



2021 - 22

# RAPPORT ANNUEL

Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île  
*Une année riche en réalisations*

Carrefour  
jeunesse-emploi  
de l'Ouest-de-l'Île



514 782-0433

| [www.cjeouestile.qc.ca](http://www.cjeouestile.qc.ca)

| 52 Boul. Hymus

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL .....</b>	<b>01</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION .....</b>	<b>02</b>
• Membres du CA .....	02
• Gouvernance .....	02
• Instances démocratiques et comités .....	03
<b>ÉQUIPE .....</b>	<b>04</b>
• Membres de l'équipe .....	04
• Gestion exemplaire de la pandémie .....	06
• Gestion des ressources humaines et formation .....	07
<b>MISSION .....</b>	<b>09</b>
<b>OFFRE DE SERVICES .....</b>	<b>11</b>
<b>INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE .....</b>	<b>11</b>
<b>SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI .....</b>	<b>11</b>
• Validation – Groupe 3 .....	11
• Accès Jeunes – Groupe 4 .....	12
• Mise sur ton avenir – Groupe 6 .....	12
• Sur les rails/On track – Groupe 9 .....	12
• Activités dans le cadre des SAE .....	13
• Québec Pluriel – Groupe 6 .....	13
<b>SERVICES D'EMPLOYABILITÉ .....</b>	<b>14</b>
• Activités dans les écoles .....	14
• Activités dans le milieu .....	15
• Salons de l'emploi .....	15
• Ouvre tes horizons – JEM .....	16
• Viser sa réussite – SPHERE .....	16
<b>ENTREPRENEURIAT ET BÉNÉVOLAT .....</b>	<b>17</b>
• Projets dans les écoles .....	17
• Incubateur 2.0 .....	19
<b>RÉUSSITE ÉDUCATIVE .....</b>	<b>20</b>

# TABLE DES MATIÈRES (cont.)

<b>RACCROCHAGE – BOUNCE BACK .....</b>	<b>20</b>
• École secondaire Horizon .....	21
• Beaconsfield High School .....	21
• Pierrefonds Community High School .....	21
• École secondaire Dorval Jean XXIII .....	21
• École secondaire des Sources .....	21
• Centre d'éducation aux adultes Place-Cartier .....	21
<b>TRANSITION VERS LE SECTEUR AUX ADULTES .....</b>	<b>22</b>
• Projet 16-18 ans Centre d'éducation aux adultes Jeanne-Sauvé .....	22
<b>PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE PLUS DE 18 ANS .....</b>	<b>22</b>
• Cégep Gérald-Godin .....	22
• Centre d'éducation aux adultes Place-Cartier .....	23
• Projets Réseau réussite Montréal .....	23
• Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé – MFOR .....	23
<b>DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE et accès à la santé .....</b>	<b>24</b>
<b>VOLONTARIAT .....</b>	<b>24</b>
<b>AUTONOMIE SOCIALE 16-35 .....</b>	<b>24</b>
<b>MES FINANCES, MES CHOIX .....</b>	<b>25</b>
<b>AIRE OUVERTE .....</b>	<b>26</b>
<b>INTERVENANT COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE .....</b>	<b>26</b>
<b>ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES .....</b>	<b>27</b>
• SITE WEB .....	27
• MÉDIAS SOCIAUX .....	28
• GOOGLE .....	28
• INFOLETTRE .....	28
• MÉDIAS LOCAUX .....	29
<b>DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS .....</b>	<b>30</b>
<b>DONNÉES FINANCIÈRES .....</b>	<b>36</b>
<b>PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS .....</b>	<b>37</b>
<b>ANNEXE : IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ .....</b>	<b>39</b>

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2021-2022 demeurera gravée dans la mémoire des membres du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) pour bien des raisons. En premier lieu, comment ne pas évoquer la pandémie et ses impacts importants sur la clientèle, ainsi que sur le travail des membres du personnel et sur nos pratiques. La dernière année fut aussi celle où, après de longs travaux, les CJE du Québec ont pu retrouver leur financement à la mission. Comme si ce n'était pas assez, c'est aussi en 2021-2022 que nous avons dû déménager, car notre propriétaire s'est prévalu de sa clause de non-renouvellement.

On est fier de dire « mission accomplie » ! Notre agilité et notre volonté inébranlable de desservir les jeunes de l'Ouest-de-l'Île sont demeurées bien vivantes et ensemble nous avons franchi chaque étape.

Le conseil d'administration s'est réuni à quatre occasions en virtuel et une fois en présentiel. La dernière année nous a également permis de conclure une entente avec le personnel pour le Guide des conditions de travail, entente qui sera valide jusqu'en 2025. Avec des budgets qui avoisinent les 2 millions, le CJEOI compte maintenant sur une équipe de près de 25 personnes ayant toutes à cœur le mieux-être des jeunes.

Notre récente entente avec le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île, le renouvellement de notre projet JEM sont garants d'une belle offre de services complémentaires à ce qui se fait déjà sur notre vaste territoire. Enfin, mentionnons le rattrapage nécessaire de notre financement dans le cadre du Créneau Carrefour jeunesse, financé par le SAJ, et celui dans le cadre de notre financement à la mission par le SACAIS.

En terminant quelques mercis bien sentis à tout le personnel qui en a vu de toutes les couleurs cette année et qui a su garder le cap. Des mercis aussi à nos nombreux partenaires, tant ceux du milieu communautaire que ceux plus institutionnels ou du privé, sans eux tout serait vraiment plus compliqué. Comment enfin ne pas remercier nos administrateurs bénévoles, merci mille fois.

Comme vous pourrez le constater, notre rapport d'activités 2021-2022 est riche de réussites. Nous vous invitons à en prendre connaissance, comme nous vous serez fier de votre CJE. Puisse 2022-2023 être dans la lignée de nos grandes années, comme le fut cette année 2021-2022, mais avec un peu moins de bouleversements on s'entend !



KARINE CHOUNARD  
Présidente



YVES PICARD  
Directeur général



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## **KARINE CHOUINARD - Présidente**

Représentante du milieu socio-économique  
*Associé | Avenue 77*

## **THOMAS RHYMES - Vice-président**

Représentant du milieu scolaire  
*Assistant Directeur général | Commission scolaire Lester-B.-Pearson*

## **SYLVIE BOUCHER - Trésorière**

Représentante du milieu scolaire  
*Centre for continuing education | Cégep John Abbott*

## **IAN GAGNON - Secrétaire**

Représentant du milieu scolaire  
*Directeur des ressources financières | Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys*

## **JOY AKL - Administratrice**

Représentante des jeunes  
*Coordonnatrice Clinique | Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île*

## **FRÉDÉRIC LAGACÉ-CÔTÉ - Administrateur**

Représentant des jeunes

## **JEAN-RENÉ PAQUETTE - Administrateur**

Représentant du milieu socio-économique  
*Associé fondateur du cabinet | Paquette & Associés*

## **KARINE CHALIFOUX - Administratrice**

Représentante des employés  
*Intervenante en milieu scolaire | Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île*

## **ROGER MORIN - Administrateur**

Démission 18 octobre 2021

## **NATHALIE ROBITAILLE - Administratrice**

Représentante du milieu des affaires  
*Directrice générale | PME MTL Ouest-de-l'Île  
Cooptation 18 octobre 2021*

## GOUVERNANCE

Notre organisation est soucieuse d'instaurer une gouvernance de haut niveau, tout en valorisant la diversité, l'équité, l'inclusion et l'écocitoyenneté en son sein. Dans cette optique, cette année, nous avons mis l'accent sur la formation de nos dirigeants.

- Une de nos administratrices, Madame Joy Akl, a suivi la formation Gouvernance des organismes à but non lucratif offerte à l'Université Laval Direction générale de la formation continue, en partenariat avec le Collège des administrateurs de sociétés et le Secrétariat à la jeunesse.
- Le directeur général a participé à la formation Pratiques exemplaires pour des réunions de CA réussies, offerte aux administrateurs de Concertation Montréal par Daniel Lapointe, président de FOCUSOSBL.
- La directrice générale adjointe, Madame Nathalie Viel, s'est jointe au programme le Groupe des vingt qui est dédié à vingt représentants d'organisations de Montréal qui souhaitent être accompagnées pour enrichir leur conseil d'administration de leaders et de professionnels et professionnelles expérimentés.es issus.es de la diversité. Cette formation a été suivie d'un coaching pour revisiter les règlements généraux et explorer des stratégies pour renouveler et redynamiser nos CA.



# INSTANCES DÉMOCRATIQUES ET COMITÉS

L'Assemblée générale annuelle du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île s'est tenue le 14 juillet 2021 en virtuel sur la plate-forme Zoom pour une deuxième année. 38 membres ont assisté à l'AGA.

Entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022, 5 rencontres du CA se sont tenues, quatre en virtuel et une en présentiel. Le taux de participation est de 71 %. Le CA est composé de 2 représentants du milieu des affaires, 1 représentant du milieu socio-économique, 3 représentants d'une institution scolaire, 1 représentante des employés.es et 2 représentants des jeunes.

Le Comité guide des conditions de travail a pu proposer au CA de février l'adoption du Guide des conditions de travail 2022-2025.

Le comité RH qui est composé de deux administrateurs du CJEOI et deux administrateurs du CJE Lachine s'est rencontré en virtuel à 5 occasions. Les présidences des deux CA ont rencontré la direction à deux reprises, au printemps 2021 pour communiquer l'appréciation de rendement et en janvier 2022 pour le contrat de travail de la direction et différentes mises au point.



