



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et du directeur général	1
Conseil d'administration	2
Notre équipe	3
Notre mission	4
Services de base	5
Services spécialisés	6
Clientèle 16-24 ans	6
Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire	6
Arrimage	8
Conciliation travail-études/projet Équi T-É	8
Québec Pluriel	10
Jeunes en action	10
Clientèle 16-30 ans	11
Ateliers	11
Préparation Avenir	11
Entrepreneuriat jeunesse	12
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	12
The Incubator/L'incubateur	12
321 Dragons	12
Entente particulière	13
Soutien aux participants de la mesure de formation (MFOR)	13
BIL projet NVJ	14
Autres projets	14
Protection des renseignements personnels (PRP)	14
École de l'argent	14
Ressources humaines	15
État des résultats 2014-2015	16
Données statistiques 2014-2015	17
Partenaires stratégiques et financiers	21



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL


Pour le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI), 2014-2015 fut une année de grands bouleversements. En effet, dès l'automne 2014, la machine à rumeurs concernant l'avenir des carrefours jeunesse-emploi (CJE) s'est emballée. Les CJE du Québec, membres du Collectif autonome des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (CACJEQ) se sont mobilisés pour préserver l'intégrité des services offerts à tous les jeunes peu importe leur statut. Cela était possible avec un financement de base assuré par une subvention d'Emploi-Québec. À l'hiver 2015, le couperet est tombé, les CJE devront désormais déposer des offres de partenariat avec Emploi-Québec régional dans les mesures de Services d'aide à l'emploi. Pour les CJE de Montréal, 60 % de la clientèle desservie devront être soit prestataire de l'aide de dernier recours ou être admissible à l'assurance-emploi. Pour le CJEOI, ce sont au minimum 300 jeunes qui annuellement se verront exclus des services puisque les étudiants à temps plein n'y auront plus droit.

Dans ce contexte particulier, l'équipe a su maintenir une offre de services adaptée et jamais les clients n'ont été victimes de cette malheureuse situation. Encore cette année, plus de 600 nouveaux jeunes ont frappé à notre porte pour de l'aide et des milliers d'autres ont été vus dans les écoles ou centres situés sur notre vaste territoire. Notre rapport annuel fait état encore cette année des nombreuses réalisations dans le cadre d'initiatives ou de programmes. Nous tenons à souligner à nouveau l'excellence des services offerts par l'ensemble du personnel.

C'est aussi avec la même passion que nous allons relever les nouveaux défis qui nous sont imposés et ce, en complicité avec nos nombreux partenaires.



KARINE CHOUINARD
Présidente



YVES PICARD
Directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION

MADAME KARINE CHOUINARD, PRÉSIDENTE

Représentante du milieu
Avenue 77 inc.

MADAME SYLVIE BOUCHER, PRÉSIDENTE SORTANTE

Représentante du milieu
Cégep John-Abbott

MADAME ANTOINETTE SCARANO, VICE-PRÉSIDENTE

Représentante du milieu
Commission scolaire Lester-B.-Pearson

MONSIEUR CHRISTIAN DUBOIS, TRÉSORIER

Représentant du milieu

MADAME DANIELLE COUILLARD, SECRÉTAIRE

Représentante du milieu
Centre d'éducation aux adultes Jeanne-Sauvé

MADAME ISABELLE DUBREUIL, ADMINISTRATRICE

Représentante des employés
CJEOI

MONSIEUR NICOLAS ROY, ADMINISTRATEUR

Représentant du milieu
CLD West-Island

MONSIEUR SAMUEL GERVAIS, ADMINISTRATEUR

Représentant du milieu
AJOI

MADAME SARAH VARTIAN, ADMINISTRATRICE

Usager



NOTRE ÉQUIPE

DIRECTION ET ADMINISTRATION

- YVES PICARD, directeur général
- NATHALIE VIEL, directrice générale adjointe
- CHANTAL KOEHLER, adjointe à la direction
- CYNTHIA NÉMORIN, travailleuse sociale / coordonnatrice clinique
- TOMOKO NAKAI, commis comptable

ORIENTATION

- NADIA KESKINBICAK, conseillère d'orientation
- GENEVIÈVE PLANTE, conseillère d'orientation

PROJETS

- ISABELLE DUBREUIL, chargée du projet Québec Pluriel / conseillère en emploi
- VALÉRIE MARIN, intervenante Jeunes en Action (congé sans solde)
- TAMAR SARAYLI, intervenante Jeunes en Action
- IAN BOULANGER, intervenant Jeunes en Action
- SAM ASMAR, agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

- JULIE DAOUST, conseillère en employabilité / intervenante psychosociale MFOR (congé de maternité)
- KARINE CHALIFOUX, intervenante psychosociale MFOR
- FRÉDÉRIQUE CARON, intervenante psychosociale MFOR
- VALÉRIE LAVIGUEUR, conseillère en emploi et en développement de carrière projet Préparation Avenir
- DANIELLA ACOSTA MONTANA, conseillère en emploi et intervenante projet Préparation Avenir
- SOPHIE FORMENTOUX, agente de liaison en entreprise projet Préparation Avenir

