



# Rapport d'activités 2010-2011

Déposé à l'assemblée générale annuelle  
Juin 2011



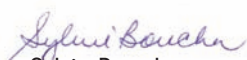
# Table des matières


Mot de la présidente et du directeur général .....	1
Conseil d'administration .....	2
Équipe .....	2
Mission .....	3
Services de base .....	3
Services spécialisés .....	5
Clientèle 16-24	
▪ Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire .....	5
▪ Rabaska .....	5
▪ Arrimage .....	6
▪ Équi T-É .....	6
▪ Québec Pluriel .....	6
▪ Jeunes en action .....	7
▪ Comité des partenaires 16/24 .....	7
Clientèle 16-30	
▪ Ateliers .....	8
▪ Ateliers orientés vers le groupe .....	8
Entrepreneuriat jeunesse	
▪ Défi de l'entrepreneuriat jeunesse .....	8
▪ The Incubator / L'Incubateur .....	9
Autres projets	
▪ Sécurité urbaine .....	9
▪ Protection des renseignements personnels (PRP) .....	10
▪ Plan de lutte contre la pandémie .....	10
Ententes particulières	
▪ Suivi des formations MFOR d'Emploi-Québec .....	10
▪ Échange France-Québec .....	10
Ressources humaines .....	11
État des résultats 2010-2011 .....	12
Statistiques .....	13
Partenaires financiers et stratégiques .....	15



# Mot de la présidente et du directeur général

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons ce rapport d'activités pour l'année 2010-2011. Cette année encore, les jeunes adultes de l'Ouest-de-l'Île ont pu compter sur le professionnalisme et le dévouement sans cesse renouvelé du personnel du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île. Nous avons également su maintenir les liens de complicité et complémentarité avec nos nombreux partenaires et avons vu de nouveaux collaborateurs se joindre à notre équipe pour mener à terme différentes initiatives, notamment dans le cadre du projet Équi T-É et de la production de l'Incubateur. Le CJEOI peut aussi compter sur un conseil d'administration impliqué et représentatif de son milieu, des bénévoles actifs et responsables. Enfin nous voulons souligner la volonté marquée de nombreux jeunes qui choisissent de se prendre en main et de tout mettre en œuvre avec le support du CJEOI pour se positionner plus adéquatement dans le chemin de leur insertion sociale et professionnelle. À notre personnel, à nos partenaires, à nos bénévoles et aux nombreux jeunes ayant fait appel à nos services, nous vous disons merci et pouvons vous assurer de notre volonté de poursuivre vers l'excellence.

  
Sylvie Boucher  
Présidente

  
Yves Picard  
Directeur général



# Conseil d'administration

## Présidente

Madame Sylvie Boucher  
Cégep John-Abbott,  
représentante du milieu

## Vice-présidente

Madame Antoinette Scarano,  
Commission scolaire Lester-B.-Pearson,  
représentante du milieu

## Vice-président

Monsieur Philippe Vaugeois,  
Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île,  
représentant des usagers

## Trésorier

Monsieur Christian Dubois,  
Conseiller de la ville -  
Arrondissement Pierrefonds-Roxboro,  
représentant du milieu

## Secrétaire

Madame Karine Chouinard,  
Avenue 77,  
représentante du milieu

## Administrateur

Monsieur Nicolas Roy,  
CLD West Island,  
représentant du milieu

## Administratrice

Madame Isabelle Dubreuil,  
représentante des employés

## Administratrice

Madame Trisha Andre,  
représentante des usagers

## Équipe

### Direction et administration

Yves Picard,  
directeur général

Nathalie Viel,  
coordonnatrice des services

Julie Clermont,  
adjointe à la direction  
(congé de maternité)

Chantal Koehler,  
adjointe à la direction  
par intérim

Michèle Marion,  
secrétaire

Nadia Keskinbicak,  
conseillère d'orientation

Rachel Miron,  
intervenante de milieu

Émilie Meunier,  
travailleuse sociale

Sébastien Boudine,  
intervenant en milieu scolaire

Valérie Marin,  
intervenante *Jeunes en action*  
(congé maternité)

