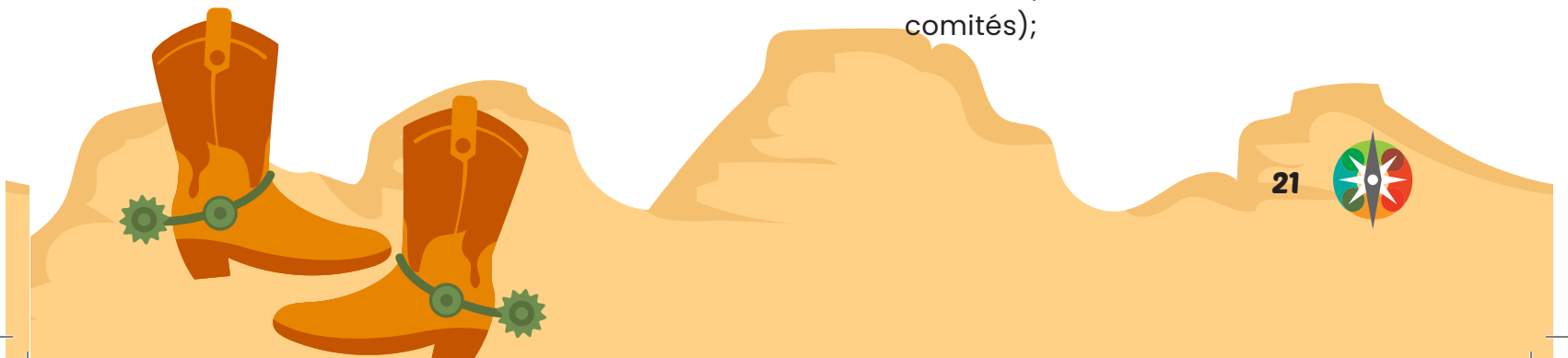
- 143 jeunes différents accompagnés individuellement;
- 1089 participants aux activités et/ou ateliers;

Cette année encore, le programme s’est poursuivi. Les écoles participantes sont :

Nom de l’établissement/organisme	Présence (j/semaine)	Nb d’intervenant(e)s affect.(e)s
Beaconsfield high school	1	1
Horizon	2	1
Dorval Jean XXIII	3	1
Des sources	2	1
Altitude	3	1

Plus spécifiquement, nous avons assuré une présence, dans le cadre du plan de rattrapage, à Beaconsfield High School (BHS) jusqu’en décembre. La présence à Horizon a été augmentée à 2 jours par semaine après commun accord et notre relation, qui se portait déjà à merveille, n’en est que renforcée. Toutefois, l’entente avec Place-Cartier ne sera pas reconduite faute de budget et ce après près de 25 ans de partenariat. Année après année, un grand nombre d’élèves est rejoint via des activités de découvertes, des ateliers, des projets et du soutien scolaire à différents niveaux (comment s’organiser, comment concilier l’école et le travail, la motivation, etc.). Plus précisément par:

- Du soutien scolaire (méthode de travail, organisation de l’agenda, gestion du temps, la conciliation travail/études, cheminement scolaire, motivation);
- Des activités de développement personnel (saines habitudes de vie, valorisation de la santé physique et mentale et du bien-être global);
- Des activités de développement des habiletés sociocognitives (savoir-être relié au monde du travail, relations positives avec les enseignants, relations interpersonnelles);
- Des activités favorisant le sentiment d’appartenance (implication dans des activités parascolaires, activités du midi, comités);



- Des kiosques d'information ;
- Des projets permettant de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale.

Axe 4 – Services en autonomie et accès à la santé et services sociaux des 16-35 ans

Le CJEOL a toujours misé sur une approche considérant l'individu dans son ensemble et considéré les facteurs sociaux et environnementaux pouvant affecter la situation socioprofessionnelle des personnes. Dans cette optique, nous croyons fermement en la capacité de chaque personne à se développer et à être actrice de changement pour elle-même. Or, l'autonomisation est une démarche demandant du soutien et en ce sens nous jugeons important d'offrir des services afin de soutenir notre clientèle pour lui permettre d'accéder plus facilement aux services de santé et services sociaux.

Nombre total de services offerts en lien avec l'axe	Nombre total d'individus ayant bénéficié des services en lien avec l'axe	Initiative
200	50	Autonomie (Créneau)
150	12	Viser sa réussite
	31	AO
350	93	Grand Total

En rafale – pour 2024-2025 et spécifiquement dans le cadre des services en autonomie et accès à la santé, notre Carrefour jeunesse-emploi a offert la gamme de services suivante :

- 25 nouveaux jeunes ont intégré le volet autonomie et on a eu 50 participants actifs cette année; 5 projets

d'implication sociale dans le cadre d'Autonomie (Créneau carrefour) ont été réalisés et tous les participant ont eu accès à plus de 200 ateliers/ activités (visites de ressources et invités)

- 150 activités d'accompagnement et/ou ateliers différents répartis pour 12 jeunes dans le cadre Viser sa réussite;



- 
- 20 référencement vers Aire ouverte. De plus, 11 jeunes ont participé aux ateliers offerts par Aire ouverte.

Autonomie (Créneau carrefour)

Le volet autonomie du Créneau vise à soutenir les jeunes de 16 à 35 ans qui rencontrent d'importantes difficultés d'insertion sociale. Grâce aux initiatives mises en place, le CJE devient rapidement un point de référence pour ces jeunes qui le considèrent comme une ressource essentielle. Les parcours sont adaptés aux besoins individuels des jeunes et peuvent être de longue durée. L'objectif est souvent de mettre en relation les jeunes avec des environnements répondant à leurs besoins et de les encourager à s'engager dans des démarches individuelles ou collectives et de leur offrir un soutien dans leur progression. En tout, ce sont 50 jeunes qui ont pu bénéficier de ce service au travers de plus de 200 initiatives variées. Parmi ces initiatives, nous avons réalisé des sorties et activités telles que :

- **Fabzone atelier individuel (1)**
 - Un participant a suivi un cours privé sur le travail du bois dans le but d'acquérir de nouvelles compétences et de découvrir les ressources disponibles dans l'ouest de l'île.

- **Le marché Corbeille de pain (6)**

- Les participants ont été accompagnés à un marché solidaire organisé par Corbeille de Pain. La mission du programme est de soutenir ceux qui n'ont pas les moyens d'accéder à des aliments nutritifs, biologiques et locaux. Les jeunes ont eu l'occasion de s'informer sur la ressource et d'acheter quelques articles.