CONSEILLERS / PROGRAMME RACCROCHAGE

- JULIE LEBLANC, conseillère en emploi
- DANIEL CHIASSON, conseiller en emploi
- CATHERINE LEBLANC, conseillère en emploi / intervenante psychosociale
- MARIE-ÈVE GOSSELIN, conseillère en emploi / intervenante en milieu scolaire
- CHRISTINE ST-PIERRE, intervenante en milieu scolaire



NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) accueille les jeunes âgés entre 16 et 35 ans afin de les accompagner dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle. Les services disponibles en français et en anglais sont spécialisés dans la recherche d'emploi, le retour aux études et l'apprentissage de la culture entrepreneuriale. De plus, de nombreux projets élaborés avec le soutien de différents partenaires et collaborateurs du milieu économique et social permettent de combler les besoins des jeunes en fonction de leur réalité.

Tous les jeunes du territoire sont admissibles aux services du CJEOI, peu importe leur statut économique, social, culturel ou religieux. Ces services sont accessibles gratuitement et offerts dans le souci d'aider et de conseiller la clientèle, tout en favorisant le développement du secteur de l'emploi.

Notre discipline, notre acharnement et notre dévouement nous ont permis de développer des projets pertinents et utiles pour les jeunes et la communauté et d'offrir au cours de la dernière année, des services de qualité. Plus de 3304 jeunes ont bénéficié de l'ensemble de nos services, pour un total de 4369 services rendus en employabilité.



SERVICES DE BASE

Pour que les jeunes parviennent à s'épanouir professionnellement et personnellement, ils ont besoin d'un accompagnement adapté. Dans cet esprit, les bureaux du CJEOI sont équipés de tous les outils nécessaires au processus de recherche d'emploi et à l'acquisition de compétences interpersonnelles. En effet, les jeunes peuvent accéder aux matériels suivants : téléphone, télécopieur, ordinateurs, Internet, photocopieur, banque d'emplois, médias écrits, etc. De plus, ils peuvent bénéficier des services d'assistance à la rédaction de CV, à l'élaboration de dossiers de candidature pour les recherches d'emploi ainsi qu'à la préparation à l'entrevue, assurés par des intervenants rigoureux et disponibles.

Le CJEOI offre un service de base complet et adapté à sa jeune clientèle qui comprend :

- Accueil, information, accompagnement et référence;
- Orientation, information scolaire et professionnelle;
- Aide et soutien à la recherche d'emploi;
- Service d'affichage d'offres d'emploi;
- Jumelage rapide entre les offres et les chercheurs d'emploi.

ACCUEIL-RÉFÉRENCE

NOMBRE DE JEUNES RENCONTRÉS

Services rendus	4369
Nouveaux clients	646
Anciens clients	431

RÉSULTATS DE LA DÉMARCHÉ

Retour aux études	52
Maintien aux études	46
Intégration ou réintégration en emploi	168
Maintien en emploi	84



SERVICES SPÉCIALISÉS

Le CJEOI propose également des ressources spécialisées aux jeunes dont les besoins en assistance sont plus aigus.

CLIENTÈLE 16-24 ANS

PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE ET INCITATION AU RACCROCHAGE SCOLAIRE

L'objectif de ce projet est de prévenir le décrochage scolaire et faciliter la mise en mouvement des jeunes.

Le projet Raccrochage est un service offert par des intervenants du CJEOI présents quatre jours par semaine dans les cinq écoles du territoire, soient Gordon Robertson Beauty Academy, Dorval-Jean-XXIII, Des Sources, St-Georges, Félix-Leclerc, auxquelles s'ajoute le Centre d'éducation aux adultes Place Cartier et Sources. Il vise à accompagner les jeunes afin de favoriser leur réussite académique, en les gardant motivés et en leur fournissant les outils nécessaires pour faire face aux exigences du milieu. Les intervenants sont disponibles suivant des plages horaires flexibles facilitant ainsi la prise de rendez-vous tout en permettant la tenue de rencontres spontanées avec les élèves.

Ce service bénéficie du soutien des commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson, ainsi que de Réseau Réussite Montréal, des partenaires fidèles et engagés. De plus, depuis plusieurs années, nous comptons également sur l'appui du Secrétariat à la jeunesse avec la mesure IDÉO et de la Direction de la santé publique de Montréal dans le cadre de Milieux de vie favorables.

Les résultats de l'année 2014-2015 sont très satisfaisants et démontrent l'importance d'un tel projet dans le milieu. En effet, le dévouement de nos intervenants nous a permis de rencontrer pas moins de 245 jeunes sur une base individuelle. Au total, 419 rencontres ont été effectuées au cours de la dernière année.