Tamar Sarayli,  
intervenante *Jeunes en action*

Cynthia Némorin,  
travailleuse sociale, chargée  
du projet *Connexion  
compétences / Ateliers  
orientés vers le groupe*

Valérie Longchamps,  
intervenante *Jeunes en action*

Sam Asmar,  
agent de sensibilisation à  
l'entrepreneuriat jeunesse

Isabelle Dubreuil,  
chargée du projet  
Québec Pluriel

Julie Leblanc,  
conseillère en emploi

Nathalie Reis,  
conseillère en emploi

Tatiana Roméus,  
conseillère en emploi  
(congé maternité)

Julie Daoust,  
conseillère en emploi/  
intervenante psychosociale

Valérie Lavigueur,  
conseillère en emploi

Pierre Bélanger,  
travailleur social,  
conseiller en emploi,  
intervenant en milieu scolaire

# Mission

**L**a mission du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) est d'appuyer les jeunes adultes de 16 à 35 ans de son territoire qui s'étend de Dorval à Sainte-Anne-de-Bellevue. Notre organisme s'adresse à TOUS les jeunes, sans égard à leur situation économique ou sociale.

Avec la participation des partenaires de notre milieu, nous offrons un ensemble de programmes en matière de réinsertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la réalité entrepreneuriale. Nos services sont gratuits et bilingues.

En plus de fournir aide et conseils aux jeunes, nous travaillons à faire connaître leurs réalités aux acteurs sociaux et économiques, tout en collaborant étroitement au développement de l'emploi de notre secteur. Cette année, nous avons rejoint 895 nouveaux jeunes par nos différents services, sur une affluence totale de 6744 jeunes.

## Services de base

**E**ncore cette année, les jeunes ont pu profiter, dès la porte d'entrée, d'une panoplie de services pour débiter leur démarche vers l'emploi :

- Accueil, information, accompagnement et référence
- Orientation, information scolaire et professionnelle
- Aide et soutien à la recherche d'emploi
- Centre de documentation avec accès internet, à l'ordinateur, au télécopieur et à une multitude de documents sur les programmes scolaires et le marché du travail
- Service d'affichage d'offres d'emploi
- Services de stages

Que les jeunes désirent apprendre à mieux se connaître, explorer le monde des études ou le marché du travail ou encore découvrir les meilleures stratégies pour une recherche d'emploi efficace, nos conseillers sont outillés pour les aider à transformer leurs rêves en réalité. Ils ont la croyance profonde que tous les jeunes ont des atouts dans leurs mains pour leur permettre de gagner la partie!

	Accueil-référence	Orientation
<b>Nombre de jeunes rencontrés</b>		
Nouveaux clients	861	86
Affluence	3218	565
<b>Résultats de la démarche</b>		
Intégration ou réintégration en emploi	201	14
Maintien en emploi	86	14
Retour aux études	39	33
Maintien aux études	36	24

### Un point de services dans l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro, secteur Cloverdale

Malgré l'apparence d'une situation sociale fort avantageuse, l'Ouest-de-l'Île cache une réalité pernicieuse. Cette situation est particulièrement sérieuse dans le secteur Cloverdale et son environnement limitrophe. Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île soutient depuis de nombreuses années l'importance d'offrir des services dans ce secteur, car nous connaissons la difficile réalité des jeunes qui y vivent.





# Services spécialisés

En plus des services de base, le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île offre plusieurs démarches spécialisées aux jeunes qui rencontrent des problèmes particuliers et qui ont besoin d'une aide soutenue.

## Clientèle 16-24

On sait que beaucoup de jeunes vivent des difficultés dans cette période de leur vie. Souvent, c'est là que se manifestent des problématiques comme les troubles identitaires, la détresse psychologique, l'influence négative des pairs, la consommation de substances illicites, les troubles financiers, les démêlés avec la justice, etc. Toutes ces conditions les amènent à se désorganiser, à perdre leur motivation et à décrocher du système scolaire.

Une portion non négligeable de la jeunesse étudiante de l'Ouest-de-l'Île vit des situations semblables. En conséquence, les jeunes de cette catégorie d'âge représentent une grande part de la clientèle du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île. Depuis une douzaine d'année, soucieuse de faire de la prévention précoce, l'équipe du Carrefour a mis en place une série de stratégies pour contrer le décrochage et faire la promotion de la formation professionnelle auprès des jeunes 16-24 ans.

### Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

Objectifs : encourager la persévérance scolaire et susciter la mise en mouvement

Grâce aux interventions individuelles et aux ateliers dispensés par les intervenants du service de raccrochage, les jeunes ont eu la chance d'être appuyés tout au long de leur démarche académique, voire même de leur projet de vie. Les liens tissés au cours des années avec les commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson se sont resserrés.

Le soutien financier de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson, de la Direction de la santé publique de Montréal, dans le cadre de la *Priorité jeunesse*, et du Secrétariat à la jeunesse du Québec, et la mesure *IDÉO 16-17*, nous ont permis d'assurer une présence dans 4 écoles francophones et 2 écoles anglophones : Dorval-Jean-XXIII, Des Sources, Saint-Georges, Félix-Leclerc, Gordon Robertson et Place-Cartier.

En 2010-2011, 239 jeunes ont eu recours au service de raccrochage.

### Rabaska

Objectif : promouvoir la formation professionnelle

Depuis l'été 2008, le projet Rabaska offre une formation à des groupes d'une douzaine de jeunes comme lamineurs de produits en matériaux composites, tout en leur faisant vivre une véritable et inoubliable expérience de travail. Les participants prennent part à toutes les étapes

de la fabrication d'une embarcation de type «Rabaska», en bois et fibre de verre, incluant sa décoration. Ils participent à l'organisation d'activités visant à valoriser l'inventaire et l'évolution du patrimoine historique de l'arrondissement de Lachine.

Dans le cadre d'une collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, de nombreux jeunes ont participé à l'activité *Rabaska* pendant l'été 2010 : plus de 50 jeunes provenant du secteur de Cloverdale (Basketball et camp de jour). Cette activité était soutenue par la Fondation Bon Départ de Canadian Tire.

La deuxième édition du projet organisée en collaboration avec les écoles secondaires : Dorval-Jean-XXIII, Lakeside Academy, Dalbé-Viau et le CFER Riverdale, a permis à plus de 200 jeunes de vivre la même expérience pendant l'automne.

## Arrimage

Objectif : aider les jeunes à préciser leur choix de carrière

Toujours populaire, le projet *Arrimage* nous a permis d'offrir 198 stages d'observation aux étudiants de 5<sup>e</sup> secondaire de l'École secondaire Dorval-Jean-XXIII. Ces jeunes ont eu la chance de passer une journée dans une entreprise de leur choix après avoir suivi deux ateliers de préparation, un atelier sur la rédaction du curriculum vitae et un autre sur les techniques d'entrevue et la recherche de stages. Pour réussir ce bon coup, nous avons pu compter sur la collaboration de 54 milieux professionnels qui ont accepté de recevoir nos jeunes.

## Équi T-É

Objectifs : sensibiliser les jeunes et les entreprises à l'importance de la conciliation travail-études; mobiliser la communauté autour des valeurs et des objectifs du projet.

Le projet *Équi T-É* vise à créer des attitudes et des comportements favorables à la persévérance scolaire, à la réussite et à la diplomation chez les employés-élèves.

Pour atteindre nos objectifs, nous avons sondé 1000 élèves du deuxième cycle sur leurs habitudes de conciliation travail-études et plus de 100 élèves ont été rencontrés à ce jour. Au-delà de 150 entreprises ont adhéré au projet *Équi T-É* depuis les débuts (employeurs, professionnels et sympathisants).

## Québec Pluriel

Objectif : aider les personnes issues de communautés culturelles ou de minorités visibles dans leur recherche d'emploi

C'est la deuxième année que nous offrons le programme de mentorat *Québec Pluriel*, en partenariat avec Emploi-Québec. Ce programme a été créé en 2004 pour soutenir les personnes issues de communautés culturelles ou de minorités visibles. Ces personnes connaissent des taux de décrochage scolaire, de sous-scolarisation et de chômage beaucoup plus élevés que l'ensemble de la population québécoise.