- **Art thérapie (11)**

- Une artiste a été invitée pour animer une activité avec les jeunes sur les moyens d'utiliser l'art comme outil d'adaptation au stress et à l'anxiété. Les jeunes ont été guidés dans le processus de création d'une œuvre d'art tout en parlant de leurs difficultés et de leur santé mentale.

- **Animation mindfulness (11)**

- Une coach en « mindfulness » a été invitée à parler aux participants de la gestion du stress et de la manière de se reconnecter à leurs pensées et à leurs sentiments. L'objectif était de créer un espace rassurant et de permettre aux participants de se libérer d'une partie de leur stress.



- **Quality cuts (6)**

- Une sortie a été organisée pour visiter un salon de coiffure local. Les jeunes ont bénéficié d'une visite et d'une présentation sur l'entrepreneuriat ainsi que sur la motivation. Après la présentation, tous les participants ont eu une coupe de cheveux

Nous avons misé sur les occasions de socialiser, sur la mise en relation avec les ressources et services du territoire les rencontres avec des gens et sortir de leur zone de confort de manière ludique. De nombreux partenaires ont été impliqués tout au long de l'année: AJOI/ Ricochet YMCA, Aire ouverte Aneb, SPVM, West island career center, Corbeille de pain, les amies de la santé mentale, Collective writers of Canada, Fabzone et le centre Bienvenue. Par ailleurs, nous avons enregistré 4 référencement vers des ressources plus adaptées aux besoins des jeunes.

Viser sa réussite

Le projet Viser sa réussite a conclu sa dernière édition le 27 octobre dernier. Rappelons que le programme avait pour objectif de favoriser l'intégration et le maintien en emploi de jeunes adultes vivant avec une limitation fonctionnelle et était réalisé en partenariat avec SPHERE. Le bailleur de fonds du projet oriente désormais le financement vers les projets offrant une formation de métiers semi-spécialisés. Cette initiative, se déroulant depuis 2018, était d'une grande aide pour notre clientèle et nous sommes reconnaissants d'avoir pu l'offrir.

Nous avons enregistré 12 participants sur une cible de 12. À l'analyse, nous observons 58% de placement (5 en emploi, 2 aux études). Au total, c'est 150 activités variées qui ont été offertes.

Les activités offertes comprenaient des ateliers sur différentes problématiques, des expériences de bénévolat, des stages exploratoires et des visites en entreprise. Par la suite, les participants étaient amenés à intégrer un emploi d'une durée minimale de 6 semaines. Ce projet assure un encadrement soutenu, durant toute la phase préparatoire ainsi qu'en milieu de travail, où nos intervenant(e)s faisaient des suivis avec les jeunes et le milieu d'accueil.





Aire ouverte

La collaboration avec Aire ouverte au CJEOL s'est conclue le 31 mars 2025, non sans avoir été fragilisé par les récentes coupures et gels au sein du MSSS. Ce partenariat précieux facilitait l'accès des jeunes âgés de 12 à 25 ans aux professionnels de la santé et des services sociaux, simplifiant ainsi le processus pour eux. Depuis le début de notre collaboration, ce sont 66 jeunes du CJEOL qui ont été référés à Aire ouverte.

Pour l'heure, nous avons pu référer 20 jeunes vers leurs services, pour une démarche ponctuelle ou un suivi plus soutenu pouvant mener à une prestation de service.

Durant l'année financière 2024-2025, nous sommes parvenus à assurer une présence d'Aire ouverte dans nos locaux à raison d'une journée par semaine et nous avons misé sur la solidité du lien avec les intervenants(e)s du service pour assurer un référencement optimal en dépit des circonstances. Nous avons co animé des ateliers avec l'équipe d'Aire ouverte rejoignant 11 jeunes. Les thèmes suivants ont été abordé: l'anxiété, l'ergothérapie et l'équilibre, la sexualité, l'hygiène, les saines habitudes de vie et l'accès aux services de la santé.

Entretemps, nous réfléchissons d'ores et déjà à des moyens pour offrir le soutien dont nos client(e)s ont besoin et ce, pour leur permettre de se développer pleinement.

Collaborations variées

Afin de pallier les difficultés d'accès de nos jeunes aux services de santé et services sociaux, nous entretenons un réseau de collaboration fort avec les partenaires du milieu.

Dans le cadre de ces collaborations, nous avons pu effectuer au-delà de 50 référencementements et avons offerts plus de 25 ateliers ou initiatives concertées avec les partenaires du milieu, qui a permis d'atteindre un nombre estimé de plus de 100 jeunes.

Dans cette optique de renforcer le filet de sécurité sociale des individus que nous accompagnons, nous misons sur des collaborations stratégiques avec divers partenaires du milieu, en voici quelques-uns:

- Ajoin/Ricochet, pour les ressources d'urgence;
- Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île, pour les ressources d'urgence et d'accompagnement psychosocial;
- CSAI, pour le service aux nouveaux arrivants;
- TCEFJOI pour initiatives concertées avec les autres membres de la table dans la communauté;
- CIUSSS pour le référencement vers les services;
- ANEB, ressource pour les troubles alimentaires;



- Les amies de la santé mentale;
- Cumulus, ressource en toxicomanie;
- YMCA, ressource en toxicomanie;
- GRIPE Montréal, prévention toxicomanie;
- Centre Bienvenue, ressource santé mentale;
- Perspective communautaire en santé mentale;
- Nova West island, soutien au deuil ;
- Table de concertation DI-TSA de l'Ouest-de-l'Île.



Axe 5 – Services d’écocitoyenneté des 16–35 ans

Résultats pour 2024–2025 – Services d’écocitoyenneté des 16–35 ans

Nombre total de services offerts en lien avec l’axe	Nombre total d’individus ayant bénéficié des services en lien avec l’axe	Initiative
21	229	MFMC
13	76	Bénévolat (Créneau)
2	7	Entrepreneuriat (Créneau)
6	18	Volontariat (Créneau)
5	16	LEAP





En rafale – pour 2024-2025 et spécifiquement dans le cadre des services d'écocitoyenneté, notre Carrefour jeunesse-emploi a offert la gamme de services suivante :

- 21 ateliers différents pour 229 jeunes dans le cadre de Mes finances mes choix;
- 13 activités de bénévolat
- 2 activités d'entrepreneuriat
- 6 activités de volontariat pour 18 jeunes;
- 4 activités dans le cadre du projet LEAP pour 21 jeunes;

Mes finances mes choix

Mes Finances, Mes Choix est un programme d'éducation financière élaboré par le Mouvement Desjardins. Ces formations, destinées aux jeunes, sont rendues possibles grâce à l'expertise de plusieurs partenaires, dont le CJE de l'Outaouais qui en a été l'instigateur. Son objectif premier est « d'aider les jeunes à faire des choix de consommation éclairés comme citoyens responsables ». Le programme couvre des sujets essentiels afin de familiariser les jeunes de 16 à 25 ans à la gestion des finances personnelles. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à la réalité des jeunes et permet d'appliquer des trucs simples au quotidien.