# NOTRE ÉQUIPE

## DIRECTION ET ADMINISTRATION

### YVES PICARD

*Directeur général*

### NATHALIE VIEL

*Directrice générale adjointe*

### ISABELLE DUBREUIL

*Chef de services – employabilité*

### CYNTHIA NÉMORIN

*Chef de services - projets/Coordonnatrice clinique*

### YANETH HERNANDEZ

*Adjointe à la direction*

### SARAH VARTIAN

*Adjointe administrative*

### JULIE CLERMONT

*Adjointe administrative transférée au CJE Lachine*

### CINDY LABEL

*Commis comptable*

## CONSEILLÈRES D'ORIENTATION

### NADIA KESKINBICAK

*Conseillère d'orientation*

### VALÉRIE BOISROND

*Conseillère d'orientation – départ en juin 2021 fin de contrat*

## INTERVENANTES JEUNESSES

### TAMAR SARAYLI

*Intervenante Sur les rails/On track (départ en mars 2022 emploi Université de Montréal)*

### MARIE-ÈVE GOSSELIN

*Conseillère en emploi/Intervenante en milieu scolaire/Formatrice en éducation financière*

### KARINE CHALIFOUX

*Intervenante en milieu scolaire*

### PAMELA BROWN

*Conseillère en emploi/Intervenante en milieu scolaire (en congé de maternité)*

### JULIE DAoust

*Intervenante en milieu scolaire*

### CARMÉLLIE PAULA AUGUSTE

*Intervenante en milieu scolaire/Conseillère en emploi*

### ELISSA ARIF

*Intervenante en milieu scolaire/Conseillère en emploi*

### ADRIANA BEBEN

*Intervenante en milieu scolaire/Conseillère en emploi*



# NOTRE ÉQUIPE (cont.)

## PROGRAMMES/PROJETS

### **SAM ASMAR**

*Chargé de projets/Entrepreneuriat  
Innovation/Bénévolat*

### **CHRISTINE ST-PIERRE**

*Conseillère en emploi/Intervenante Ouvre tes horizons/Intervenante autonomie personnelle et sociale (départ en septembre 2021 emploi CIUSSS)*

### **VÉRONIQUE DIONNE**

*Conseillère en emploi/Intervenante Ouvre tes horizons*

### **LURIA BOUDRY**

*Conseillère en emploi/Formatrice en éducation financière (en congé de maternité)*

### **DONIA AKL**

*Conseillère en emploi/Québec Pluriel*

### **CAMILLE LECLERC**

*Conseillère en emploi/Intervenante Projets*

## CONSEILLERS (ÈRES) EN EMPLOI

### **CAROLINE CHEHAB**

### **FATIMA SIDDIQUI**

*(départ en mars 2022 remplacement congé maternité)*

### **IOANNA KORIZIS**

### **SANDRINE DE SÈVE**

*(départ en octobre 2021 déménagement)*

## SERVICES D'ACCUEIL

### **MIKAÈLE ALEXANDRE**

*Responsable à l'accueil (départ en octobre 2021 emploi CNESST)*

### **VINCENT TURCOT-ROBERT**

*Intervenant à l'accueil*

## COMMUNICATIONS

### **BENJAMIN GOLDMAN**

*Agent aux communications, promotion et projets spéciaux*

## STAGIAIRES

### **ANTONIO NEACSU**

*Technique d'intervention en délinquance (débuté avec Emplois Été Canada)*



# GESTION EXEMPLAIRE DE LA PANDÉMIE

Dès janvier 2020, les CJE Lachine et de l'Ouest-de-l'Île ont mis à jour leur plan de lutte contre la pandémie pour l'adapter au COVID 19. Le document adopté par les deux CA en janvier 2020 a ensuite été largement diffusé comme modèle auprès de nos partenaires en employabilité. Une politique de retour au travail a ensuite été élaborée en mai 2020, afin d'établir les procédures sanitaires à respecter lors des présences au bureau.

Tout au cours des deux années qui ont suivi, l'organisation s'est ajustée aux recommandations sanitaires du MTESS, de la Santé publique et de la CNESST. Tous les espaces de travail ont été évalués en fonction de leur capacité d'occupation. Plusieurs aménagements physiques ont été réalisés. Des heures de conciergerie ont été ajoutées pour assurer une désinfection maximale, sans compter l'achat de matériel comme des lavabos mobiles, des plexiglas, du désinfectant, des lingettes, des thermomètres et des masques.

Rapidement, le personnel a dû s'adapter au télétravail. Nous nous sommes procuré de l'équipement informatique et bureautique supplémentaire, dont les logiciels de visioconférence TEAM et ZOOM, pour installer tout le personnel à la maison. Un questionnaire santé devait être rempli au quotidien par l'ensemble des employés.es. Tous ces bouleversements ont évidemment occasionné des dépenses extraordinaires, mais heureusement, Services Québec et le CIUSSS ont donné un bon coup de pouce en remboursant une partie des frais encourus ou en nous fournissant les masques nécessaires à compter de l'été 2020.

Au retour en personne, à l'automne 2020, les équipes ont été divisées en bulles, afin de continuer à assurer une offre de services dans nos locaux et ainsi respecter nos ententes contractuelles ou partenariales, tout en respectant les règles élémentaires de sécurité. De plus, la capacité de la bande passante pour l'internet a été augmentée dans les deux CJE, qui se sont aussi dotés de la téléphonie IP.

Tout le personnel a été sondé par une firme indépendante à la fin de l'année 2021, sondage ayant pour objectifs de connaître leur perception à l'égard du télétravail et du retour en présentiel. Les résultats leur ont été présentés en janvier et février 2022.



# GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Pour l'équipe de direction du CJE de l'Ouest-de-l'Île, la gestion des ressources humaines est une préoccupation constante. La qualité de nos services repose presque entièrement sur la compétence de notre personnel. Pour cette raison, leur offrir de bonnes conditions de travail, un environnement sain et des outils performants est au cœur même de nos valeurs organisationnelles, sans oublier, bien sûr, assurer leur bien-être et leur sécurité.

Malgré cela, on ne peut passer sous silence la grande mobilité de la main-d'œuvre à laquelle nous faisons face, accompagnée d'une difficulté grandissante pour recruter des candidats.es expérimentés.es. Plusieurs membres de notre équipe ont accepté des emplois attrayants dans les Universités, les Centres de service scolaire ou les CIUSSS qui voient dans notre personnel d'excellentes candidatures pour pourvoir leurs postes.

De plus, en ces années de pandémie, nous déployons des efforts extraordinaires pour fournir un cadre de travail qui respecte ces valeurs fondamentales. Nous pensons plus particulièrement à l'organisation du travail en mode hybride. À cet égard, force est de constater que le télétravail devient une partie prenante de la gestion des ressources humaines plutôt qu'une mode passagère.

Le Guide des conditions de travail a d'ailleurs été révisé et modernisé pour tenir compte de ces nouvelles réalités. Une consultation par sondage a aussi été menée, suite à l'annulation de la journée d'orientation qui avait été planifiée.



# GESTION



# FORMATION DU PERSONNEL

Plusieurs formations ont aussi été offertes au personnel, afin de se mettre à jour et mieux répondre aux problématiques vécues par leur jeune clientèle. On remarquera que la santé mentale est en tête de liste !

- La honte, un état émotionnel complexe et souffrant : compréhension et traitement
- Développer sa capacité à réagir avec agilité face à l'ambiguïté
- Développer la tolérance à l'incertitude : Théorie et pratique.
- Le trouble de la personnalité limite (Borderline) : un concept en évolution
- Communiquer pour créer et nourrir le lien : les fondements de la communication non violente
- Aider nos clients à mieux composer avec leurs critiques internes incessantes
- Les symptômes dissociatifs : évolution et traitement
- Journée-conférence sur les jeunes et la santé mentale
- Conférence la santé mentale démystifiée
- Rule One Investing and Business Analysis - 3-days Webinar
- Quariera (6 ateliers)
- Activation et formation T&P prof
- Emergency first aid RCR



# NOTRE MISSION

L'année 2021 a été une année particulière à plusieurs égards. D'abord à cause de la pandémie due au virus de la COVID 19, qui a continué à perturber nos activités normales. Tout porte à croire qu'il faudra apprendre à vivre avec ses effets et que les changements que nous avons apportés pour nous y adapter sont pratiquement irrévocables.

Deuxièmement, nous pouvons maintenant célébrer le retour d'une part intéressante de notre financement à la mission, grâce aux démarches réalisées par notre regroupement, le Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec, en collaboration étroite avec le Réseau des CJE du Québec. Le gouvernement de la CAQ a respecté sa promesse de 2018 et a chargé le SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales) de développer un programme spécifique pour l'ensemble des CJE du Québec.



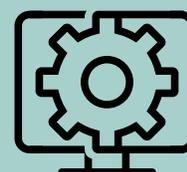
**MILIEU  
SCOLAIRE**



**TOUS LES  
JEUNES**



**CONCERTATION  
LOCALE**



**NOUVEAUX  
SERVICES**

Cette nouvelle entente nous permettra de consolider plusieurs de nos actions qui avaient été fragilisées par le virage effectué en 2015, qui avait transformé notre financement à la mission en ententes de services avec Emploi-Québec.

- Renforcer nos liens avec le milieu scolaire
- Accueillir et desservir TOUS les jeunes de notre territoire sans discrimination, dont les jeunes du secondaire et les demandeurs d'asile que nous ne pouvions plus recevoir
- Réinvestir les lieux de concertation locale que nous avons dû délaisser
- Développer de nouveaux services là où des trous de services se manifesteraient



Nous pourrions redéployer toute l'agilité et la flexibilité qui font notre image de marque ! Nous pourrions aussi retrouver notre ancrage profond dans la communauté, qui faisait de nous des leaders engagés et respectés, toujours prêts à mettre la main à la pâte pour élaborer de nouvelles initiatives avec nos partenaires du milieu.

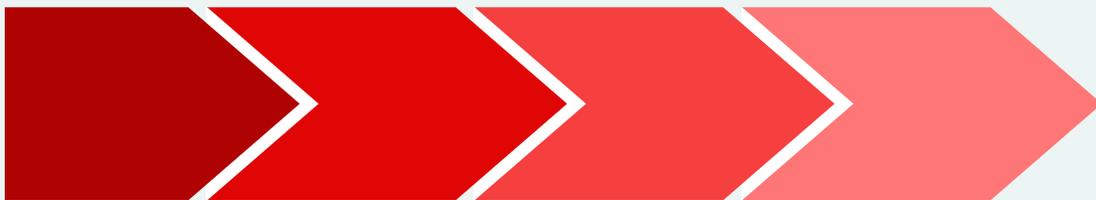
Parmi les nouveaux éléments qui se retrouvent dans l'entente que les Carrefours jeunesse-emploi du Québec ont contractée avec le SACAIS, le CJE de l'Ouest-de-l'Île mettra l'accent sur la mise en place d'un Accueil universel et d'un Plan d'action local concerté.