Les participants bénéficient de l'accompagnement d'un mentor qui les rencontre environ une fois par semaine, en personne ou au téléphone. Il ou elle partage avec eux leurs connaissances du marché du travail et de la société québécoise, leur parcours de carrière et leur passion pour leur métier.

Pour participer à *Québec Pluriel*, les jeunes immigrants doivent avoir entre 16 et 24 ans et être membre d'une minorité visible; ou encore avoir entre 16 et 35 ans, être membre d'une communauté culturelle et vivre au Québec depuis moins de cinq ans. Notre programme s'adresse à ces deux groupes.

Le projet initial se terminait le 30 juin 2010. Le recrutement des mentors s'est bien déroulé, mais celui des jeunes a été plus difficile. Nous avons quand même réussi à établir 18 jumelages sur les 30 prévus. L'entente a été reconduite avec un objectif plus modeste, soit 15 jumelages. À la fin de l'exercice, nous avons 15 participants actifs au projet dont 13 ont pu bénéficier d'un jumelage avec un mentor. L'entente se termine le 30 juin 2011.

## Jeunes en action

Objectifs : amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel et les accompagner dans leur intégration et leur maintien en emploi

*Jeunes en action* est une mesure qui s'adresse aux jeunes de 18 à 24 ans ayant des difficultés socioprofessionnelles importantes. Les participants s'engagent volontairement dans une démarche globale visant la réalisation d'un projet professionnel lié à l'emploi. Chez nous, l'intervention prend la forme de rencontres individuelles, d'ateliers en groupe et de projets collectifs qui demandent une participation de 20 heures par semaine. La durée moyenne du parcours de nos jeunes se situe entre 30 et 35 semaines.

Pour 2010-2011, l'entente conclue entre Emploi-Québec et le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec a malheureusement donné lieu à un nivellement des tarifs par le bas, qui défavorisait les CJE de Montréal. Notre entente prévoyait 18 places; nous avons atteint une participation de 25 jeunes, avec un taux d'occupation moyen de 100 %, ce qui justifiait l'ajout de nouvelles places pour l'entente 2011-2012. Nous avons fait valoir ces considérations dans les négociations qui ont mené à la signature d'une nouvelle entente avec Emploi-Québec juste après la fin de l'exercice financier, le 2 avril 2011. Celle-ci porte sur 20 places au lieu de 18 et nous offre les conditions financières les plus avantageuses sur l'Île-de-Montréal.

## Comité des partenaires 16/24

Objectifs : améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle

Le Comité des partenaires 16/24 a poursuivi ses activités cette année. Son travail a été particulièrement souligné dans un court métrage intitulé *Il était une fois dans l'Ouest*, qui a été réalisé par L'Engagement jeunesse Montréal à l'occasion du lancement de son plan d'action 2010-2014 en juin 2010.

## Clientèle 16-30

### Ateliers

Objectifs : offrir des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle dans les institutions scolaires et les organismes de la communauté

Les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île sont régulièrement invités par les écoles secondaires, les centres de formation professionnelle, le Cegep Gérard-Godin et les autres partenaires de la Table de concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île pour donner des ateliers spécialisés. Le CJEOI a rejoint 1338 étudiants cette année par le biais de 67 ateliers de groupe dans 12 écoles du territoire.

Les thèmes d'ateliers ont été aussi variés que le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe et la motivation.

### Ateliers orientés vers le groupe

Objectifs : aider les jeunes à surmonter leurs obstacles à l'emploi

Financé par Ressources humaines et Développement des compétences Canada (Service Canada), le projet *Ateliers orientés vers le groupe* permet à des jeunes adultes d'obtenir du soutien pour acquérir les connaissances, les compétences et les expériences de travail dont ils ont besoin pour participer activement au marché du travail.

Le projet s'adresse aux jeunes qui ne sont pas admissibles à la mesure *Jeunes en action*. Ils bénéficient d'une allocation de participation au taux du salaire minimum. Au cours de l'année 2010-2011, le programme a pris une forte expansion : il a porté sur trois cohortes au lieu d'une, et permis de toucher 24 jeunes. Ceux-ci ont participé à un programme d'activités d'une durée de 30 heures par semaine, pendant 14 semaines. On pense notamment à des ateliers de recherche d'emploi, des visites en entreprise et des projets collectifs. De ces jeunes, 75 % ont eu des résultats positifs.