Cette année, 229 nouveaux participants ont été accueillis totalisant _21_ ateliers offerts, pour une cible de 700 jeunes. Nouvelle plateforme B12 mis en

place en juin 2024 facilitant la reddition de comptes.

Notre performance en 2024-2025 n'a pas été à la hauteur de nos attentes. Parmi les déterminants ayant affecté ces performances, notons la relance des classes postgrève et une rotation du personnel formé. Afin d'y remédier, nous nous sommes réunis en équipe pour diversifier les stratégies pour rejoindre les jeunes, notamment en élargissant les milieux dans lesquels sont dispensées ces formations, relançant les écoles privées, formant de nouvelles ressources et développant diverses stratégies avec nos partenaires chez Desjardins pour remédier à la situation. Nous sommes confiants que les résultats au prochain bilan se seront nettement améliorés et tous les efforts sont actuellement déployés en ce sens.





Bénévolat (Créneau carrefour)

Dans le cadre des ententes signées entre les CJE et le Secrétariat à la jeunesse (ententes Créneau carrefour jeunesse), plusieurs activités de bénévolat se déroulent année après année dans les écoles secondaires du territoire. Ces projets, très variés, sont déployés en continu tout au long de l'année et sont extrêmement formateurs pour les jeunes, en plus de leur apporter un grand sentiment de réussite – et à juste titre, car ce sont ces actions qui permettent de faire une réelle différence.

Nos partenariats avec les écoles secondaires locales sont solides et donnent lieu à d'excellents projets. Ces activités visent à impliquer les jeunes dans leur communauté et à les encourager à devenir des acteurs apportant un changement positif dans leur milieu en prêtant main forte aux initiatives communautaires. Ils peuvent ainsi déployer des projets d'utilité collective dans différents milieux. Nous avons clôturé l'année scolaire 2023-24 avec pas moins de 25 projets dans les écoles secondaires de l'Ouest, impliquant 608 élèves.

En date du 31 mars 2025, le CJE a accompagné 1206 jeunes de 11 écoles et 2 CEA à travers 26 projets, malgré le retrait de la Mesure 15111 (Ose Entreprendre) du ministère de l'Éducation qui soutenait diverses initiatives en bénévolat – ce qui rend encore plus précieuse la contribution du Créneau.

Voici les projets !!

- Mindful Recycling Project
- Multicultural Fair
- Garlic Gardens
- Leadership Community Project
- Healthy makes happy
- Meal in a Bag
- Students and Seniors in the community... volunteering opportunities and special events
- Lunch Hour Lounge
- Girls Night In
- Students and Seniors in the community projects.
- Grade 7 Newspaper
- Have a Seat Outside
- Girls+ Night In
- Hands-On STEM
- Fire it up for Ryan!
- Literacy Lab
- Painting Together
- Breakfast Club
- Stars of Endeavour Talent Show - Film Project
- Forging Friendships
- Games Room



- Vivre sainement - apprendre efficacement : Le Conseil d'élèves prend en main la dégustation de collations santé
- Master Chef- Jean 23.
- Spectacle Des Sources
- Créations de petites entreprises
- Bénévolat avec l'organisme corbeille de pain
- Semaine interculturelle
- Marche pour l'eau
- Fête de clôture (Bénévoles)

Entrepreneuriat (Créneau carrefour)

Le volet entrepreneuriat du Créneau permet la mise en place de plusieurs projets à caractère entrepreneurial (qu'il s'agisse d'un projet de levée de fonds, d'entrepreneuriat social, etc.) auprès d'adolescents dans les écoles et, par le fait même, de leur offrir du coaching. Qu'il s'agisse d'initiation à l'entrepreneuriat ou d'initiatives à caractère entrepreneurial pour financer des projets scolaires, nous sommes au rendez-vous pour accompagner les jeunes du territoire dans la réalisation de leur projet!

En outre, pour 2024-2025, le CJE a accompagné 21 jeunes de la communauté avec de l'aide individuelle et du coaching. Le CJEOI est à l'œuvre dans les écoles secondaires de son milieu, afin de stimuler la fibre entrepreneuriale des élèves et démarrer des projets stimulants.

Au 31 mars 2025, nous soutenions 10 projets étudiants dans 1 école.

- Volontariat (Créneau carrefour)

Le volet volontariat du Créneau a pour but d'engager les jeunes dans des projets d'utilité collective en favorisant les partenariats avec la communauté. Dans le cadre de cette entente, le volontariat a une durée déterminée et les jeunes reçoivent une allocation en reconnaissance de leur contribution aux actions.

Pour 2024-2025, nous dénombrons 6 projets auxquels ont participé 18 jeunes.

Dans nos projets en cours, nous avons 2 projets impliquant 8 jeunes. Les initiatives de la dernière année sont variées, elles vont de la cuisine collective en passant par les trousseaux d'hygiène pour notre partenaire (Ricochet), assistance à la semaine québécoise de la déficience intellectuelle (21 mars) et sans oublier les cours de RCR (secourisme).

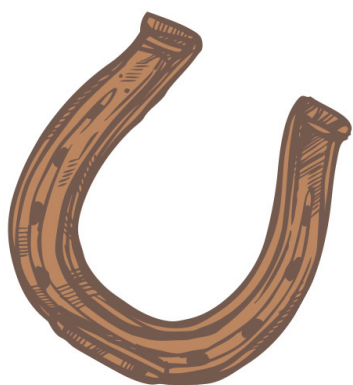




Nom du projet	Impact visé	Nombre de jeunes
Trousses d'hygiène	Clientèle Ricochet	8
Semaine québécoise de la déficience intellectuelle	Jeunes bénévoles lors de l'événement	4
Cours de secourisme	Certifier des jeunes en matière de premiers soins, un atout pour leur CV	4
Cuisine collective	Repas remis à l'organisme en itinérance Open Door	8
Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île	Bénévole dans la friperie	5

LEAP

En plus des initiatives réalisées dans les écoles, le projet LEAP était de retour pour une nouvelle année! Ce programme, visant à sensibiliser la population face à l'environnement, est rendu possible grâce à l'appui financier de CN, RBC, et le Gouvernement de Québec). Ce programme nous permet d'inviter les écoles à soumettre des propositions de projets environnementaux à petite échelle. Pour 2024-2025, c'est 3 projets dans 3 écoles pour 32 jeunes qui ont été réalisés..