### **Accueil universel**

- Un lieu ouvert où nous accueillerons TOUS les jeunes qui frapperont à notre porte
- Une évaluation de besoin immédiate, afin de les référer à l'un de nos nombreux services et projets, ou chez nos partenaires au besoin
- Un accès à un centre de documentation libre-service bien garni, pour tous les jeunes inscrits à nos activités

### **Plan d'action local (PAL)**

- Une démarche participative pour que tout notre personnel s'approprié les nouveaux enjeux
- Une évaluation des planifications existantes de notre milieu pour mieux cibler les actions futures
- La réintégration des principaux lieux de concertation qui agissent sur notre territoire, comme la Table de Concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (voir ANNEXE Implications dans la communauté)
- L'implantation d'un satellite du programme Aire ouverte dans nos murs



# OFFRE DE SERVICES

## ***INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE***

### **SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI**

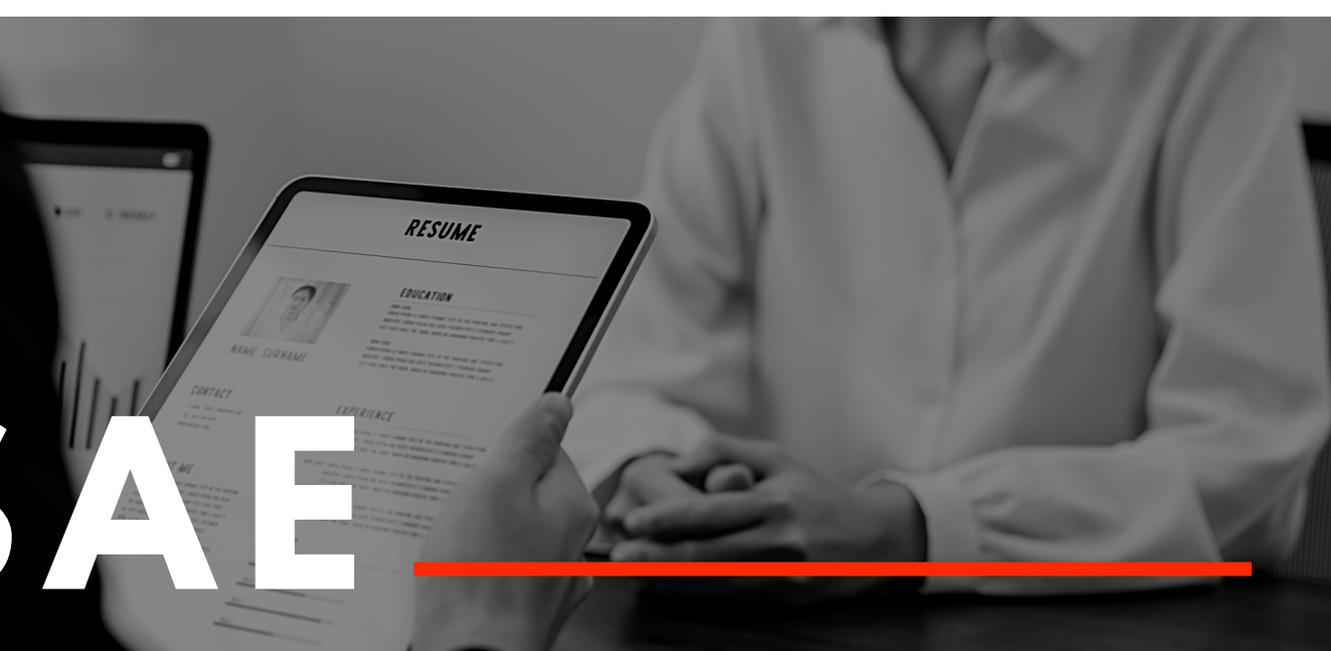
Comme l'ensemble des CJE Montréalais, le CJE de l'Ouest-de-l'Île signe des ententes de services d'aide à l'emploi (SAE) avec Services Québec pour des groupes de services 4, 6, 9 et QP. Cette année une nouvelle entente a pu être signée pour des services en orientation. Nous souhaitons vivement poursuivre cette collaboration dans le futur.

### **VALIDATION – GROUPE 3**

Cette nouvelle entente de soutien financier vise à répondre à un besoin ponctuel de la Direction régionale de Services Québec de l'Île de Montréal pour des services en orientation, en raison d'une augmentation anticipée du nombre de nouveaux participants provenant du Programme pour la requalification et l'accompagnement en technologie de l'information et des communications (PRATIC).

L'objectif est d'amener les jeunes à effectuer un choix professionnel qui soit réaliste et atteignable. Ce service d'évaluation spécialisée permet de faire une validation du choix professionnel, un bilan de compétences ou une démarche d'orientation complète.

→ 32 jeunes participants (107 % de la cible)



**SAE**



## **ACCÈS JEUNES – GROUPE 4**

Cette mesure s'adresse à des jeunes prêts à intégrer un emploi à court terme, mais qui ont besoin de connaissances, de stratégies et d'outils pour réussir leur recherche d'emploi. Le modèle d'intervention vise à renforcer leurs capacités d'agir.

→ 87 jeunes participants

## **MISE SUR TON AVENIR – GROUPE 6**

Cette mesure s'adresse à des jeunes qui ont besoin d'un accompagnement plus soutenu pour réussir leur intégration socioprofessionnelle. Nous leur fournissons de l'aide et des techniques de recherche d'emploi, mais aussi plusieurs activités pour développer leur autonomie et leur employabilité, tant sur le plan personnel que professionnel. En effet, la plupart des participants rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles systémiques qui limitent leurs choix.

→ 58 jeunes participants



## **SUR LES RAILS - ON TRACK - GROUPE 9**

Cette mesure s'adresse à des jeunes de 15 à 29 ans ayant d'importants obstacles pour intégrer un emploi ou effectuer un retour aux études : sous scolarisation, périodes de chômage récurrentes, isolement social et communautaire, problèmes de délinquance, etc. En raison de l'importance des problématiques auxquelles ces jeunes font face, le plan d'action proposé peut durer jusqu'à 6 mois, à raison de 15 heures par semaine. Une approche globale et personnalisée est proposée, avec une prédominance d'intervention en individuel, et des modules de groupe au besoin.

→ 14 jeunes participants



# ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES SAE

**Animation d'ateliers** de méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE), d'information scolaire et professionnelle et d'éducation financière. 55 ateliers intra muraux ont été offerts aux jeunes dans le cadre des SAE.

**Cuisines collectives thématiques** offertes à tous les jeunes participants (une douzaine par année)

**Visites d'entreprises.** Nous avons conclu un partenariat particulier avec les entreprises WE COOK et Stark Link Aviation

## Développement d'une programmation estivale

- Mercredis festifs à l'extérieur, sous chapiteau, afin d'offrir une aide à la recherche d'emploi spontanée aux 18-35 ans et accentuer notre visibilité
- Horaire d'été prolongé les mercredis soir pour 6 semaines
- Ateliers de recrutement en fin d'années scolaires pour assister et accompagner les étudiants dans leur d'emploi d'été



## QUÉBEC PLURIEL (GROUPE 6)

Cette mesure s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans issus des minorités visibles et des communautés culturelles. Ce projet vise à les familiariser avec le marché du travail québécois et à accroître leur autonomie en favorisant le recours au mentorat. Des activités sont conçues de façon à jumeler le participant à un mentor qui l'accompagnera, l'encouragera et le conseillera tout au long de sa recherche d'emploi.

- 13 jeunes participants
- Séances d'information sur notre programme de mentorat auprès de partenaires, tels que Projet communautaire de Pierrefonds, Association de la communauté noire, Cloverdale Multi-ressources et dans les classes de francisation du Centre d'éducation aux adultes Jeanne-Sauvé et du Collège Gérald-Godin.



# SERVICES D'EMPLOYABILITÉ

## ACTIVITÉS DANS LES ÉCOLES

Le CJE de l'Ouest-de-l'Île a une longue tradition de partenariat avec les écoles et les partenaires du milieu. Que ce soit pour faire connaître nos services ou pour répondre à des demandes spécifiques, nos équipes sont toujours prêtes à élaborer des projets ou des ateliers sur mesure.

### Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé

Projet de collaboration spécial dans les cours de francisation offerts aux 18 ans et plus. Le CJEOL offre un accompagnement qui consiste à développer des compétences de savoir-faire et de savoir-être reliées au marché de l'emploi.

### Dorval Jean XXIII – École du SAS – Édifice de Pierrefonds – École Rose-Virginie Pelletier

Ateliers thématiques autour de thèmes comme l'employabilité, le développement des compétences personnelles ou sociales ou l'éducation financière afin de mieux outiller et préparer les élèves dans leur recherche d'emploi. Nous répondons aux demandes particulières des enseignants. Cette année, nous sommes allés plus particulièrement dans des classes d'accueil de francisation, dans le cours d'éducation financière du 5e secondaire et avec des jeunes ayant des troubles langagiers.

Kiosque virtuel à Expos carrières de la Commission scolaire anglophone Lester-B.-Person en janvier 2022 (Virtual Career & Education Fair). 330 participants se sont présentés à notre service de clavardage.



## ACTIVITÉS DANS LE MILIEU

Ateliers thématiques autour de thèmes comme l'employabilité, le développement des compétences personnelles ou sociales ou l'éducation financière afin de mieux outiller et préparer les élèves dans leur recherche d'emploi. Cette année nous avons donné des ateliers en présentiel et en virtuel au Centre LGBTQ2+ et à la bibliothèque de Pointe-Claire.

Kiosque d'information lors du tournoi de golf de la chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île

Recrutement en ligne participation à des journées avec AMAZON et DESJARDINS



## SALONS DE L'EMPLOI

Nous avons réalisé deux mini salons de l'emploi virtuel cette année, un en décembre 2021 et un autre durant la semaine de relâche scolaire de mars 2022. Ces événements sont réalisés conjointement avec le CJE Lachine. Ils remportent toujours un franc succès auprès des jeunes et des employeurs !

- 38 inscriptions
- 23 employeurs participants de notre territoire.
- 8 animations d'ateliers préparatoires bilingues portant sur des thématiques (CV, entrevue et préparation aux entrevues via visioconférence)
- 56 entrevues d'embauche réalisées avec la plateforme ZOOM
- Partenaire : Services Québec

# AUTRES PROJETS

## OUVRE TES HORIZONS

Le projet « Ouvre tes horizons » est financé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre du nouveau programme Jeunes en mouvement vers l'emploi (JEM). Il vise à accompagner les jeunes adultes nécessitant un encadrement plus soutenu pour réussir leur démarche d'intégration en emploi.

Les activités que nous proposons aux jeunes participants leur permettent de se familiariser au monde du travail et d'acquérir des compétences pour les aider à s'y insérer. Le projet comporte deux volets, soit l'exploration et la recherche de divers métiers, puis l'intégration d'un emploi subventionné pouvant aller jusqu'à 18 semaines. Nous ciblons particulièrement le secteur du commerce du détail où les participants peuvent choisir des domaines comme le service à la clientèle, la vente ou la manutention.

→ 21 jeunes participants ont acquis les compétences visées (3 cohortes); 19 participants sur 21 ont effectué un retour en emploi 12 semaines après la fin de la participation

## VISER SA RÉUSSITE

Le projet Viser sa réussite a pour objectif de favoriser l'intégration et le maintien en emploi de jeunes adultes vivant avec une limitation fonctionnelle. Il est rendu possible grâce au soutien financier de l'organisme SPHERE, avec la participation du gouvernement du Québec et du programme du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées du gouvernement du Canada.

Nous le réalisons en collaboration avec deux importants partenaires de notre milieu, soit le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, avec qui nous partageons l'objectif de bâtir un projet flexible et adapté aux jeunes de notre communauté. Nous en sommes à notre troisième expérience depuis 2018.

Nous proposons aux jeunes toute une série d'activités pour les accompagner dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle, comme des ateliers sur différentes problématiques, des expériences de bénévolat et des stages exploratoires et des visites en entreprises. Par la suite, les participants sont amenés à intégrer un emploi d'une durée minimale de 6 semaines. Ce projet assure un encadrement soutenu, durant toute la phase préparatoire ainsi qu'en milieu de travail

→ 10 jeunes ont été recrutés et ont participé au projet (100 % de la cible). Le taux de réussite est de 70 %, soit 50 % en emploi et 20 % aux études.