VOICI LE SOMMAIRE DES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE :

Démarches toujours en cours	159
Maintien aux études	56
Obtenu DEP ou DES	17
Transféré d'école, déménagé ou décroché	13



ACTIVITÉ SPÉCIALE

Le CJEOI a souligné pour la cinquième année consécutive les journées de la persévérance scolaire. Cette initiative provinciale qui s'étend sur cinq jours marque l'importance de soutenir les jeunes et de les encourager jusqu'à l'obtention de leur diplôme d'études secondaires. Plusieurs activités se sont déroulées dans les quatre écoles francophones du territoire dont une autour du projet Équi T-É visant à souligner l'importance de la conciliation travail-études pour la réussite des jeunes.

Le volet affaires du projet Équi T-É a aussi rayonné lors de cette occasion, à travers la cérémonie de remise de prix à l'issue du concours lancé à l'automne 2014. Sept entreprises ont été retenues comme finalistes au prix Entreprise exceptionnelles Équi T-É de l'année. C'est la Clinique Chiropratique AC, professionnelle Équi T-É de l'arrondissement de LaSalle, qui a remporté le grand titre. De nombreux dignitaires ont fait le déplacement pour l'événement qui a eu lieu le 17 février 2015 à l'hôtel Ruby Foo's. Parmi ceux-là se trouvaient Madame Monique Vallée, membre du conseil exécutif de la Ville de Montréal - Responsable du développement social et communautaire et de l'itinérance et Commissaire de la circonscription LaSalle-Nord pour la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys; plusieurs maires d'arrondissement et conseillers de ville, la Présidente de la CSMB, Madame Diane Lamarche-Venne ainsi que différents commissaires scolaires et autres représentants de la CSMB. Plusieurs partenaires du Projet Équi T-É et autres membres de la communauté d'affaires étaient également présents.

PROTOCOLE DE RELANCE TÉLÉPHONIQUE AUPRÈS DES DÉCROCHEURS

Afin d'optimiser le travail de recrutement des jeunes par les intervenants, une liste des décrocheurs âgés entre 16 et 24 ans en provenance des écoles secondaires, centres de formation professionnelle, centres de formation générale des adultes, et du Cégep John Abbott est acheminée au CJEOI pas moins de quatre fois par an. Cette initiative découle d'un protocole d'entente signé entre la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB) et six CJE et entre le Cégep John Abbott et le CJEOI et permet à davantage de jeunes de tirer profit des services mis à leur disposition. À noter que les jeunes qui ont terminé leur secondaire 5 mais qui n'ont pas obtenu leur diplôme sont aussi intégrés à cette liste.



ORIENTATION AU CJE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

En 2014-2015, les services en orientation ont été utilisés par 85 femmes et 47 hommes, pour un total de 132 clients. Les résultats de ces démarches ont facilité le retour aux études de 47 jeunes et le maintien de 41 jeunes.

JOURNÉE DE RÉSEAUTAGE - CMSB

Chaque année, dans le cadre d'une journée de réseautage, nous rencontrons nos collaborateurs afin de débattre des perspectives à venir inhérentes à la persévérance scolaire des jeunes. Nous profitons de cette occasion pour présenter aux représentants du milieu les résultats du protocole de relance des décrocheurs qui nous est acheminé par la CSMB.

ARRIMAGE

L'objectif du projet est d'aider les jeunes à préciser leur choix de carrière.

Ce projet a été développé en complémentarité au cours sur l'éducation en choix de carrière auquel sont inscrits les élèves de secondaire 5 de l'école secondaire Dorval-Jean-XXIII. Il a été conçu en prévision de la transition des jeunes aux programmes d'études postsecondaires ou pour faciliter leur intégration sur le marché de l'emploi.

Ce projet qui est né d'une concertation entre les intervenants et un conseiller en orientation comprend des ateliers axés sur les démarches d'employabilité (rédaction du curriculum vitae, techniques d'entrevue, recherche d'emploi), et un stage d'observation d'une journée dans un milieu professionnel du choix des jeunes. Ce projet répond aux besoins des jeunes ciblés puisqu'il a attiré 270 élèves. De plus, il bénéficie du support d'une soixantaine d'entreprises et employeurs ainsi que de la CSMB.

CONCILIATION TRAVAIL-ÉTUDES/PROJET ÉQUI T-É

« L'objectif du projet Équi T-É est de créer, dans la communauté, des attitudes et des comportements favorables à la persévérance scolaire, à la réussite et à la diplomation chez les jeunes qui sont en formation dans un établissement d'enseignement reconnu et qui occupent un emploi pendant leurs études. » (Réseau réussite Montréal).

LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Au début de l'année, les intervenants Équi T-É offrent des ateliers aux classes de secondaire 4 et 5. L'objectif est de les sensibiliser aux enjeux liés à la conciliation travail-études, tels le nombre d'heures de travail recommandé, la relation avec l'employeur, la gestion du temps alloué aux études, au travail et aux activités parascolaires, etc.



Même les élèves qui ne travaillent pas sont invités à participer aux ateliers afin de les préparer à cette future réalité. Les intervenants Équi T-É sont aussi disponibles en dehors des ateliers, pour les élèves qui rencontrent plus de difficultés ou qui sont référés par les enseignants.