Incubateur

Enfin, notre projet d'incubateur continue de prospérer! Nous continuons de soutenir les nouveaux enseignants qui s'inscrivent à notre site web www.321incubator.com et ce, partout à travers le Québec. Malheureusement, bien que nous ayons été invités à présenter et mettre en valeur le projet Incubateur au Congrès des enseignants du Québec cette année, comme nous le faisons depuis plusieurs années, l'événement a été annulé en raison d'une grève à l'hôtel hôte. Mais nous serons de retour l'année prochaine!

Comme toujours, notre site continue de recevoir des visites régulières et de nouvelles inscriptions! En quelques chiffres, l'Incubateur c'est 396 utilisateurs enregistrés! L'incubateur 2.0 a été conçu comme un plan de cours innovant et complet afin d'outiller les enseignants dans l'accompagnement des élèves quant à la création, au développement et à la réalisation de nouveaux





projets. Notre programme suit un guide étape par étape qui comprend des vidéos ainsi que des documents pouvant être utilisés facilement, efficacement et sans frais. Le matériel vise également à aider les étudiants à travailler de manière autonome. C’est donc dire qu’en plus de soutenir directement les initiatives entrepreneuriales des jeunes, nous offrons également des outils à leur milieu hôte afin de favoriser une certaine autonomie dans la réalisation de projets à caractère entrepreneurial.

Services de réussite éducative aux 18-35 ans

Outre les services en réussite éducative destinés prioritairement aux 16-35 ans, nous avons toute une gamme de service spécifiquement destinée aux jeunes adultes (18-35 ans).

Résultats pour 2024-2025 – Services de réussite éducative des 18-35 ans

Nombre total de services offerts en lien avec l’axe	Nombre total d’individus ayant bénéficié des services en lien avec l’axe	Initiative
217	16	MFOR
95	22	Raccrochage adulte
3	450	Cégep John Abbott (Cliniques Cv/ évènements) lié à l’emploi.
32	32	Cégep John Abbott (Rencontre individuelle)
347	520	GRAND TOTAL





Mesure MFOR et services en milieu scolaire

- Dans le cadre de la mesure MFOR, 32 jeunes ont été accompagnés à travers un total de 217 activités.
- Par ailleurs, les services de rattachement scolaire, assurés par les intervenant(e)s en milieu scolaire, ont permis de soutenir 285 jeunes, grâce à 28 activités de groupe et des suivis individualisés.

Cliniques CV et événements liés à l'emploi

Notre présence au John Abbott College s'est également traduite par l'organisation ou la participation à plusieurs événements majeurs en lien avec l'employabilité : Nursing Fair, Career Fair et Summer Job Fair, ainsi que par la tenue de cliniques de CV sur le campus.

MFOR

La mesure de formation MFOR vise à offrir un accompagnement, une assistance psychosociale et des outils aux élèves référés par le Bureau de Services Québec à cette mesure. Le but d'une telle démarche étant d'augmenter la persévérance scolaire et le taux de réussite quant à l'acquisition des préalables permettant de poursuivre les études et, éventuellement, d'intégrer le marché du travail.

L'année 2024-2025 a permis de soutenir un total de 16 étudiant(e)s, dont 15 du volet formation générale et 1 du volet Ma place au soleil à l'occasion d'un grand total de 202 rencontres et 15 activités.

À travers cette initiative en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, l'intervenant(e) présente à raison de 3.5 jours par semaine a pu réaliser plusieurs interventions et suivis auprès de la clientèle étudiante rencontrant des obstacles dans leur cursus académique. Le mode d'intervention combine des approches formelles et informelles afin de s'adapter aux besoins de la clientèle.

Rattachement – volet adulte

Les écoles principalement ciblées sont les centres d'éducation Place Cartier et Jeanne Sauvé ainsi que le collège John Abbott. Nous pouvons compter sur le précieux soutien de ces partenaires pour la réalisation de ce projet, ainsi que du SACAIS.

Nous avons accompagné un grand total de 285 jeunes à travers 28 activités ainsi que des rencontres variées. Parmi ces initiatives, les plus notables:

- Participation à la levée de fonds Biscuits sourires de Tim Hortons (10 élèves)
- Kiosques interactifs sur la persévérance scolaire (130 élèves)

Nos intervenant(e)s ont également tenu des ateliers et activités de groupe, plus spécifiquement on parle d'ateliers offerts au collège John Abbott. Dans les deux centres d'éducation aux adultes, nous avons également été impliqués lors de la semaine de la persévérance.





Projets complémentaires

Intervenant(e)s communautaire scolaire

Le service d'ICS en partenariat avec le CJE Lachine a permis l'accompagnement de parents tout au long de l'année, pour un total de 255 activités (d'accueil, rencontres informelles, rencontres formelles, suivis, ateliers thématiques, kiosques, etc.), dans 11 écoles réparties sur 3 territoires. 155 Familles immigrantes ont nécessité un suivi plus intensif et présentaient de grands besoins d'accompagnement. Et tout cela sans compter les demandes ponctuelles.

Ce projet vise à soutenir les familles immigrantes de divers territoires soit Lachine, Lasalle et Ouest-de-l'Île quel que soit leur statut migratoire, dont les enfants sont prioritairement en classe d'accueil. Depuis maintenant 8 ans, le Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys collabore pour offrir ce service qui favorise l'intégration sociocommunautaire et scolaire en établissant un lien entre les familles, l'école et la communauté.