## Entrepreneuriat jeunesse

### Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Nous avons poursuivi notre travail de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans le milieu scolaire. Malgré que notre intervenant soit seul pour desservir un territoire qui dénombre plus d'élèves qu'il n'y a de citoyens dans bien des MRC, il a su rejoindre près de 238 jeunes des écoles primaires et secondaires, directement ou par l'intermédiaire des enseignants. À l'interne, nous avons intégré un atelier d'introduction à l'entrepreneuriat aux programmations de *Jeunes en action* et des *Ateliers orientés vers le groupe*.

Cette année encore, nous avons participé directement au *Concours québécois en entrepreneuriat*, concours qui cible les jeunes du milieu scolaire et les tous nouveaux entrepreneurs. Nous avons en effet siégé sur deux jurys, celui de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson et celui du volet régional pour Montréal.

## **The Incubator / L'Incubateur**

L'an passé, l'engouement des utilisateurs anglophones et le fort intérêt des francophones nous avaient convaincu de traduire notre outil en français. Nos efforts ont été couronnés de succès. L'Incubateur sera distribué gratuitement dans toutes les commissions scolaires francophones du Québec. Nous en avons profité pour achever la section française du site Internet [www.321incubateur.com](http://www.321incubateur.com).

Cette percée a été rendue possible par des appuis nombreux et stratégiques, qui confirment notre enracinement dans le milieu : la Fondation du Grand Montréal, le Centre financier aux entreprises Desjardins, la Commission scolaire de Montréal, la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, la Commission scolaire Deschênes, le Centre local de développement West Island, la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, le Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec, la Fondation de la famille Zellers, le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, le programme Enrichir le Québec de sa relève, la Table des carrefours jeunesse-emploi de l'Île-de-Montréal, la Fédération des chambres de commerce du Québec, la Commission régionale des élus de Montréal et le Gouvernement du Québec.


La Fondation du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île a poursuivi la mise en marché dans les communautés anglophones et francophones, tant au Québec que hors-Québec. En tout, 469 écoles secondaires à travers le Québec et 169 écoles francophones à travers le Canada, sauf en Colombie-Britannique où se poursuivent des démarches prometteuses, utilisent notre outil de lancement de projets.

De nombreux outils de communication ont aussi été ajoutés sur les deux sites web dans le but de favoriser les liens entre les différents utilisateurs et permettre le visionnement de capsules vidéo montrant les projets réalisés. Nous continuons activement à faire la promotion de la trousse pour qu'elle puisse être utilisée le plus largement possible afin d'augmenter la création de projets chez les jeunes de 12 à 35 ans.

## **Autres projets**

### **Sécurité urbaine**

Dans le cadre du *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements - Tandem*, le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île, en complémentarité et en complicité avec son milieu, a signé une entente pour œuvrer à l'amélioration de la sécurité et du sentiment de sécurité sur le territoire de Pierrefonds.



L'an dernier, nous avons validé les besoins et les actions établis en 2007; cela nous a permis de cerner de nouveaux enjeux et d'identifier les anciens qui ne sont plus pertinents. Cette année, nous avons présenté ce bilan aux élus de Pierrefonds, avec des axes stratégiques et des porteurs potentiels. L'arrondissement nous a confié le mandat de rédiger un plan de suivi. Ce plan propose des actions visant les jeunes, les aînés, les familles et la communauté.

### **Protection des renseignements personnels (PRP)**

Nous avons pris une part active au Comité PRP du Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec qui a travaillé toute l'année à la création du jeu-questionnaire TOP SECRET. Ce jeu se veut un outil pédagogique qui vise à améliorer la capacité des jeunes adultes à reconnaître l'importance de protéger leur vie privée et leurs renseignements personnels.

Un premier prototype a été développé et validé par les membres du Comité PRP. Le CJEOI a participé activement à cette démarche en testant le jeu auprès d'un groupe de Jeune en action et auprès de ses intervenants. Le produit final sera distribué l'an prochain aux membres du Collectif.