# ENTREPRENEURIAT – BÉNÉVOLAT

## PROJETS DANS LES ÉCOLES

Depuis près de 20 ans, le CJE Ouest-de-l'Île est à l'œuvre dans les écoles secondaires et les Centres d'éducation aux adultes de son milieu, afin de stimuler la fibre entrepreneuriale des jeunes étudiants.es. et démarrer des projets stimulants. La particularité de notre territoire est qu'il y a un grand nombre d'institutions scolaires, tant pour les francophones que les anglophones.

Le financement provient en grande partie du Secrétariat à la jeunesse et s'inscrit dans les volets projets d'entrepreneuriat et projets de bénévolat du programme Créneau Carrefour Jeunesse. Le budget a été rehaussé cette année, ce qui nous a permis de desservir l'ensemble des écoles secondaires de l'Ouest-de-l'Île. Des écoles appuient aussi financièrement les projets développés au sein de leur établissement, avec la collaboration de leurs enseignants et des enseignantes.

Nous avons réalisé un total de 21 projets, dans 6 écoles secondaires anglophones (13 projets), 4 écoles secondaires francophones (6 projets) et 2 Centres d'éducation aux adultes, 1 anglophone et un francophone (1 projet par Centre). Ce sont plus de 664 jeunes qui ont participé à l'un ou l'autre de ces projets. Une vraie pépinière pour stimuler l'émergence de futurs entrepreneurs et entrepreneuses.



# PROJETS



- Club LGBTQ pour favoriser un sentiment de sécurité et un espace de partage – École secondaire Beaconsfield
- Fabrication de friandises pour chiens pour le projet The Helping Hands, la Brewery Mission et le Milton Parc Project – École secondaire Horizon
- Activités intergénérationnelles en étroite collaboration avec les aînés de Pointe-Claire – École secondaire John Rennie
- Activités pour observer et apprécier l'importance de l'apiculture urbaine – École secondaire Macdonald
- Concession verte pour une activité scolaire, incluant l'utilisation d'articles réutilisables ainsi que de matériel compostable – École secondaire Pierrefonds Community
- Culture de légumes et d'herbes pour rendre la nourriture de la cafétéria locale et durable – École secondaire Saint-Thomas
- Création d'entreprises de A à Z, dont les profits seront utilisés dans le cadre d'une activité pédagogique ou seront versés à l'organisme de leur choix et Foire de l'entrepreneuriat (25 équipes qui ont créé 13 entreprises) – École secondaire Félix-Leclerc
- Atelier de lancement de projets avec les élèves du Parcours de formation axée sur l'emploi, qui a généré 3 projets pour animer l'esprit de l'école) – École secondaire des Sources
- Promotion de la santé mentale et de l'importance d'environnement positif permettant d'amasser des fonds pour des organismes communautaires, dont TEL JEUNES – École secondaire Saint-Georges
- Achat de cadeaux pour 25 itinérants qui séjournent à la Halte-transition à Pierrefonds – École secondaire Dorval-Jean XXIII
- Fabrication de repas congelés pour l'organisme On Rock, qui à leur tour les distribueront aux familles qui bénéficient de leur service de dépannage alimentaire – Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
- Club des petits déjeuners pour fournir des petits déjeuners nutritifs aux étudiants – Centre pour adultes et de formation professionnelle Place Cartier

Des partenaires du milieu se sont joints à nous pour ces différents projets. Nous pensons plus particulièrement à la Ville et la Maison des aînés de Pointe-Claire, the Old Brewery Mission, Osentreprendre, Measure 15115 Green Grant et l'entreprise Pastel Fluo. Nous tenons à les remercier chaudement !



# INCUBATEUR 2.0

La tournée des formations virtuelle et promotionnelle de l'incubateur 2.0 s'est poursuivie en 21-22 ! Encore cette année, nous avons pu offrir des formations à plus de 75 enseignants du secondaire à la Commission scolaire Lester B. Person et à la Commission scolaire English-Montreal ainsi qu'au Réseau provincial d'approche d'orientation. Nous continuons aussi à soutenir des douzaines de nouveaux enseignants à travers le Québec de Salaberry-de-Valleyfield à Sept-Îles, qui s'inscrivent à notre site Web à [321incubator.com](http://321incubator.com)

## Mot de l'intervenant

- « Nous sommes très fiers des réalisations des deux dernières années. En effet, le nombre de projets que nous avons soutenus est un véritable record. Pourtant, les attentes étaient très faibles depuis le début de la pandémie. Nous avons su démontrer que les enseignants et les élèves avaient envie de s'exprimer, de créer et d'améliorer leur environnement. Nos écoles sont capables d'accomplir des choses vraiment impressionnantes avec le soutien que nous leur apportons. Les enseignants savent qu'ils peuvent compter sur nous, et de plus en plus d'étudiants savent que nous sommes là pour eux ! »

— Sam Asmar



# RÉUSSITE ÉDUCATIVE

## RACCROCHAGE - BOUNCE BACK

Le programme RACCROCHAGE vise essentiellement à offrir un soutien personnalisé aux jeunes les plus à risque de décrochage scolaire. Il comporte aussi un volet important de promotion de la réussite éducative. Le projet a pour mandat de mener des activités individuelles ou de groupe telles que :

- Soutien scolaire : méthode de travail, organisation de l'agenda, gestion du temps, la conciliation travail/études, cheminement scolaire, motivation ;
- Activités de développement personnel : saines habitudes de vie, valorisation de la santé physique et mentale et du bien-être global ;
- Activités de développement des habiletés sociocognitives : savoir-être relié au monde du travail, relations positives avec les enseignants, relations interpersonnelles ;
- Activités favorisant le sentiment d'appartenance : implication dans des activités parascolaires, activités midi, comités ;
- Kiosques d'information ;
- Projets permettant de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale.

Tous ces projets se réalisent grâce à l'appui de chacune des écoles concernées, en collaboration avec la mesure Milieux de vie favorables et le Secrétariat à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).



## **Horizon High School**

→ 65 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et 38 ateliers et coanimations pour vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale

Les élèves ont créé 120 paquets de produits de soins personnels pour des sans-abris, qu'ils ont remis à trois organismes : AJOI Halte-transition de l'Ouest-de-l'Île, Blanket for the homeless et l'organisme Old Brewery Mission

## **Beaconsfield High School**

→ 26 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et 13 ateliers interactifs, pour lesquels nous avons créé de nouveaux outils pour aider à la réduction du stress

## **Pierrefonds community High School**

→ 30 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et 8 ateliers interactifs, pour lesquels nous avons adapté des outils pour le travail d'équipe et la résolution de conflits

## **École secondaire Dorval-Jean XXIII**

→ 30 étudiants accompagnés ; un projet de création de sacs réutilisables

→ L'intervenante travaille avec les élèves de la Formation préparatoire au travail, en coanimation avec les enseignants. Elle élabore des projets et développe des activités favorisant le sentiment d'appartenance chez les élèves et des projets d'entrepreneuriat.

## **École secondaire Des Sources**

→ 30 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire ; kiosques interactifs pour la préparation aux examens, lors des périodes de diner

## **Centre d'éducation aux adultes Place-Cartier**

→ 35 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et du développement personnel

→ Mise sur pied d'un projet « Breakfast club » permettant d'offrir un déjeuner aux étudiants un matin par semaine. Superbe collaboration avec le personnel scolaire et les étudiants impliquant 8 bénévoles – 100 étudiants par semaine bénéficiant du Breakfast Club

→ Tournée des classes pour sensibiliser les élèves dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire



# TRANSITION VERS LE SECTEUR DES ADULTES

## **Projet 16-18 ans Jeanne-Sauvé**

Le projet vise l'accompagnement de jeunes étudiants afin de faciliter leur intégration et leur maintien dans le secteur adulte.

- 28 élèves accompagnés en individuel pour du soutien scolaire, du développement personnel
- Création et coanimation d'activités pour favoriser le développement du sentiment d'appartenance (fête de la rentrée scolaire, Halloween, tournée des classes, tirages, etc.)

## **PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE PLUS DE 18 ANS**

### **Cégep Gérald-Godin**

Ce projet de collaboration avec le cégep Gérald-Godin permet d'offrir un accompagnement additionnel aux étudiants dans leur transition vers le marché du travail. Les étudiants bénéficient de l'expertise du Carrefour jeunesse-emploi pour acquérir des compétences clés qui leur seront utiles autant dans un emploi que dans un milieu de stage. Ils pourront aussi profiter de son important réseau de gens d'affaires. Tous les étudiants ont accès à ce service. Il est à noter que les étudiants de programmes techniques et de formations continues ont aussi accès à des ateliers ciblant leur champ d'études.

- 12 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et 34 ateliers offerts
- 4 kiosques interactifs sur les thèmes de l'employabilité – 50 étudiants rejoints

### **Cégep John-Abbott**

Cette entente permet d'offrir des services individualisés aux étudiants de la formation continue (AEC) et aux étudiants de la 3<sup>e</sup> année des programmes techniques, afin de faciliter leur intégration au marché du travail. Des ateliers sur la préparation aux entrevues d'embauche se sont ajoutés dans un second volet de l'entente.

- 52 étudiants rencontrés en individuel pour des services en employabilité ainsi que 5 ateliers.



## Projets Réseau réussite Montréal

- **Centre d'éducation aux adultes Jeanne-Sauvé**

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île a été mandaté pour accompagner des élèves aux prises avec des difficultés telles que précarité financière, monoparentalité, décrochage scolaire, problèmes familiaux, intégration culturelle, difficultés d'apprentissage, santé mentale ou anxiété.

→ 56 élèves rejoints

- **Centre d'éducation aux adultes Place-Cartier**

Le carrefour jeunesse-emploi a été mandaté par le Centre d'éducation aux adultes Place-Cartier pour offrir des ateliers à des élèves ayant des besoins particuliers, afin qu'ils développent des habiletés de vie. Les ateliers ont aussi comme objectif de réviser les notions académiques.

→ 27 ateliers sur différentes thématiques (budget, gestion du stress, organisation du temps, établissement d'objectifs)

- **Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé – MFOR**

Le projet vise à offrir un soutien psychosocial aux clients inscrits à la formation générale, référés par Services Québec dans le cadre de « Ma place au soleil ».

→ 37 élèves accompagnés



ÉDU



# DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE ET ACCÈS À LA SANTÉ



## **CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE DU SAJ – VOLET VOLONTARIAT**

Le volet Volontariat du Programme Créneau Carrefour Jeunesse a pour objectif de mettre en œuvre au moins un projet d'utilité collective pour favoriser l'engagement des jeunes au sein de leur communauté ainsi que l'appropriation des enjeux locaux.