En partenariat avec l'équipe enseignante, l'intervenant(e) ICS offre un soutien et accompagne les parents en identifiant avec eux les défis et les besoins principaux de leur famille. L'intervenant(e) les oriente également vers les ressources disponibles dans le quartier. Des ateliers thématiques sont également proposés en fonction des besoins identifiés (comme le fonctionnement du système scolaire, la communication, la discipline familiale, la gestion du logement, etc.). L'intervenant(e) ICS joue le rôle de personne de référence pour ces familles, favorisant ainsi la communication et assurant un suivi efficace entre l'équipe enseignante et la direction de l'école. C'est un service très couru dans l'Ouest-de-l'Île et la pression de la demande est élevée. La programmation est variée, mais les sujets principalement abordés sont :

- Le système scolaire Québécois
- La présentation des ressources communautaires du territoire
- Services gouvernementaux
- Système de santé
- Le budget, le crédit
- Parcours migratoire





Le projet est géré par le CJE de Lachine et le CJE de l'Ouest-de-l'Île et est réalisé en partenariat avec les écoles et organismes suivants :

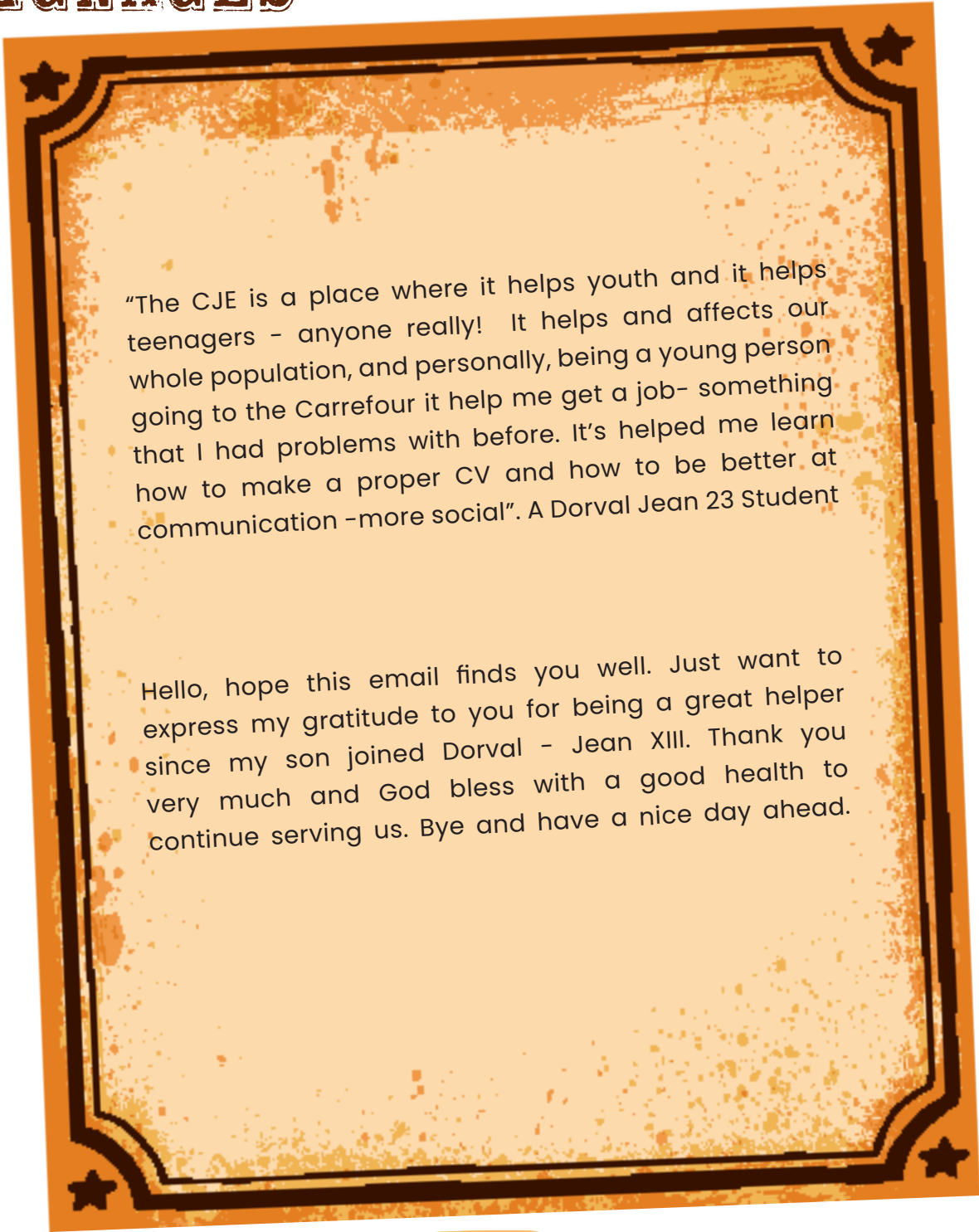
Nom de l'établissement/organisme	Rôle de l'établissement/organisme	Territoires
Eau Vive/ Catherine Labouré	École primaire	Lasalle
Cavelier-De LaSalle	École Secondaire	Lasalle
Laurendeau Dunton	École primaire	Lasalle
Nouvelle école de Lasalle	École Secondaire	Lasalle
Pierre-Rémi	École primaire	Lasalle
Petit collège	École primaire	Lasalle
Très Saint Sacrement	École primaire	Lachine
Dalbé Viau	École Secondaire	Lachine
De l'Altitude	École Secondaire	Ouest-de-l'Île
Félix-Leclerc	École Secondaire	Ouest-de-l'Île
Dorval-Jean-XXIII	École Secondaire	Ouest-de-l'Île







TÉMOIGNAGES



"The CJE is a place where it helps youth and it helps teenagers - anyone really! It helps and affects our whole population, and personally, being a young person going to the Carrefour it help me get a job- something that I had problems with before. It's helped me learn how to make a proper CV and how to be better at communication -more social". A Dorval Jean 23 Student

Hello, hope this email finds you well. Just want to express my gratitude to you for being a great helper since my son joined Dorval - Jean XIII. Thank you very much and God bless with a good health to continue serving us. Bye and have a nice day ahead.





When I moved to Montreal, I experienced culture shock. It's challenging to adapt to new language environment, culture and rules. Although I'm well educated and can communicate with others in English, French is a big challenge. It's impossible to learn and improve French in a short time in my age. Every time I called to school, there was only French record automatic answer, then I didn't know which number I should choose. You are always helpful. You were the first teacher we met on the first school day. With her help, communication with school staff became easy. She is a link in student, family and school. My daughter had psychological problem of maladaptation in the first several months. She instructed me how to obtain medica resources. I got a shorter ES number so I couldn't pay tuition fee. She did the work and helped me to get the correct ES number. Every time my daughter got progress, I was glad to share with her. Whenever I had questions, she gave me kind, enthusiastic and patient reply. I hope this program persist and help more family.





ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET COMMUNICATIONS

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) a mis en place toute une gamme d'activités de promotion, de marketing et de communication afin d'impliquer et de soutenir efficacement les jeunes de notre communauté. Grâce à des campagnes ciblées, nous avons atteint notre public cible par le biais de différents canaux, notamment les médias sociaux, la couverture médiatique locale, les événements communautaires et les collaborations avec d'autres organisations de notre territoire. En demeurant cohérents et stratégiques, nous avons maintenu des relations solides avec nos parties prenantes, à savoir les jeunes, les parents, les éducateurs, les employeurs et partenaires en veillant à ce que notre message soit transmis efficacement et que nos services soient accessibles pour ceux qui en ont le plus besoin. Statistiques des communications pour le trimestre décembre à février 2025 (pour les deux CJE)

Activité	
Publications sur les médias sociaux	412
Personnes atteintes par les publications	138.7k
Vues pour les médias confondus (facebook, instagram, LinkedIn, Google)	268.1k
Sites web gérés	5
Inscrits à la foire de l'emploi de West Island	770
Participants à la foire de l'emploi de West Island	400
Employeurs à la foire de l'emploi de West Island	15+
Participants à la foire de l'emploi de West Island en 2018	75
Participants à la foire de l'emploi de West Island en 2019	145
Participants à la foire de l'emploi de West Island en 2023	225
Participants à la foire de l'emploi de West Island en 2024	400





Publicité

Nous utilisons divers moyens pour faire connaître nos services par la population en général, dans les CJEOI et CJEL. En outre, voici les initiatives que nous avons mises en place cette année pour publiciser et informer de nos services :

- Campagne de publicité numérique à long terme ciblant les jeunes dans l'Ouest-de-l'Île et Lachine, en collaboration avec TwentyWest Media (tournage);
- Création de nouvelles publicités vidéo de style TikTok;
- Campagne d'affiches promotionnelles à travers l'Ouest-de-l'Île et Lachine;
- Conception et commande de produits promotionnels tels que des stylos, brochures, clés USB, balles antistress, tuques, chandail à capuchon, polos, etc.;
- Infolettres mensuelles;
- Cartes de visite NFC permettant le partage direct de contacts;
- Conception d'affiches informatives pour les agents de Services Québec.

Web

L'actuel site web du CJEOI s'est avéré être une plateforme précieuse afin de fournir des informations et des ressources à notre public cible. Nous comptons sur lui en tant qu'outil efficace pour aider notre clientèle à en savoir plus sur les différents services, programmes et projets que nous proposons et pour partager des actualités, événements et bien plus encore. Nous avons dénombré 1 603 utilisateurs et 2 995 sessions sur le site Web.

De plus, le temps moyen passé sur le site web, qui dépasse les 2 min 43 s, a également montré des tendances positives, suggérant ainsi que les utilisateurs trouvent notre contenu intéressant!





Réseaux sociaux

Notre présence sur Facebook, Instagram, LinkedIn et Google a été déterminante afin de connecter avec les jeunes, les parents, les éducateurs et les employeurs de notre communauté. Dans l'ensemble, notre stratégie sur les médias sociaux met l'accent sur la création cohérente et authentique de contenu, l'engagement avec la communauté et le ciblage stratégique pour maximiser notre présence en ligne. En tirant parti de ces plateformes, nous visons à étendre notre portée, à établir des relations solides et à fournir des ressources et un soutien précieux aux jeunes de notre communauté.

Facebook - Sur Facebook, nous entretenons une page active où nous partageons régulièrement des mises à jour sur nos programmes, des histoires de réussite et des événements à venir. Nous encourageons l'engagement de la communauté par le biais de la croissance organique, des concours et en partageant des liens informatifs, des images, des ressources et des vidéos. Cette plateforme nous permet de faire croître un sentiment de communauté et de fournir des informations pertinentes à nos abonné(e)s. Nous comptons actuellement 1902 abonnés.

Instagram - Instagram sert de plateforme visuelle pour le CJEOL, où nous présentons les activités dynamiques, les ateliers et les événements organisés par notre organisation. Nous utilisons des visuels captivants, des citations inspirantes et des récits pour capter l'attention de notre public et illustrer l'impact de nos

services. À noter que nous utilisons également les stories et les moments forts d'Instagram pour donner un aperçu des coulisses, fournir du contenu éducatif et faire circuler des sondages interactifs afin d'encourager la participation active. Nous avons actuellement 871 followers.

LinkedIn - LinkedIn est une plateforme de réseautage professionnel qui nous permet de nous connecter avec des employeurs, des professionnels de l'industrie et des partenaires potentiels. Nous partageons des informations sur le secteur, des opportunités d'emploi et des histoires de réussite pour établir le CJEOL en tant que ressource fiable et passerelle entre les jeunes et le marché du travail. Plus de 325 personnes suivent actuellement notre page LinkedIn.





Au CJEOL nous misons sur des stratégies de mobilisation et de recrutement efficaces et nos équipes sont à pied d'œuvre pour faire la promotion de nos services. Parmi la grande quantité de kiosques qui ont été tenus, nous retenons :

- Les kiosques communautaires en partenariat avec le centre commercial Fairview Pointe-Claire;
- Les kiosques mobiles 'Roulo-Boulo' au Cégep Gérard-Godin;
- Les kiosques dans les écoles, centres communautaires et autres lieux à fort trafic.

Finalement, une nouvelle campagne promotionnelle axée sur les relations publiques a été initiée pour informer nos partenaires, les responsables gouvernementaux, bailleurs de fonds et médias de nos progrès et initiatives.