COMPILATION DES INTERVENTIONS :

École	Nombre de jeunes rejoints	Cible	Nombre de jeunes vus en atelier	Nombre d'ateliers
Des Sources	26	10	241	9
Saint-Georges	24	10	154	5
Félix Leclerc	22	20	186	7
Dorval-Jean-XXIII	31	20	256	10

Pour la 4^e année consécutive, le projet a lancé un concours auprès des élèves dans le cadre des journées de la persévérance scolaire. Cette année, le concours a arboré le titre : « C'est toi le boss! » et a donné lieu à la participation de plus de 250 élèves. Ceux qui travaillent étaient invités à « évaluer » leurs patrons, et ceux qui ne travaillent pas, à définir leur idéal d'un « bon patron ». Une carte-cadeau a été tirée à la pige dans chaque établissement participant. De plus une tablette électronique a été remise à l'élève ayant rédigé le meilleur texte.

LE VOLET AFFAIRES

Les deux chargées de projet effectuent sur le territoire de la sensibilisation auprès de la communauté d'affaires quant aux enjeux de la conciliation travail-études des jeunes qui occupent un emploi pendant leur parcours scolaire. L'objectif est d'inciter les employeurs, les professionnels et les sympathisants à prioriser le statut d'élève par rapport aux conditions de travail offertes à leurs employés dans le premier cas, et aux heures de rendez-vous proposées à leurs patients dans le deuxième cas.

Un certificat est remis aux entreprises en fonction de leur statut d'employeur, de professionnel ou de sympathisant. Par cette entente, ils s'engagent à poser des gestes concrets pour faciliter un bon équilibre travail-études chez les jeunes. Dans le cas des sympathisants, c'est-à-dire les entreprises qui n'ont pas une structure leur permettant d'embaucher les jeunes ou de leur offrir des services, ils sont invités à promouvoir les bienfaits d'une bonne conciliation travail-études dans leurs réseaux.

EN DATE DU 31 MARS
2015, PLUS DE 100
ENTREPRISES ONT REÇU
LA CERTIFICATION ÉQUI
T-É SUR LE TERRITOIRE
DE L'OUEST-DE-L'ÎLE DE
MONTREAL.



QUÉBEC PLURIEL

L'objectif est d'aider les personnes issues de communautés culturelles ou de minorités visibles ainsi que les nouveaux arrivants dans leur recherche d'emploi par le biais du mentorat.

Voilà maintenant dix ans que ce programme a été créé face aux difficultés d'adaptation sur le plan académique et professionnel des minorités culturelles et visibles, par rapport aux normes québécoises. En effet, avec un taux de décrochage, de sous-scolarisation et de chômage nettement plus élevé qu'à l'échelle provinciale, un besoin d'accompagnement de cette clientèle s'est fait sentir.

Pour y parvenir, une banque de 80 mentors a été constituée afin qu'ils soient jumelés aux participants pour leur offrir le support technique et moral visant à faciliter leur acclimatation aux exigences du système québécois. L'apprentissage est orienté tant vers le domaine de l'employabilité et de la scolarisation que vers celui de l'acquisition de compétences et de connaissances sociales et culturelles.

POUR 2014-2015, L'OBJECTIF DE 15 PARTICIPANTS A ÉTÉ ATTEINT.

JEUNES EN ACTION

L'objectif du projet est d'amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel.

Jeune en action est une initiative d'Emploi-Québec qui cible les jeunes âgés entre 18 et 24 ans afin de les amener à surmonter leurs difficultés liées à l'insertion du marché du travail. La plupart des jeunes sont dépistés et recrutés de façon continue par les intervenants du CJEOI, lorsqu'ils sollicitent les services de l'organisme. En date du 31 mars 2015, nous avons accueilli un total de 26 jeunes, pour un taux d'occupation global de 71 %. Malgré nos inquiétudes sur la pérennité de ce projet dans le cadre de la nouvelle reconfiguration de l'offre de services, le projet a été reconduit pour l'année prochaine.

Plus de cinq ans après son lancement, le projet continu à répondre aux besoins de la clientèle. Les intervenantes travaillent d'arrache-pied afin d'offrir aux jeunes des activités pertinentes et assez intéressantes pour soutenir leur motivation. Par exemple, au cours de l'année, ils prennent part à des sorties récréatives, des visites d'entreprises et de centres de formation professionnelle (CFP), et partent parfois à la découverte de Montréal, ce qui constitue une activité innovante pour plusieurs d'entre eux.



ATELIERS

Des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle sont offerts dans les institutions scolaires et certains organismes de la communauté.