→ 10 participants qui ont réalisé 4 projets : formation en secourisme, collecte de fonds pour la cause du cancer, projet citrouille pour les familles du Projet communautaire de Pierrefonds et activité de Saint-Valentin pour les usagères du Refuge des femmes

→ Partenaires : Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île, Société canadienne du cancer, Projet communautaire de Pierrefonds, Fonds de dépannage de l'Ouest-de-l'Île

## **CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE DU SAJ – VOLET AUTONOMIE**

Le volet Autonomie du Programme Créneau Carrefour Jeunesse a pour objectif l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer l'autonomie des jeunes sur les plans personnel et social.

→ 32 jeunes inscrits, dont 12 participations actives

→ Partenaires : le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, le Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île et le YMCA.



## MES FINANCES, MES CHOIX

Mes Finances, Mes Choix est le programme d'éducation financière du Mouvement Desjardins. Élaboré grâce à l'expertise de plusieurs partenaires, dont le CJE de l'Outaouais qui en a été l'instigateur. Son premier objectif est « *d'aider les jeunes à faire des choix de consommation éclairés comme citoyens responsables* ».

Le programme cible principalement les élèves de la 5<sup>ème</sup> secondaire. Le programme couvre les sujets essentiels pour familiariser, les jeunes, de 16 à 25 ans à la gestion de leurs finances personnelles. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à la réalité des jeunes et permet d'appliquer des trucs simples au quotidien.

Malgré les difficultés rencontrées à cause de la COVID (fermeture imprévisible de classes, horaires compliqués et chargés à cause du retard académique, départ à la retraite d'un enseignant très collaboratif), les résultats sont supérieurs à la moyenne. L'an prochain, nous entreprendrons des démarches pour relancer de nouvelles écoles, comme le Collège Beaubois, et les écoles anglophones qui hésitent à s'engager dans le programme.

Le CJEOI est fiduciaire des fonds pour 12 CJE de l'ouest de Montréal et de Vaudreuil-Soulanges.

→ 391 nouveaux participants du 1er janvier au 31 décembre 2021

# MES FINANCES, MES CHOIX

## PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Mes finances, mes choix est un programme bâti sur mesure pour vous! Vous avez des questions sur vos finances, les études, le marché du travail, les moyens d'épargner, le crédit et l'endettement?

MES FINANCES,  
MES CHOIX™  
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE Desjardins

En savoir plus



## **AIRE OUVERTE**

Aire ouverte ODIM est un nouveau programme qui ouvrira des points de services de santé globale pour les jeunes de 12 à 25 ans et de leurs familles, sur tout le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Aire ouverte travaillera en partenariat avec d'autres services et organismes pour répondre aux besoins de santé mentale, santé sexuelle, santé physique et d'intégration scolaire, professionnelle et sociale des jeunes.

C'est dans ce cadre qu'un satellite sera bientôt implanté au CJE de l'Ouest-de-l'Île. Plusieurs rencontres se sont déroulées au cours de l'année 2021-22 afin de partager nos mandats respectifs. Nous avons pu évaluer nos besoins particuliers et élaborer des ententes de collaboration et d'échange de service au bénéfice des jeunes de notre territoire. La démarche s'effectue dans un grand respect mutuel de nos missions et de nos fonctionnements et enjeux organisationnels. De plus, nous participons aux rencontres du comité de suivi Aire pour l'ensemble du territoire.

### **Ouverture prévue en juin 2022**

## **INTERVENANT COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE**

Ce projet s'adresse aux familles de Lachine, de LaSalle et de l'Ouest-de-l'Île issues de l'immigration, peu importe leur statut migratoire (demandeurs d'asile ou réfugiées). Depuis déjà quatre ans, le Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys fait appel à notre CJE pour mettre en place ce service qui permet d'assurer un lien entre les familles, l'école et la communauté pour faciliter leur intégration sociocommunautaire et scolaire.

En collaboration avec l'équipe-école, l'intervenant ICS apporte un soutien et accompagne les parents. Avec eux, il identifie les enjeux et les besoins primaires de la famille et les réfère aux ressources du quartier. Des ateliers thématiques sont aussi organisés selon les besoins (fonctionnement du système scolaire, communication, discipline familiale, régie du logement, etc.). L'Intervenant ICS devient la personne-ressource pour ces familles afin de faciliter la communication et assurer un bon suivi entre l'équipe-école et la direction.

Le projet est géré par le CJE Lachine qui dessert une école secondaire à l'Ouest-de-l'Île, Dorval-Jean-XXIII, six écoles à LaSalle et trois écoles à Lachine.

→ 417 familles ou parents rejoints : 220 interventions en individuel et 197 personnes en ateliers de groupe. De ce nombre, 49 sont de l'Ouest-de-l'Île.

→ Partenaires : Écoles primaires et secondaires, organismes de la communauté, Centre de pédiatrie sociale, Jeunesse au soleil, Centre de services scolaire Marguerite Bourgeoys et plusieurs professionnels de la santé.



# ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Depuis 2015, faire la promotion active de nos services est devenu un geste primordial. Plusieurs raisons expliquent cet état de fait. D'abord, la perte du financement à la mission et l'obligation de discriminer la clientèle, dans le cadre de nos ententes avec Services Québec ont grandement limité notre achalandage naturel. Il faut savoir que depuis notre création, nos portes avaient toujours été ouvertes à TOUS les jeunes, quel que soit leur statut socio-économique. En parallèle, la référence de notre principal bailleur de fonds n'a pas été au rendez-vous. Enfin, les deux dernières années ont été particulièrement compliquées avec la COVID.

Il fallait donc innover et investir de façon importante dans la publicité, afin de diversifier nos méthodes pour rejoindre les jeunes et faire connaître nos services. L'embauche d'une ressource spécialisée en communication fait partie de nos stratégies gagnantes !

## SITE WEB

Le site Web est notre première vitrine. Les jeunes peuvent y obtenir rapidement des informations sur qui nous sommes, les services que nous offrons et comment entrer en contact avec nous. Cette année, nous y avons apporté de belles améliorations. Nous avons également ajouté une toute nouvelle fonctionnalité qui permet la prise de rendez-vous automatisée pour notre salon annuel de l'emploi.



# PROMO



→ 7 889 pages visitées, 5 337 visiteurs uniques avec une session de page moyenne de plus de 3 minutes. 97 % des visiteurs étaient de nouveaux visiteurs. Plusieurs utilisateurs ont également visité la page des offres d'emploi qui intègre la nouvelle plateforme JobStat.

## MÉDIAS SOCIAUX

Notre page **Facebook** est l'une de nos principales sources de médias sociaux. Nous y faisons des publications régulières sur nos services et sur les actualités du moment.

→ 62 002 vues de nos publications individuelles et 1505 visites de nos pages. De plus, nous nous sommes engagés avec plusieurs partenaires locaux par le biais de « tagging », de commentaires et des partages de leurs publications. Nous avons 1210 abonnés au total.

Notre compte **Instagram** est utilisé régulièrement pour afficher des photos et des vidéos liées aux services et aux actualités de notre organisation.

→ 1154 vues de publications individuelles et 256 visites de pages. Nous avons 126 abonnés au total. Nous communiquons régulièrement avec les utilisateurs en ligne à propos des contenus que nous diffusons.

Nous utilisons **LinkedIn** pour atteindre un public plus âgé et faire de la promotion d'événements spéciaux et de programmes axés sur le développement professionnel. Nous y avons également partagé plusieurs informations sur le marché du travail.

→ 13 687 impressions et 79 clics (Campagne commune avec le CJE Lachine)

## GOOGLE

Nous publions sur Google à l'occasion, en particulier lorsque nous avons une annonce spéciale à faire, comme pour les Salons de l'emploi.

→ 88 952 recherches Google, dont 61,5 % provenant de références directes, ce qui a généré 1 288 clics sur notre site Web et au moins 352 appels. Notre campagne d'annonces payantes a généré plus de 9 000 impressions individuelles, 104 clics sur des liens et 13 appels téléphoniques en un mois.

## INFOLETTRE

Nous publions un bulletin mensuel qui s'adresse à nos clients passés et présents, aux jeunes, aux étudiants et à nos partenaires de l'Ouest-de-l'Île.

→ Nous rejoignons 1 323 personnes par mois. Nous avons eu de nombreux clics sur les liens web intégrés à nos communications et plusieurs interactions avec les utilisateurs.

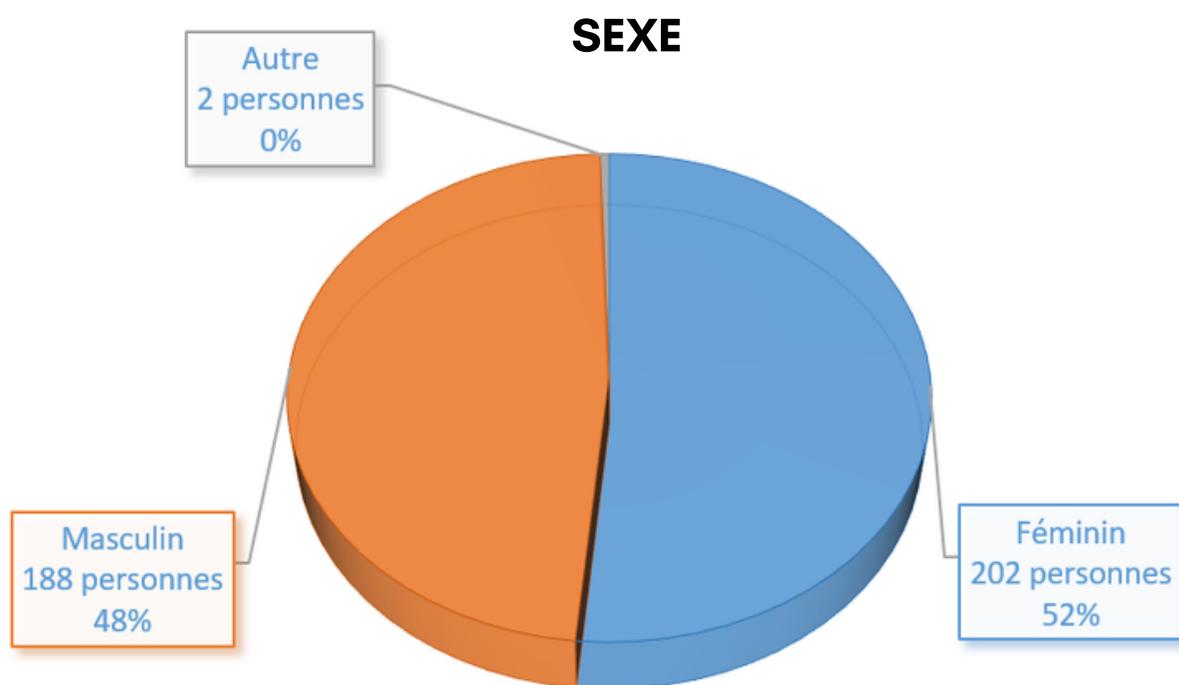
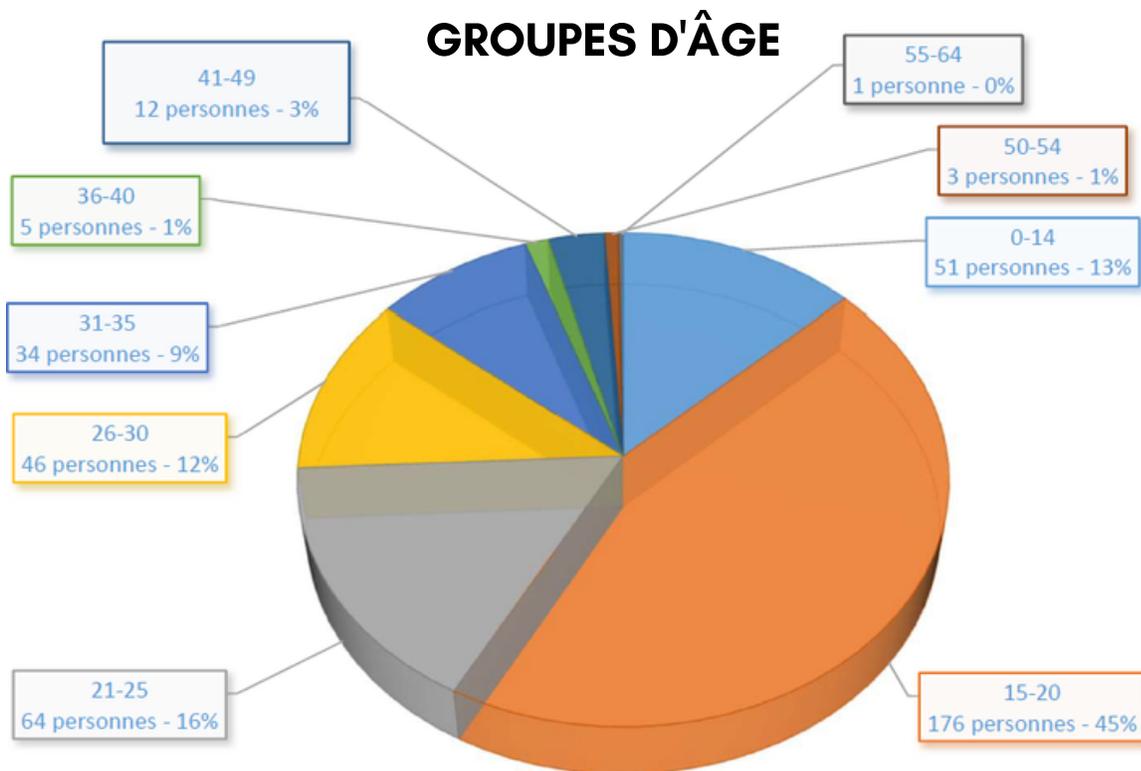