### **Plan de lutte contre la pandémie**

En 2009, devant le risque d'une pandémie d'influenza, les autorités de santé publique ont encouragé les organisations du Québec à prévoir un « Plan de lutte » pour protéger la santé du personnel, maintenir les services essentiels et minimiser les impacts. Même s'il n'y a pas eu de réelle épidémie, l'exercice a été très profitable. Il nous a permis de développer un outil de prise de décision efficace pour assurer les services «essentiels» en cas d'absences ou de situations d'urgence. Cette année, nous avons mis à jour le plan élaboré l'an dernier, afin qu'il soit toujours effectif et que nous puissions nous en servir dans d'autres circonstances.

## **Ententes particulières**

### **Suivi des formations MFOR d'Emploi-Québec**

Le CJEOI a signé une entente avec Emploi-Québec afin d'effectuer le suivi des jeunes qui suivent une mesure payée par Emploi-Québec au Centre Jeanne-Sauvé ainsi qu'au pavillon Kirkland. Il s'agit des mesures *Formation de la main-d'œuvre, Ma place au soleil et Francisation*. Ce projet, qui s'est étalée du 30 août 2010 au 30 juin 2011, a permis de rencontrer 64 jeunes à Jeanne-Sauvé et 120 jeunes à Kirkland.

### **Échange France-Québec**

Dans le cadre d'une entente conclue avec la Maison des entreprise et de l'emploi Issy-les-Moulineaux (en France), le CJEOI a reçu 6 stagiaires français à l'été 2010. Ces «cousins» venaient suivre un stage de travail de 4 semaines en restauration.

# Ressources humaines

Les stratégies mises en place l'année dernière continuent de porter fruits. Non seulement le taux de rétention du personnel est excellent, mais le niveau de satisfaction exprimé démontre la pertinence des mesures implantées.

Cette année, nous avons mis l'emphase sur la formation et le ressourcement. Nous avons abordé des thèmes comme la santé mentale ainsi que plusieurs champs d'expertise concernant les problématiques propres aux jeunes les plus vulnérables

Nous ne pouvons qu'être fiers du travail accompli par nos employés, qui investissent avec passion leur énergie et leur compétence au service des jeunes de notre communauté.

# État des résultats 2010-2011

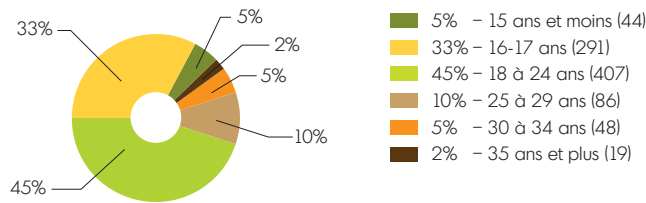
Exercice terminé le 31 mars 2011

<b>PRODUITS</b>	<b>Total</b>
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	794 044 \$
Ateliers orientés vers le groupe (# 9063611)	137 797 \$
Jeunes en action	105 606 \$
Entrepreneuriat jeunesse	50 979 \$
Mesure de formation MFOR	34 294 \$
Secrétariat à la jeunesse (IDÉO 16-17)	30 600 \$
Québec Pluriel	25 955 \$
Sécurité urbaine	16 990 \$
Commission scolaire Lester-B.-Pearson	14 000 \$
Écoles et milieux en santé (Raccrochage)	8 409 \$
L'incubateur	7 837 \$
Partenaires 16-24	6 200 \$
Équi T-É	5 000 \$
Emplois d'été Canada	3 015 \$
Autres	2 320 \$
Intérêts	1 776 \$
The Incubator	660 \$
Amortissement des subventions reportées	243 \$
	<b>1 245 725 \$</b>
<b>CHARGES</b>	
Salaires et charges sociales	862 843 \$
Projets spéciaux	141 367 \$
Loyer	109 067 \$
Frais de bureau	15 777 \$
Informatique	12 964 \$
Frais de déplacement et de représentation	12 111 \$
Abonnements et cotisations	10 129 \$
Formation et colloque	9 369 \$
Télécommunications	8 934 \$
Honoraires professionnels	7 743 \$
Entretien et réparation	5 103 \$
Électricité et chauffage	4 325 \$
Assurances	3 265 \$
Publicité	2 975 \$
Location d'équipement	1 097 \$
Aménagement des locaux	812 \$
Frais bancaires	292 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	13 217 \$
	<b>1 221 390 \$</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>24 335 \$</b>