Grâce à sa notoriété reconnue, des organismes communautaires ainsi que les écoles font appel aux services du CJEOI pour offrir à leurs jeunes des ateliers en employabilité et en insertion professionnelle. La première traite de la connaissance du marché du travail, des méthodes de recherche d'emploi, de la rédaction du curriculum vitae, de la préparation à l'entrevue d'embauche, des normes du travail et plus encore. La seconde porte surtout sur l'enseignement de pratiques de savoir-être, en vue de l'obtention d'un emploi, mais surtout de son maintien à long terme.

En ce qui a trait aux ateliers dispensés dans les écoles, les thèmes abordés touchent au décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe, la motivation, le stress ainsi que la santé et le rendement au travail.

En 2014-2015, nous avons rejoint 1120 jeunes, à travers 63 ateliers de groupe dans 12 écoles des commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson ou organismes du territoire de l'Ouest-de-l'Île.

PRÉPARATION AVENIR

Préparation Avenir a été élaboré dans le cadre du projet Connexion compétences qui vise l'augmentation de l'employabilité des participants par leur familiarisation à la réalité du marché du travail et le développement de leurs compétences à travers une expérience de travail.

Concrètement le projet a pour but d'aider 24 jeunes à surmonter les obstacles à l'obtention d'un emploi et à acquérir les techniques, connaissances et expériences nécessaires à leur participation adéquate au marché du travail. Les activités proposées convergent vers l'intégration des participants aux secteurs d'emplois en demande dans la région de l'Ouest-de-l'Île à la suite d'un stage rémunéré.

Voici les détails du projet :

- Durée du projet : septembre 2014 à septembre 2015;
- Nombre de participants : 4 cohortes de 6 jeunes;
- Les ateliers préparatoires s'échelonnent sur une période de 5 semaines;
- Les jeunes participent à des activités structurantes à raison de 30 heures par semaine;
- Les participants doivent réaliser un stage d'une durée de 24 semaines;
- Chaque participant est rencontré individuellement une fois par semaine pendant les 5 premières semaines et par la suite il est rencontré lors des visites des intervenants dans son milieu de travail, selon un horaire préétabli.



ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

**Le Défi est en pleine effervescence
dans l'Ouest-de-l'Île!**

VOLET SCOLAIRE

Via plusieurs occasions de promotion et d'ateliers dans les écoles, nous avons pu rejoindre plus de 900 élèves du primaire et du secondaire et près de 700 professeurs. La clientèle du CJEOI est toujours une partie importante du mandat de l'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse.

VOLET COMMUNAUTAIRE

Nous avons pu partager nos résultats de plusieurs façons cette année grâce au développement du projet 321 Dragons. Ce projet a été souligné par la Fondation du Grand Montréal en tant que projet éducatif. Nous avons aussi travaillé avec le CLD de l'Ouest-de-l'Île et Emploi-Québec afin de garantir un financement pour la continuité du projet.

THE INCUBATOR / L'INCUBATEUR

Cet outil a été développé dans le but d'enseigner et de développer assez tôt la culture entrepreneuriale chez les jeunes. Grâce à son efficacité prouvée, l'incubateur tient une place de choix dans la formation académique de plusieurs écoles et dans les programmes d'accompagnement de certains organismes. Depuis la création de cet outil, plusieurs projets commerciaux ont vu le jour sur le territoire.

321 DRAGONS

**L'objectif du projet est de stimuler
l'entraide et le leadership à l'école.**

321 Dragons est un projet de mentorat développé dans une perspective de persévérance scolaire. Les jeunes de la cinquième année du primaire qui le souhaitent, suivent une formation de dix semaines à partir de cet outil, pour acquérir les habiletés nécessaires à l'accompagnement des plus jeunes dans leurs travaux scolaires. La réalisation des vidéos en anglais a eu lieu l'année dernière, celles en français se termineront cet été. Tout le programme et les 10 vidéos seront accessibles via un site Internet qui sera terminé pour la rentrée scolaire 2015.



Ce site Internet sera la plateforme du programme de mentorat 321 Dragons. Les écoles, les enseignants et les élèves utiliseront cette plateforme pour accéder au programme peu importe où qu'ils sont.

Chaque capsule couvre un thème précis que les mentors auront à explorer sur le plan pratique avec des élèves de troisième, quatrième ou cinquième année. Cette pratique s'est avérée efficace pour le soutien aux études des jeunes. D'ailleurs, c'est cette efficacité démontrée qui nous a permis d'obtenir une subvention de la Fondation du Grand Montréal et une autre de la Banque Nationale.

Le projet a été présenté devant près de 450 enseignants depuis un an, principalement durant deux événements à Montréal le GOAL Symposium et la convention de l'association provincial des enseignants du Québec.

Pour plus d'information sur le projet, visitez le site : www.321dragons.com

ENTENTE PARTICULIÈRE

SOUTIEN AUX PARTICIPANTS DE LA MESURE DE FORMATION (MFOR)

Cette mesure a été déployée afin d'offrir une assistance psychosociale dans le cadre des démarches de recherche d'emploi des participants aux programmes de Diplôme d'études secondaires (DES), Ma place au soleil et Francisation élaborés par Emploi-Québec.