## MÉDIAS LOCAUX

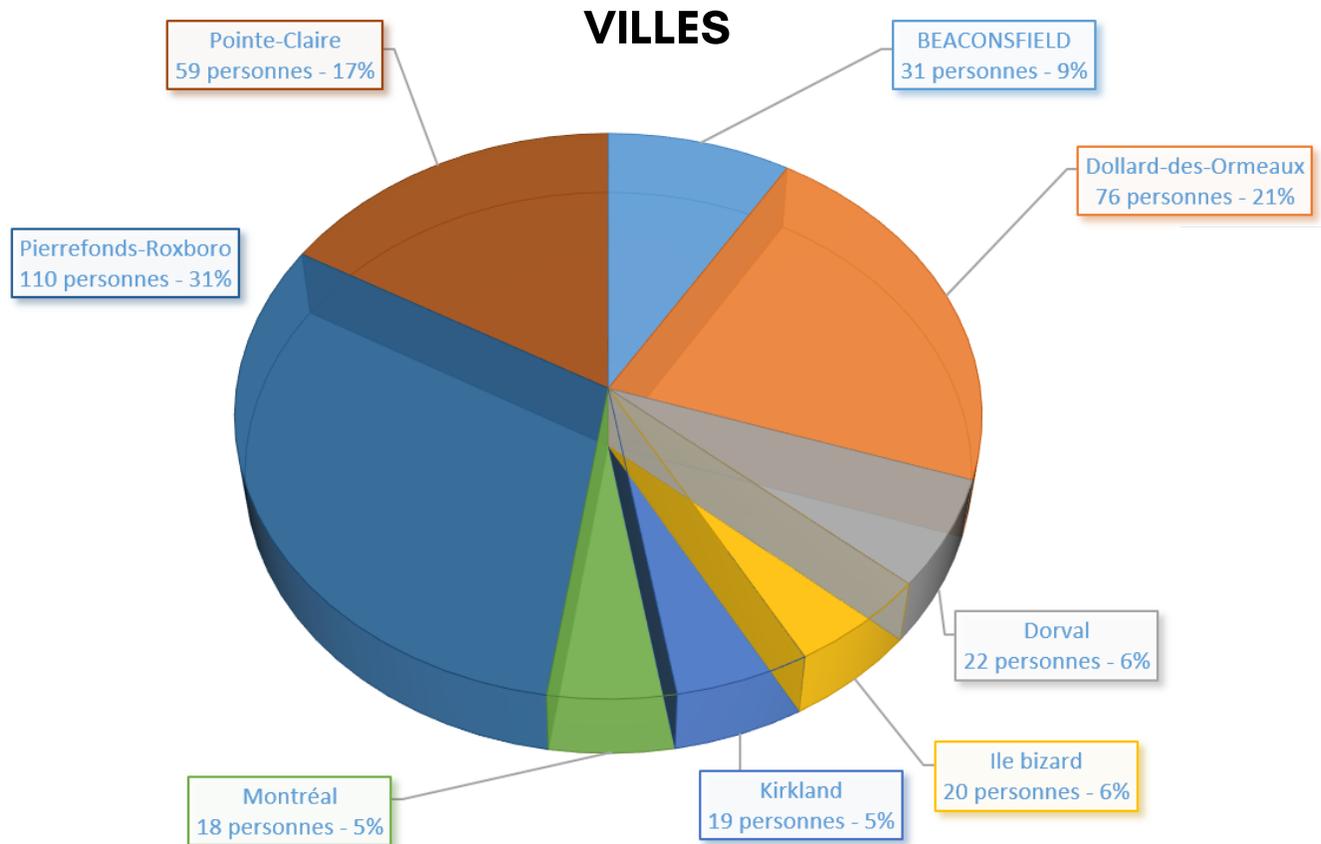
Nous avons obtenu une bonne couverture médiatique de la part de nos médias locaux comme, CBC Radio Montréal, The Montreal Gazette, The Suburban, West Island News, Global News Montréal, etc. Nous avons su rehausser notre visibilité dans la communauté grâce à ces entrevues et ces reportages.



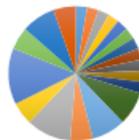
# DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS



# DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS



## Autres villes (1% ou moins)

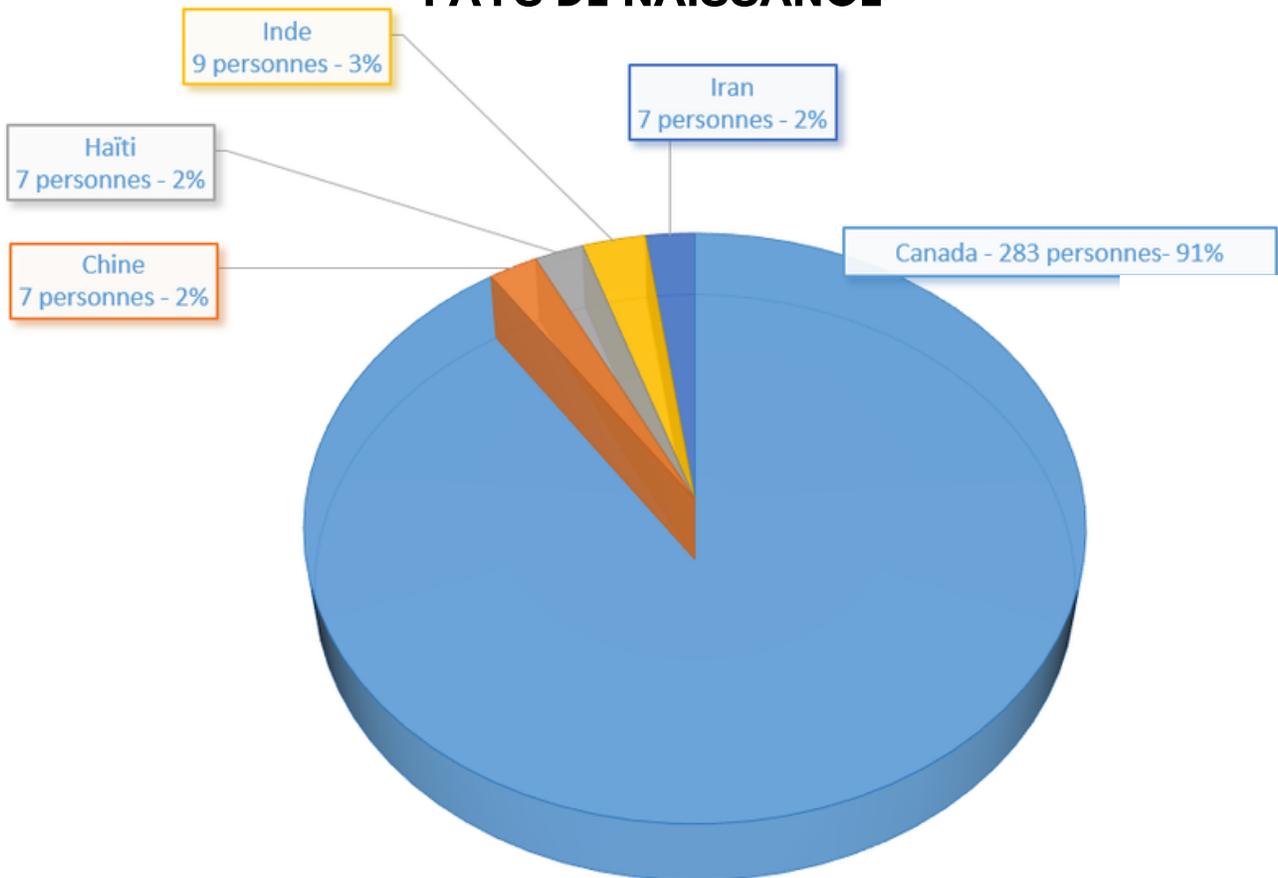


■ Baie-D'Urfé ----- 1 personne	■ Greenfield Park -----1 personne
■ L'Île Dorval ----- 1 personne	■ Montréal-Est ----- 1 personne
■ Montréal-Ouest ----- 1 personne	■ Outremont ----- 1 personne
■ Rosemont ----- 1 personne	■ Saint-Georges-de-Beauce ----- 1 personne
■ Senneville ----- 1 personne	■ Lasalle ----- 1 personne
■ NôtrDame De Grâce ----- 1 personne	■ Saint-Laurent ----- 3 personnes
■ Sainte-Geneviève ----- 3 personnes	■ Sainte-Anne de Bellevue ----- 2 personnes
■ Vaudreuil-Dorion ----- 4 personnes	■ Beaconsfield ----- 2 personnes
■ Lachine ----- 5 personnes	■ Verdun ----- 2 personnes
■ Notre-Dame-de-l'Île-Perrot --- 3 personnes	■ Pincourt ----- 2 personnes