OL : Foire emploi mi-2024

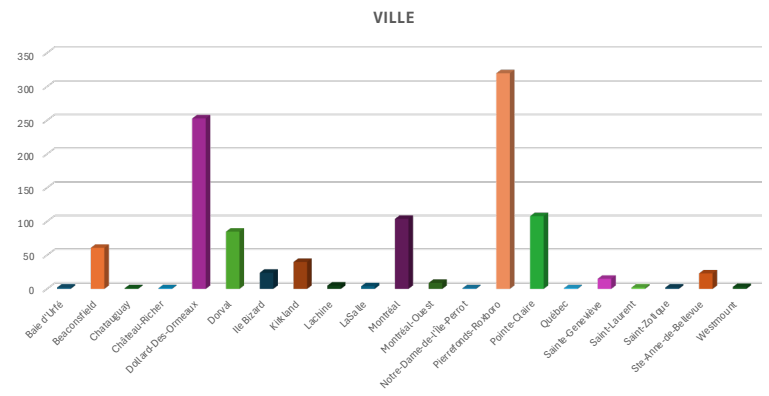
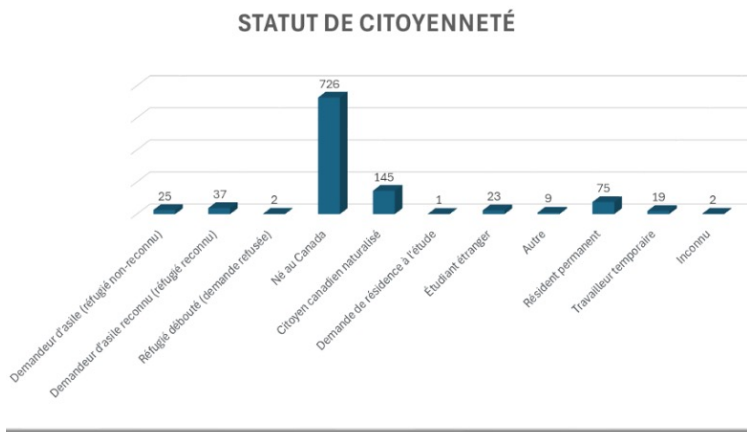
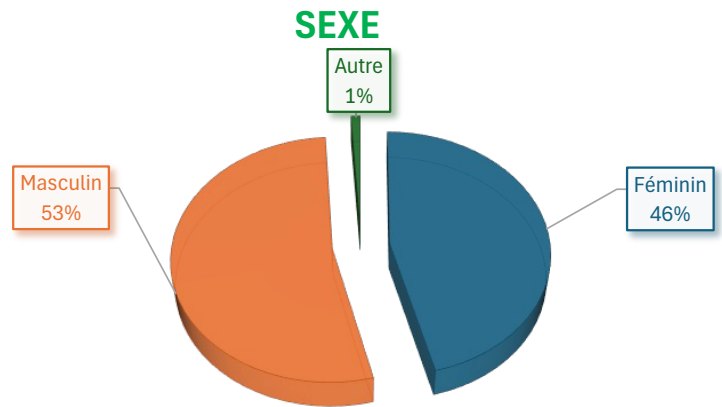
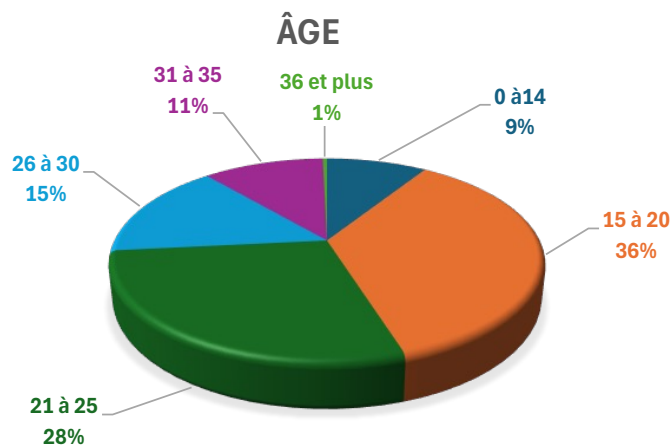
Une stratégie promotionnelle complète a été mise en œuvre dans le cadre de la foire à l'emploi du CJEOL, impliquant toutes les écoles publiques/privées, les villes, les médias (Global News, West Island News, The Suburban), ainsi que les partenaires communautaires et municipaux et, comme nous l'avons vu plus haut, cette stratégie s'est avérée hautement gagnante au regard du nombre de personnes qui ont manifesté un intérêt envers cet événement tant attendu!

Foire de l'emploi YUL

Nous entretenons un précieux partenariat avec l'Aéroport international Montréal-Trudeau pour la tenue bisannuelle de la Foire de l'emploi YUL. Les CJEOL et CJEL ont répondu tous deux présents afin de faire la promotion des services de l'organisme, et ce, au printemps et à l'automne.