Cette initiative est rendue possible grâce à une subvention d'Emploi-Québec et à la collaboration du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé. Ce dernier met à la disposition de nos intervenants deux locaux, un à Dorval, l'autre à Pierrefonds, pour la tenue des rencontres de groupe.

Durant l'année 2014-2015, MFOR a permis de soutenir 54 étudiants des volets DES et Ma place au soleil lors de 290 rencontres psychosociales. De plus, 542 rencontres psychosociales ont eu lieu avec le groupe inscrit au volet Francisation permettant de rencontrer 134 étudiants.

Grâce à cette assistance 5 étudiants ont obtenu leur DES, 46 sont toujours en maintien à la formation générale et 18 personnes en francisation poursuivent leur cheminement scolaire.



BIL PROJET NVJ

Le projet déposé par Nouvelle Vision des Jeunes dans le cadre des Budgets d'Initiatives Locales vise à consolider le comptoir alimentaire et la mise en place de cuisines collectives dans un environnement qui répond à des normes précises d'hygiène et de salubrité. Une intervenante du CJEOI, ayant demandé une libération, en a assuré la coordination.

Le projet qui devait être lancé à la fin du mois de septembre 2014 a débuté avec un léger retard, à cause du recrutement des participants qui s'est avéré un peu plus complexe que prévu. Il a permis d'accueillir 11 participants, dont 9 qui l'ont complété. Le projet a su satisfaire les besoins des participants et les exigences d'Emploi-Québec, le bailleur de fonds.

L'intervenante affectée à ce projet en a assuré le suivi, en élaborant un plan d'action approprié auquel ont été intégrés des ateliers sur la psychologie du travail et sur l'employabilité.

ALTRES PROJETS

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le CJEOI continue d'intégrer la question de la sensibilisation des jeunes à la protection de leurs renseignements personnels à ses différents projets et ateliers. Le jeu TOP SECRET, créé par le Collectif autonome des carrefour jeunesse-emploi du Québec et disponible en français et en anglais, permet d'aborder la question sur un ton ludique et ainsi d'amener une nouvelle dynamique aux ateliers traditionnels.

ÉCOLE DE L'ARGENT

Ce projet consiste en une série d'ateliers qui vise à sensibiliser les jeunes aux choix qui s'imposent dans des contextes de gestion de leur argent. Les ateliers sont offerts au CJEOI et plusieurs jeunes qui composent notre clientèle y participent.



RESSOURCES HUMAINES

L'équipe du CJEOI a encore fait face à quelques changements cette année. En effet, nous avons accueilli de nouveaux employés et vu partir d'autres, autant de façon temporaire avec des congés parentaux et sans solde que de manière définitive. Comme à l'accoutumée, ces changements ont eu peu, voire pas d'impact sur l'exercice de nos fonctions quotidiennes.

Par ailleurs, le CJEOI a à cœur l'épanouissement professionnel de ses employés. C'est pourquoi il les encourage à prendre part à des activités pouvant les stimuler et contribuer à parfaire leurs méthodes de travail. Dans cette perspective, plusieurs de nos employés ont participé pendant la dernière année à diverses formations et conférences.



ÉTAT DES RÉSULTATS

Réels au 31 mars 2015

PRODUITS

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	809,925 \$
Jeunes en action	119,700 \$
Préparation Avenir	92,819 \$
MFOR - CEA Jeanne-Sauvé	57,323 \$
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	54,097 \$
Ententes commissions scolaires	42,750 \$
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17)	36,414 \$
Équi T-É	32,375 \$
321 Dragons	32,274 \$
Québec Pluriel	23,174 \$
École et milieu en santé (Raccrochage)	8,409 \$
Emplois d'été Canada	4,162 \$
Partenaires 16-24	3,700 \$
Raccroches-moi	3,675 \$
Nouvelle Vision des jeunes	3,605 \$
Autres	1,485 \$
Intérêts	402 \$
Amortissement des subventions reportées	99 \$
Trousse L'Incubateur	22 \$

1,326,410 \$

CHARGES

Salaires et charges sociales	1,016,119 \$
Loyer	150,133 \$
Projets spéciaux	80,836 \$
Informatique	19,666 \$
Fournitures de bureau et papeterie	18,740 \$
Frais de déplacement et représentation	16,687 \$
Honoraires professionnels	11,318 \$
Abonnement et cotisations	7,626 \$
Télécommunications	6,198 \$
Entretien et réparations	6,079 \$
Aménagement des locaux	5,543 \$
Énergie	3,770 \$
Assurances	3,739 \$
Publicité	3,378 \$
Location d'équipement	3,059 \$
Frais bancaires	1,529 \$
Formation et colloque	611 \$
Amortissement des immobilisations	10,017 \$

1,365,048 \$

RÉSULTAT NET

(38,638 \$)