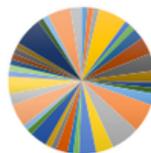


# DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS

## PAYS DE NAISSANCE



## Autres pays de naissance (1% ou moins)

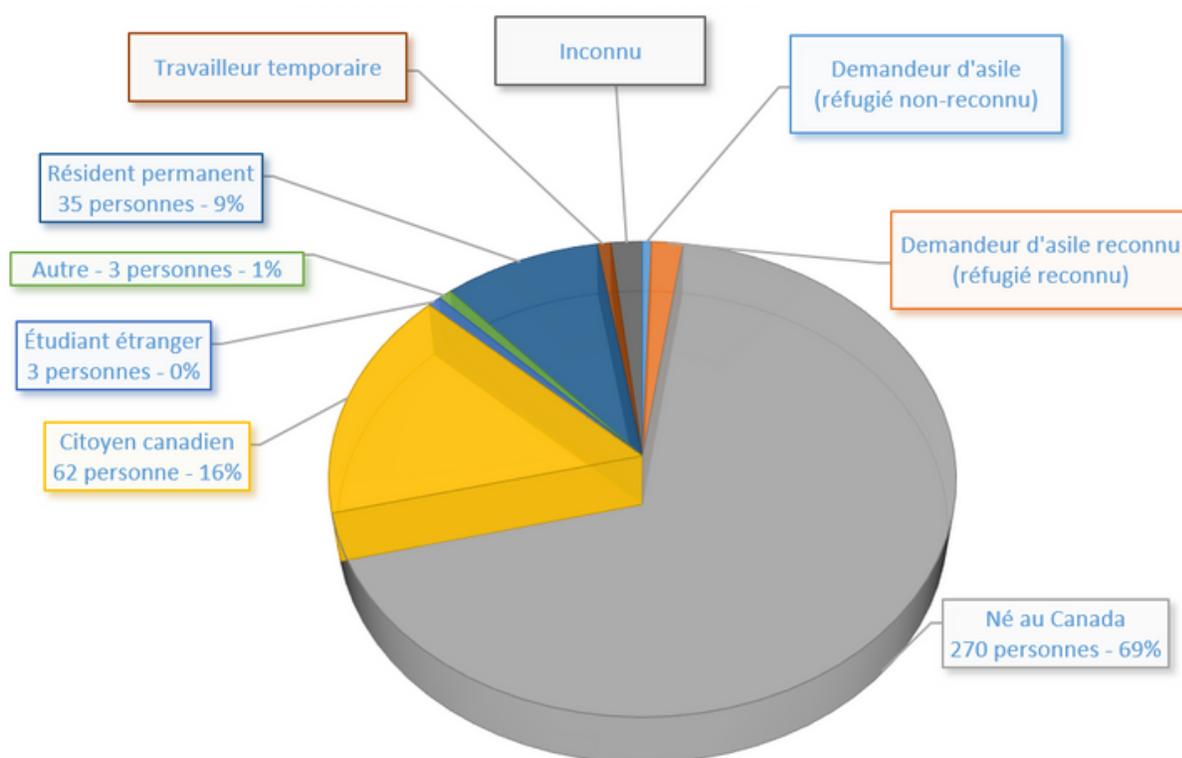


- |                              |                                 |   |
|------------------------------|---------------------------------|---|
| ■ Inconnu -- 1 personne      | ■ Afghanistan -- 1 personne     | ■ Bangladesh -- 1 personne                |
| ■ Brésil -- 5 personnes      | ■ Bélarus -- 1 personne         | ■ Rép. démocratique du Congo - 1 personne |
| ■ Congo -- 2 personnes       | ■ Côte D'Ivoire -- 3 personnes  | ■ Cameroun -- 3 personnes                 |
| ■ Colombie -- 2 personnes    | ■ Djibouti -- 1 personne        | ■ Dominique -- 1 personne                 |
| ■ Algérie -- 2 personnes     | ■ Égypte -- 5 personnes         | ■ France -- 5 personnes                   |
| ■ Ghana -- 3 personnes       | ■ Guinée -- 3 personnes         | ■ Jamaïque -- 1 personne                  |
| ■ Jordanie -- 1 personne     | ■ Liban -- 2 personnes          | ■ Sri Lanka -- 1 personne                 |
| ■ Lituanie -- 1 personne     | ■ Maroc --- 3 personnes         | ■ Maurice -- 1 personne                   |
| ■ Mexique -- 1 personne      | ■ Nigéria --- 4 personnes       | ■ Pérou --- 2 personnes                   |
| ■ Philippines -- 3 personnes | ■ Pakistan -- 1 personne        | ■ Palestine, État de -- 1 personne        |
| ■ Roumanie -- 1 personne     | ■ Arabie Saoudite -- 1 personne | ■ Sénégal -- 1 personne                   |
| ■ El Salvador -- 1 personne  | ■ Syrie - 5 personnes           | ■ Tchad (République du) - 1 personne      |
| ■ Taïwan -- 1 personne       | ■ États-Unis -- 4 personnes     | ■ Viet Nam -- 2 personnes                 |



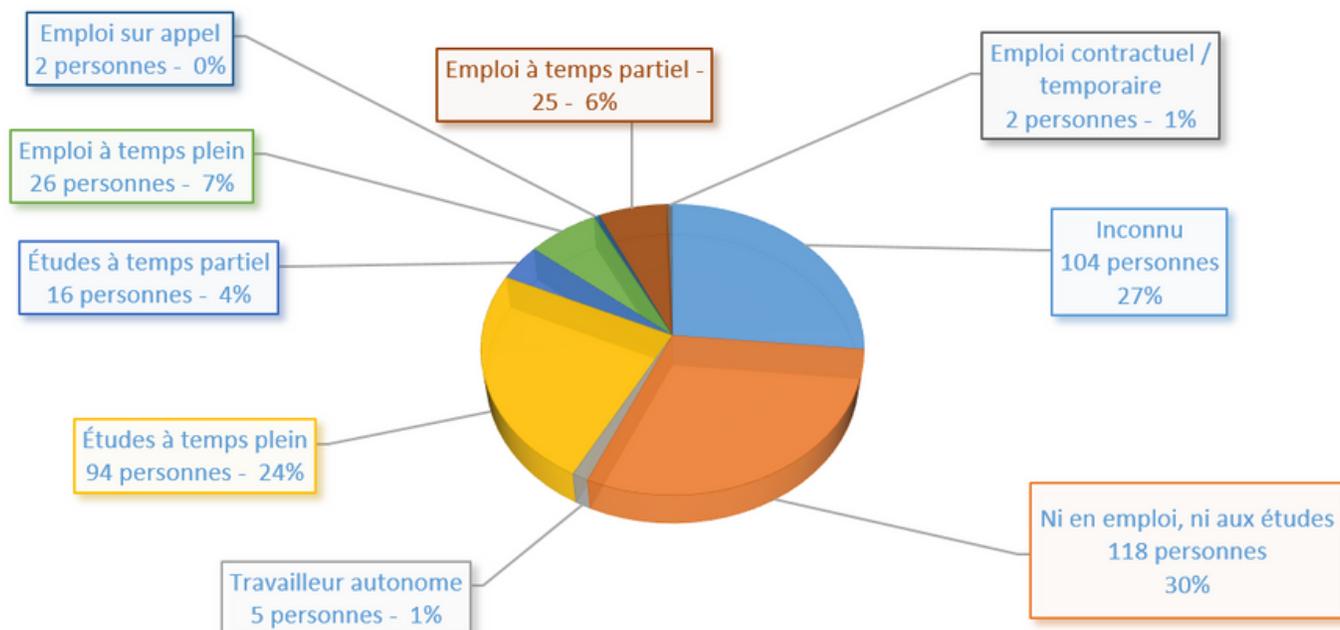
# DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS