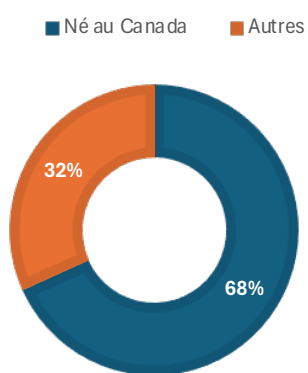


DONNÉES STATISTIQUES

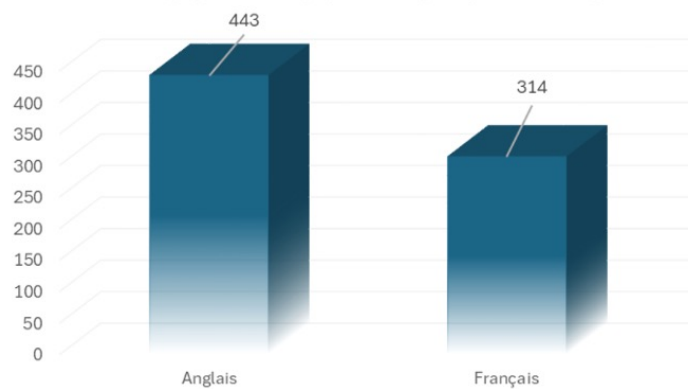




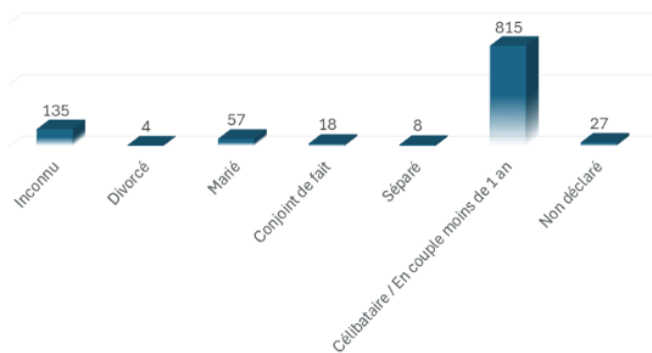
PAYS DE NAISSANCE



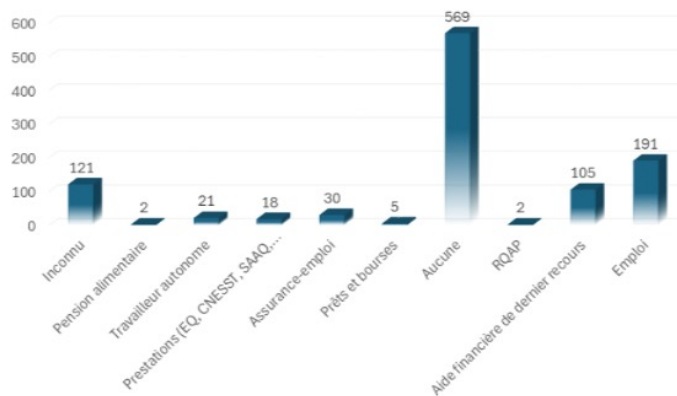
LANGUE DE CORRESPONDANCE



ÉTAT CIVIL



SOURCE PRINCIPALE DE REVENU





DONNÉES FINANCIÈRES

SUBVENTIONS ET PROJETS		RÉSULTATS Exercice terminé le 31 mars 2025
Emploi Québec	Service d'aide à l'emploi	548 532 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	SACAIS - Soutien à la mission globale	495 992 \$
Secrétariat à la jeunesse	Créneau Carrefour Jeunesse	198 847 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	SACAIS - Réussite éducative	138 782 \$
Emploi Québec	JEM Ouvre tes Horizons	136 085 \$
CIUSSS	Aire Ouverte	98 556 \$
CSLBP	Écoles BHS - PCHS - Horizon / Persévérane scolaire - BounceBack	85 306 \$
Emploi Québec	CEA Jeanne-Sauvé MFOR	54 944 \$
CSSMB	Dorval JXXIII, Jeanne-sauvé, de l'Altitude, des Sources	50 700 \$
Ministère de l'Enseignement Supérieur	Plan de rattrapage	48 747 \$
SPHÈRE	Viser sa réussite	46 766 \$
Mouvement des caisses Desjardins	Mes finances, mes choix	32 693 \$
CIUSSS-DRSP	Milieu de vie favorable Jeunesse - Raccrochage	18 461 \$
Emploi et Développement social Canada	Emplois d'été Canada	10 201 \$
Cégep	John-Abbot	6 058 \$
CSSMB	Partenaires 16-24	5 000 \$



Partenaires	Incubateur 2.0	4 150 \$
Emploi Québec	Planification stratégique	(1 065) \$
	Amortissement des apports reportés	2 166 \$
	Recouvrement de dépenses	227 714 \$
	Intérêts	61 626 \$
		2 270 261 \$

CHARGES		
	Salaires et charges sociales	1 641 179 \$
	Projets spéciaux	220 225 \$
	Loyer	123 688 \$
	Informatique	42 173 \$
	Honoraires professionnels	38 058 \$
	Télécommunications	17 881 \$
	Formation et colloque	16 383 \$
	Publicité	15 578 \$
	Frais de déplacement et de représentation	12 619 \$
	Abonnements et cotisations	11 420 \$
	Fournitures de bureau et papeterie	6 466 \$
	Assurances	3 245 \$
	Location d'équipement	1 636 \$
	Entretien et réparations	1 319 \$
	Aménagement des locaux	677 \$
	Frais bancaires	105 \$
	Amortissement des immobilisations	20 271 \$
		2 182 822 \$
TOTAL NET		87 439 \$





PARTENAIRES

Un grand merci à :

- ◇ Beaconsfield High School
- ◇ Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ Carrefour jeunesse-emploi Saint-Laurent
- ◇ CDEC LaSalle-Lachine
- ◇ Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
- ◇ Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
- ◇ Centre des services aux entreprises — Secteur d'intégration en emploi
- ◇ Direction régionale de Services Québec de l'Île-de-Montréal
- ◇ Centraide du Grand Montréal
- ◇ CF Cadillac Fairview Corporation Limited
- ◇ CIUSSS du Centre Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ◇ Commission scolaire Lester-B. Pearson
- ◇ Député de Jacques-Cartier
- ◇ ECO Canada
- ◇ École secondaire de l'Altitude
- ◇ École secondaire Des Sources
- ◇ École Secondaire Dorval-Jean-XXIII
- ◇ École Felix-Leclerc
- ◇ Emploi et Développement social Canada
- ◇ Fédération des caisses Desjardins du Québec
- ◇ Horizon High School
- ◇ John Abbott College
- ◇ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ◇ Place Cartier Adult Education Centre
- ◇ RBC Fondation
- ◇ Réseau réussite Montréal
- ◇ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- ◇ Secrétariat à la jeunesse (Projet Créneau carrefour jeunesse)
- ◇ Service Canada
- ◇ Services Québec
- ◇ SPHERE – Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi
- ◇ Table de Concertation Enfance – Famille – Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ Ville de Montréal
- ◇ Zellers Family Foundation





PARTENAIRES FINANCIERS

Nous tenons à souligner la participation financière du Gouvernement du Québec, notre principal bailleur de fonds, pour les services financés par Services Québec, le Secrétariat à la jeunesse ainsi que le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales qui ont rendu possibles nos services et activités auprès des jeunes. Un merci spécial à Services Québec de l'ouest de Montréal. Nous remercions également nos partenaires financiers Desjardins pour le programme Mes finances, mes choix, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal pour le projet d'agent de liaison Aire ouverte, et de l'Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro ainsi que nos autres partenaires financiers ponctuels.

INSTANCES LOCALES

- ◇ Conseil d'établissement CEA Place-Cartier
- ◇ Conseil d'établissement CEA Jeanne-Sauvé
- ◇ Chambre de Commerce de l'Ouest-de l'Île
- ◇ Table de concertation enfance jeunesse famille de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ PME Montréal Ouest-Île membre du CA (Secrétaire), de l'exécutif membre du Comité Investissement en Économie sociale
- ◇ Comité des partenaires Aire ouverte
- ◇ Comité Mes Finances, mes Choix (Fiduciaire pour 12 CJE)
- ◇ Table en santé mentale

INSTANCES RÉGIONALES

- ◇ Réseau réussite Montréal (Membre du CA, Trésorier)
- ◇ Concertation Montréal (Membre du CA, Trésorier)
- ◇ Table des Gestionnaires des CJE de l'Île de Montréal
- ◇ Forum des ressources externes Services Québec Montréal

INSTANCES NATIONALES

- ◇ Collectif autonome des CJE du Québec (membre du CA avril-septembre, Présidence depuis septembre, membre du comité national de négociation avec l'État)
- ◇ Comité national SAE (membre sous-comité heures d'intervention)
- ◇ Forum des ressources externes Services Québec, National





Un grand merci à:



Carrefour
jeunesse-emploi
de l'Ouest-de-l'Île



52 boulevard Hymus, bureau 102
Pointe-Claire, Québec, H9R 1C9



514 782-0433



info@cjeouestile.qc.ca



www.cjeouestile.qc.ca