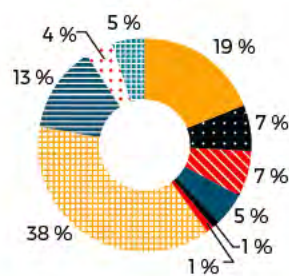
DONNÉES STATISTIQUES

CLIENTÈLE



- 60 % - Nouveaux clients (646)
- 40 % - Anciens clients (431)

VILLE / ARRONDISSEMENT



- 19 % - Dollard-des-Ormeaux/Roxboro (206)
- 7 % - Dorval (76)
- 7 % - Île-Bizard/Ste-Anne-de-Bellevue/Ste-Geneviève (77)
- 5 % - Kirkland (57)
- 1 % - Lachine (9)
- 1 % - Lasalle (4)
- 38 % - Pierrefonds/Senneville (411)
- 13 % - Pointe-Claire (138)
- 4 % - Autre (46)
- 5 % - Beaconsfield/Baie d'Urfé (53)

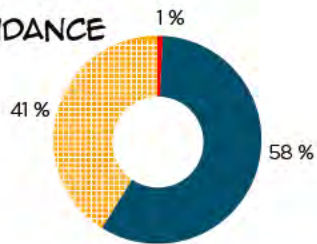
SEXE



- 52 % - Masculin (555)
- 48 % - Féminin (522)

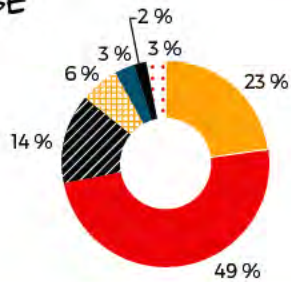


LANGUE DE CORRESPONDANCE



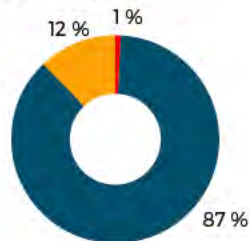
- 58 % - Français (623)
- 41 % - Anglais (443)
- 1 % - Autres (11)

NIVEAU D'ÂGE



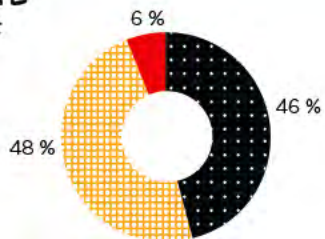
- 3 % - 15 ans et moins (30)
- 23 % - 16-17 ans (245)
- 49 % - 18-24 ans (524)
- 14 % - 25-29 ans (156)
- 6 % - 30-34 ans (69)
- 3 % - 35 ans et plus (33)
- 2 % - Non disponible (20)

STATUT D'IMMIGRATION



- 87 % - Citoyen canadien (935)
- 12 % - Résident permanent (125)
- 1 % - Réfugié (8)
- 0 % - Permis vacances/travail (3)
- 0 % - Non disponible (6)

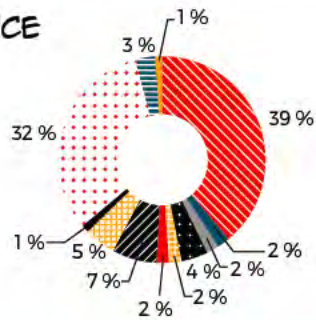
COMMUNALITÉ CULTURELLE



- 46 % - Oui (497)
- 48 % - Non (521)
- 6 % - Non déclaré (59)

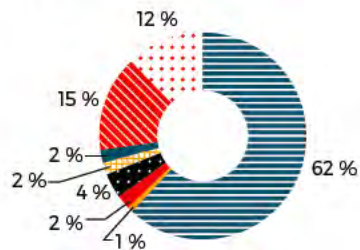


SOURCE DE RÉFÉRENCE



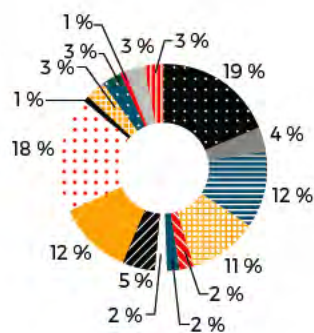
- 39 % - Ami/parent (419)
- 2 % - Autre (23)
- 2 % - Centre Jeunesse (19)
- 4 % - Centre Local d'Emploi (48)
- 2 % - CLSC/Professionnel de la santé (23)
- 2 % - Employé du CJEOI (19)
- 7 % - En passant devant (72)
- 5 % - Internet (54)
- 1 % - Journal (6)
- 32 % - Milieu scolaire (350)
- 3 % - Organismes communautaires (33)
- 1 % - Publicité (11)

SOURCE DE REVENU



- 62 % - Soutien parental (671)
- 1 % - Alternative jeunesse (14)
- 2 % - Autre (17)
- 4 % - Prestataire de l'assistance-emploi (42)
- 2 % - Prestataire de l'assurance-emploi (24)
- 2 % - Prêts et bourses (17)
- 15 % - Salarié (157)
- 12 % - Sans revenu (130)
- 0 % - Non disponible (3)
- 0 % - MFOR (1)
- 0 % - CSST (1)