## STATUT DE CITOYENNETÉ

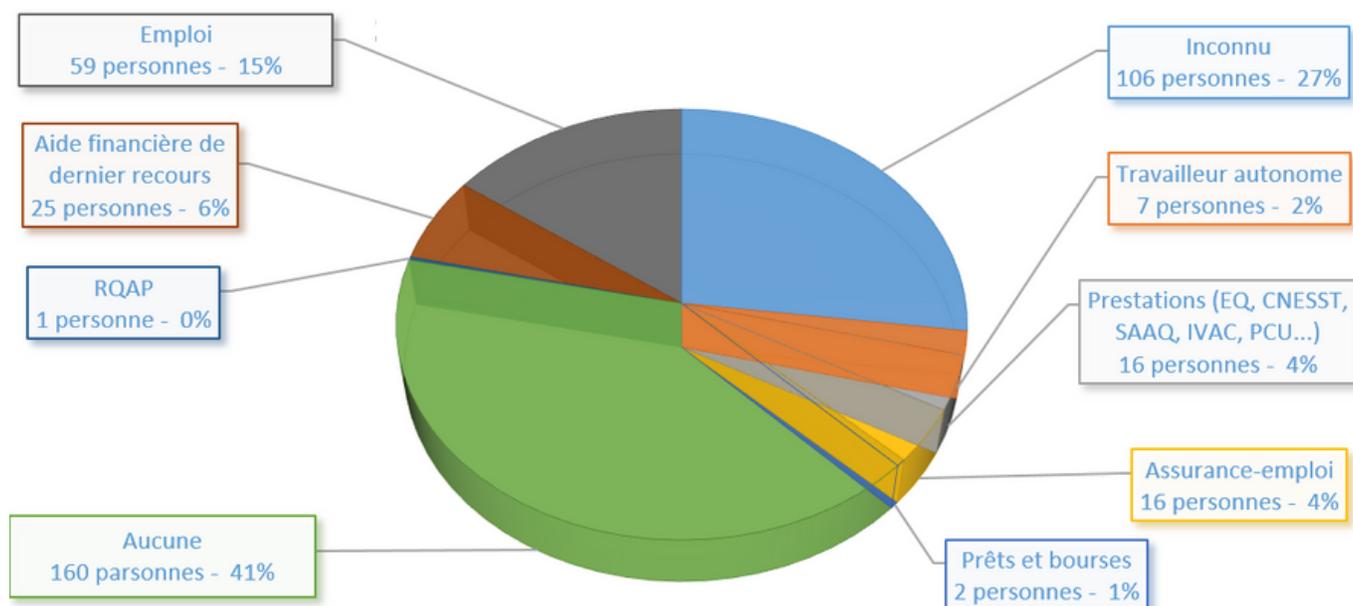


# DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS

## OCCUPATION PRINCIPALE

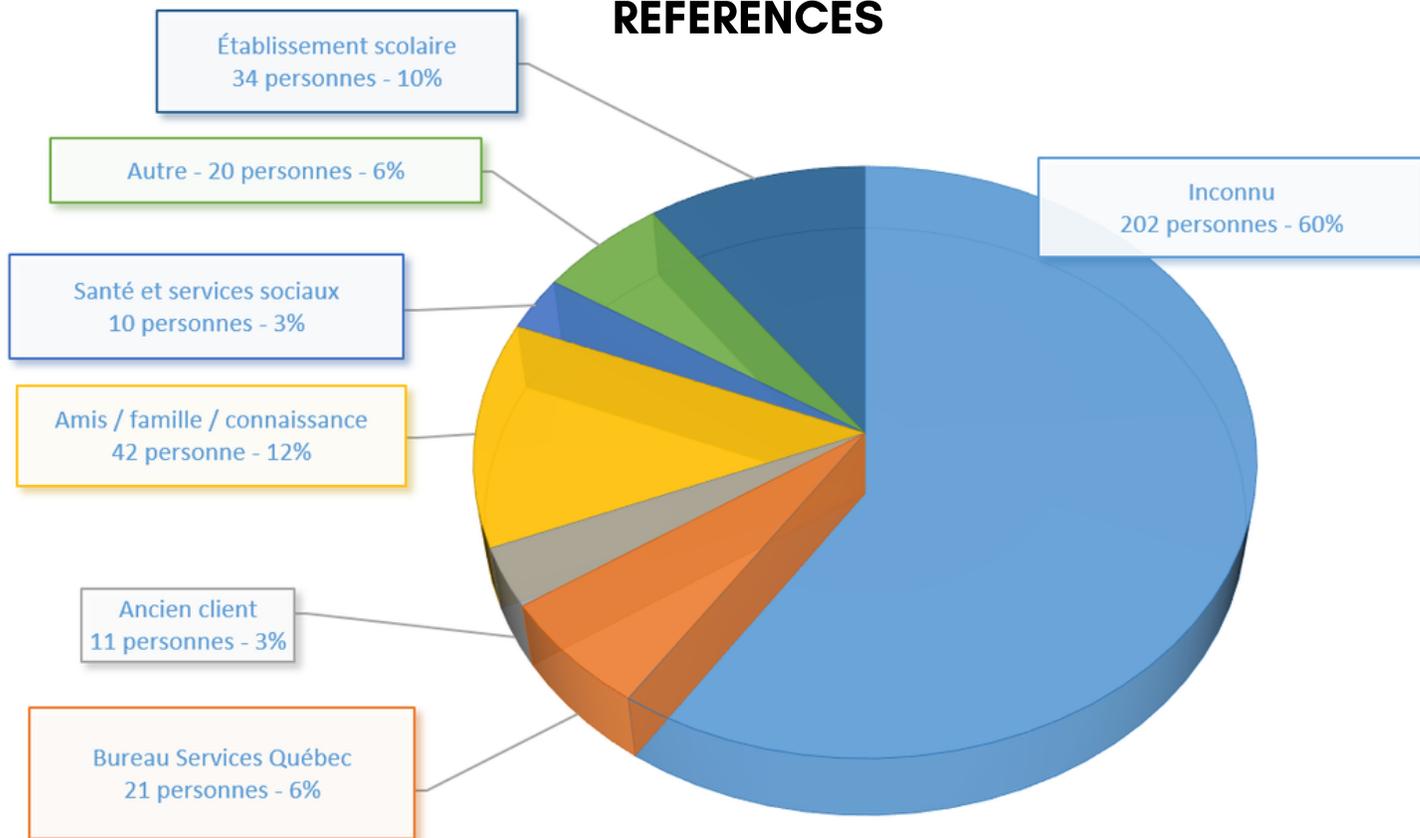


## SOURCE PRINCIPALE DE REVENU

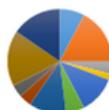


# DONNÉES STATISTIQUES – RÉSULTATS

## RÉFÉRENCES



## Autres références (2% ou moins)



■ Centre Service Canada -----	4 personnes	■ Conseiller interne -----	9 personnes
■ Plateau de travail (MFOR) -----	2 personnes	■ Municipalité -----	1 personne
■ Ne s'applique pas -----	6 personnes	■ Autre CJE -----	3 personnes
■ Autre organisme communautaire --	6 personnes	■ Autre ressource en employabilité ---	2 personnes
■ Agence de placement -----	2 personnes	■ Publicité : Web / radio / journaux ---	9 personnes
■ Centre jeunesse -----	8 personnes		



# DONNÉES FINANCIÈRES

ÉTAT DES RÉSULTATS 2021-2022	Réels au 31-03-22
<b>REVENUS</b>	
Emploi-Québec/ Service d'aide à l'emploi	581,511 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales SACAIS / Soutien à la	476,080 \$
Emploi Québec / JEM - Ouvre tes Horizons	309,136 \$
Secrétariat à la jeunesse / Créneau Carrefour Jeunesse	182,813 \$
Emploi Québec - CEA Jeanne-Sauvé / MFOR	66,633 \$
SPHERE / Viser sa réussite	62,100 \$
Mouvement des caisses Desjardins / Mes finances, mes choix	47,834 \$
CSSMB / FPT et Cégep John-Abbott / Projet pilote en contexte de pandémie	41,576 \$
Emploi-Québec/ Service d'aide aux frais périphériques - Déménagement	19,784 \$
Emploi Québec / Québec Pluriel	18,446 \$
Secrétariat à la jeunesse CSLBP - Écoles BHS - PCHS - Horizon / Persévérance scolaire	17,805 \$
CIUSSS - DRSP / Milieu de vie favorables Jeunesse - Raccrochage	16,047 \$
CEA Place Cartier / Soutien pour les élèves à risque de décrochage	16,000 \$
Réseau réussite Montréal / Vers l'autonomie et la persévérance CSLBP - CSSMB	11,400 \$
École secondaire des Sources / Service de motivation scolaire	10,000 \$
Cégep Gérald-Godin / Recherche d'emploi et de stage	8,402 \$
Emploi et Développement social Canada / Emplois d'été Canada	4,360 \$
CSSMB et Cégep John-Abbott / Partenaires 16-24	3,563 \$
Emploi-Québec/ Service d'aide aux frais périphériques - Covid 19	235 \$
Incubateur 2,0	211 \$
Ville de Montréal - BINAM / Ma réalité	
CSSMB - CJEL / ICS	
Amortissement des apports reportés	8,734 \$
Intérêts	4,762 \$
Autres	1,342 \$
<b>TOTAL REVENUS</b>	<b>1,908,774 \$</b>
<b>DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	
<b>FRAIS SALARIAUX</b>	
Salaires et charges sociales	1,286,780 \$
<b>Total frais salaires</b>	<b>1,286,780 \$</b>
<b>FRAIS D'IMMEUBLE</b>	
Loyer	98,053 \$
Frais d'entretien et réparation	5,563 \$
Aménagement des locaux	891 \$
Énergie	1,760 \$
Assurances	1,763 \$
<b>Total frais d'immeuble</b>	<b>108,030 \$</b>
<b>FRAIS DE BUREAU</b>	
Honoraires professionnels	24,558 \$
Fournitures de bureau et papeterie	38,449 \$
Informatique	27,184 \$
Frais de déplacement et représentation	12,771 \$
Publicité	12,305 \$
Télécommunications	15,211 \$
Frais bancaires	562 \$
Formation et colloque	315 \$
Location d'équipement	2,270 \$
Pertes sur cession d'immobilisations	2,710 \$
Amortissement des immobilisations	19,317 \$
<b>Total des frais de bureau</b>	<b>155,652 \$</b>
<b>DÉPENSES D'ACTIVITÉS</b>	
Abonnement et cotisations	10,940 \$
Projets spéciaux	245,778 \$
<b>Total des frais d'activités</b>	<b>256,718 \$</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>1,807,180 \$</b>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>101,594 \$</b>
<b>AUTRES PRODUITS</b>	
Subvention - Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes	20,000 \$
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>121,594 \$</b>



# PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS

Les partenaires du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île nous permettent de poursuivre notre mission auprès des jeunes. Ce sont des acteurs indispensables à la réussite des jeunes de l'Ouest-de-l'Île et ultimement à l'épanouissement des collectivités.

Un grand merci à :

- Beaconsfield High School
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
- Carrefour jeunesse-emploi Saint-Laurent
- CDEC LaSalle-Lachine
- Cégep Gérald-Godin
- Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Centre des services aux entreprises – Secteur d'intégration en emploi -
- Direction régionale de Services Québec de l'Île-de-Montréal
- CF Cadillac Fairview Corporation Limited
- CIUSSS du Centre Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Commission scolaire Lester-B. Pearson
- Coopérative de développement régional du Québec
- Député de Jacques-Cartier
- École secondaire Des Sources
- École Secondaire Dorval-Jean-XXIII
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Horizon High School
- Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI)



# PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS (cont.)

- John Abbott College
- Macdonald High School
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Pierrefonds Comprehensive High School
- Place Cartier Adult Education Centre
- PROMIS (Aide aux immigrants et aux réfugiés)
- RBC Fondation
- Réseau réussite Montréal
- Riverdale High School
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Secrétariat à la jeunesse (Créneau carrefour jeunesse)
- Services Canada
- Services Québec
- SPHERE - Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi
- Table de Concertation Enfance - Famille - Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- Ville de Montréal



# IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

## INSTANCES LOCALES

- Conseil d'établissement CEA Place-Cartier
- Conseil d'établissement CEA Jeanne-Sauvé
- Conseil d'établissement West Island Career Center
- Conseil d'établissement Sources Adult Career Center
- Chambre de Commerce de l'Ouest-de-l'Île
- Table de concertation enfance jeunesse famille de l'Ouest-de-l'Île
- PME Montréal Ouest-Île membre du CA (Secrétaire), de l'exécutif membre du Comité Investissement en Économie sociale
- Comité des partenaires Aire ouverte
- Comité Mes Finances, Mon Choix (Fiduciaire pour 13 CJE, 3)
- Comité partenaires SPHERE Ouvre tes horizons (CEA Jeanne-Sauvé, CIUSSOI, SPHERE)
- Table en santé mentale

## INSTANCES RÉGIONALES

- Réseau Réussite Montréal (Membre du CA, Trésorier) (10 rencontres du CA, 5 Comités finances et AGA)
- Concertation Montréal (Membre du CA, Trésorier) (8 rencontres CA et 5 Comité finance et AGA)
- Table des Gestionnaires de CJE de l'Île de Montréal (7 rencontres, Membre Comités finances, Comité ressource humaine, Comité SAE)
- Forum des ressources externes Service Québec Montréal

## INSTANCES NATIONALES

- Collectif autonome des CJE du Québec (membre du CA avril-septembre, Présidence depuis septembre, membre du comité national de négociation avec l'État)
- Comité national SAE (membre sous-comité heures d'intervention)