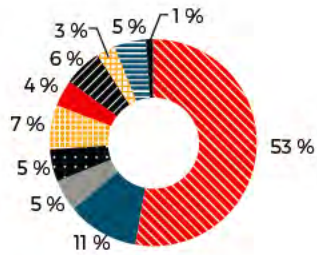
ÉTUDES COMPLÉTÉES



- 12 % - Autres (études hors pays) (34)
- 11 % - Autres études (ASP, AEC) (8)
- 2 % - DEC (31)
- 2 % - DEP (29)
- 0 % - DES (201)
- 2 % - BACC (40)
- 5 % - Éducation aux adultes (129)
- 12 % - Études collégiales non-complétées (117)
- 18 % - Études professionnelles non-complétées (22)
- 1 % - Études universitaires non-complétées (26)
- 3 % - Primaire (3)
- 3 % - Secondaire I (20)
- 1 % - Secondaire II (52)
- 3 % - Secondaire III (126)
- 3 % - Secondaire IV (196)
- 19 % - TDG/TENS (6)
- 4 % - Non disponible (37)

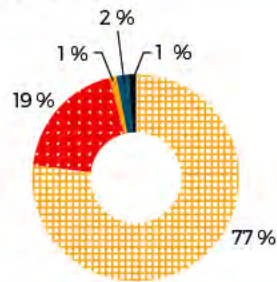


MOTIFS DE CONSULTATION



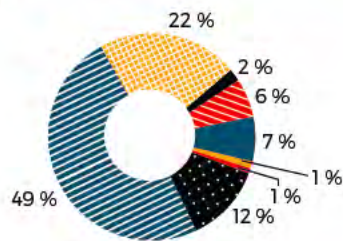
- 53 % - Aide à la recherche d'emploi (572)
- 11 % - Consultation d'offres d'emploi (123)
- 5 % - Équi T-É (53)
- 5 % - Information scolaire et professionnelle (48)
- 7 % - Motivation scolaire (75)
- 4 % - Programme jeunesse (39)
- 0 % - Entrepreneuriat (2)
- 6 % - Orientation (65)
- 3 % - Support / Relation d'aide (28)
- 5 % - Utilisation du centre de documentation (58)
- 1 % - Non disponible (14)

LIEU D'INTERVENTION



- 77 % - CJE Lachine (2)
- 19 % - CJE Pointe-Claire (826)
- 0 % - Écoles (204)
- 0 % - Évaluation pour projets RHDSC (3)
- 1 % - Par courriel (3)
- 2 % - Québec Pluriel (9)
- 1 % - Par téléphone (23)
- 0 % - Non disponible (7)

OCCUPATION ACTUELLE



- 1 % - Autres (6)
- 12 % - Étudiant à temps partiel (129)
- 49 % - Étudiant à temps plein (531)
- 22 % - Ni en emploi, ni aux études (238)
- 2 % - Programme jeunesse (25)
- 6 % - Travailleur à temps partiel (61)
- 7 % - Travailleur à temps plein (80)
- 1 % - Non disponible (7)



PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île n'aurait pu poursuivre sa mission sans le soutien financier de nombreux partenaires publics et privés, dont la majorité l'appuie depuis les débuts. Nous considérons nos partenaires comme des acteurs indispensables à la réussite des jeunes de l'Ouest-de-l'Île et ultimement à l'épanouissement des collectivités. Nous tenons à leur exprimer notre reconnaissance pour la confiance qu'ils nous accordent.

- Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île - AJOI
- Avenue 77
- Bourassa Boyer inc.
- Caisse Populaire Sainte-Geneviève de Pierrefonds
- Cégep John-Abbott
- Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw
- Centre local de développement de l'Ouest-de-l'Île
- Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île et de LaSalle
- Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal
- CJE de Marquette et de LaSalle
- Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec
- Comité Milieux de vie favorables (raccrochage)
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Commission scolaire Lester-B.-Pearson
- CSSS de l'Ouest-de-l'Île et Dorval-Lachine-LaSalle
- Fonds régional d'investissement jeunesse - FRIJ
- Fondation du Grand Montréal
- M. Geoffrey Kelley, député de Jacques-Cartier
- M. Martin Coiteux, député de Nelligan
- M. Carlos J. Leitao, député de Robert-Baldwin
- M. Francis Scarpaleggia, député du Lac-St-Louis
- Mme Lysane Blanchette-Lamothe, députée Pierrefonds-Dollard
- Monsieur François Ouimet, député de Marquette
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Nouvelle Vision des Jeunes
- Réseau Réussite Montréal
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada et Service Canada
- SARCA de la CSMB
- Secrétariat à la jeunesse
- Table de concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île de Montréal
- Table de quartier du Sud-Ouest-de-l'Île de Montréal
- Table des gestionnaires des CJE de Montréal
- Table des partenaires 16-24 ans
- Tecnom





**CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI
DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

225-F, boul. Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4

☎ 514.782.0433

@ info@cjeouestile.qc.ca

🌐 www.cjeouestile.qc.ca