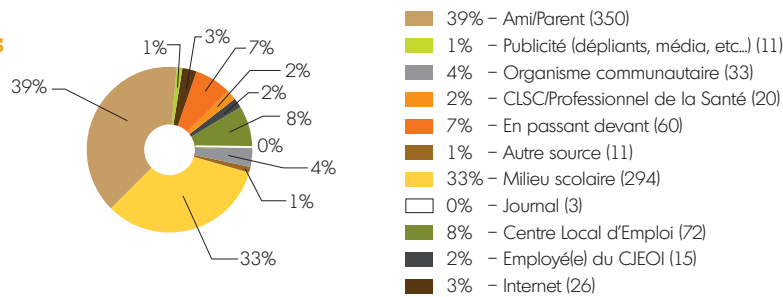


# Statistiques

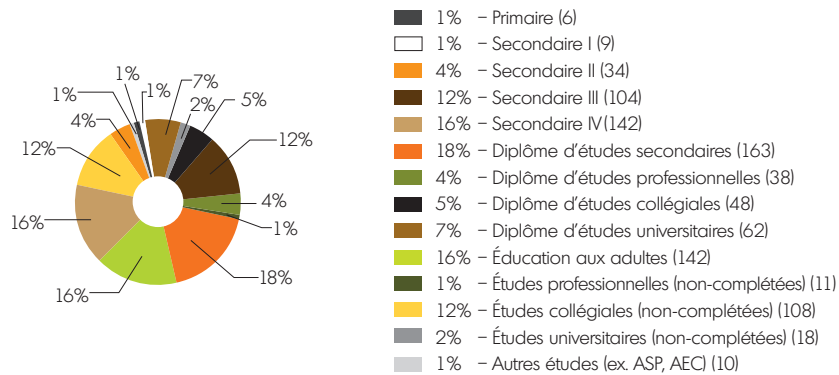
## Niveau d'âge



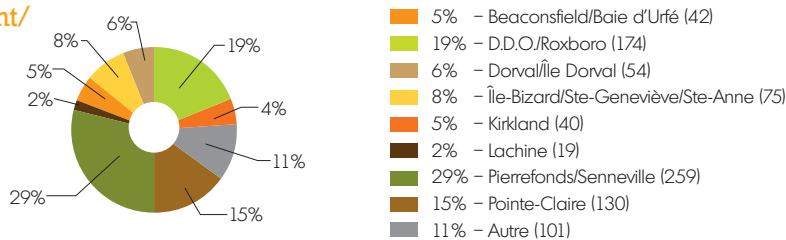
## Source de références



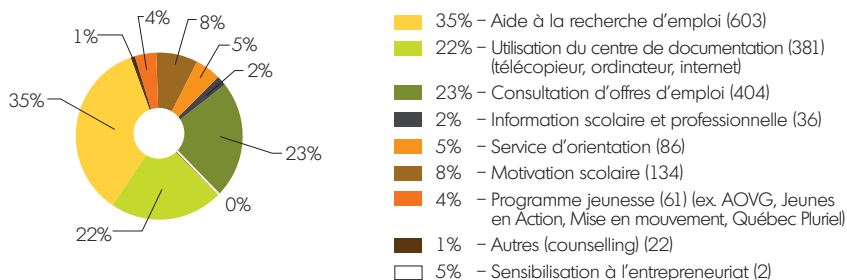
## Études complétées



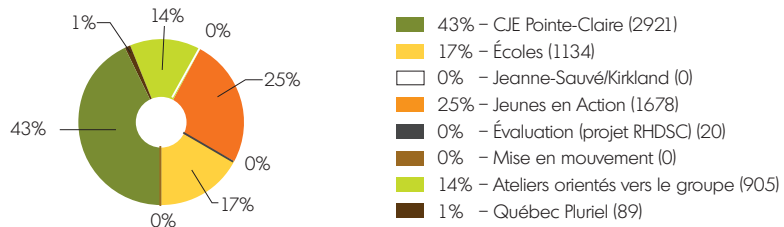
## Arrondissement/Ville



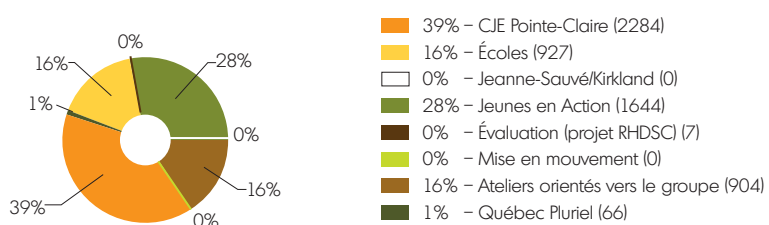
## Motifs de consultations



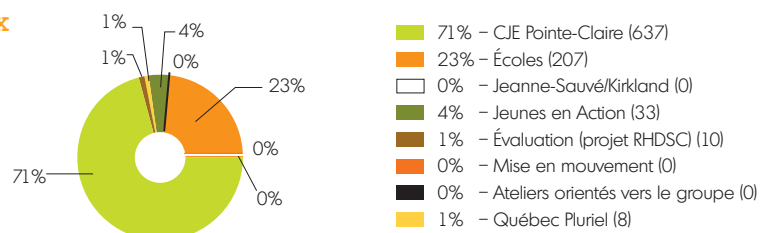
### Total de lieu d'intervention



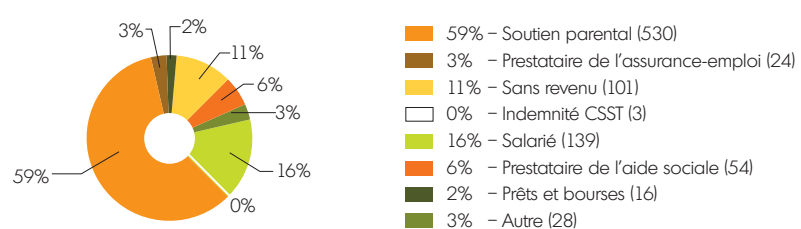
### Total anciens clients



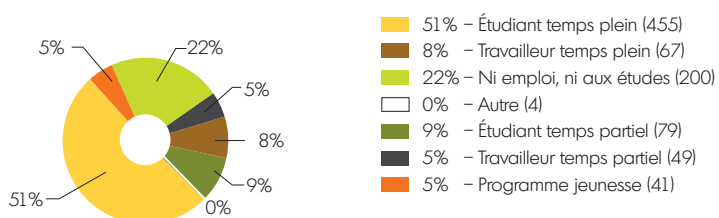
### Total nouveaux clients



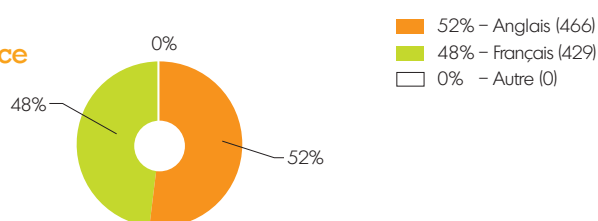
### Source de revenu



### Occupation actuelle



### Langue de correspondance



# Partenaires financiers et stratégiques

- Arrondissement Île-Bizard-Sainte-Geneviève
- Arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Avenue 77
- Bourassa Boyer inc.
- Caisse Desjardins des Sources-Lac-Saint-Louis
- Caisse Populaire Sainte-Geneviève de Pierrefonds
- Réseau Réussite Montréal
- Cégep André-Laurendeau
- Cégep John Abbott
- Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw
- Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île
- Centre local d'emploi de LaSalle
- Centre local de développement de l'Ouest-de-l'Île
- Chambre de Commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal
- CJE de Marquette
- CJE de LaSalle
- CJE de Notre-Dame-de-Grâce
- CJE de Saint-Laurent
- CJE de Centre-Sud
- CJE de Outaouais
- Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Collège Gérald-Godin
- Comité Économie sociale CLS Ouest-de-l'Île
- Comité Priorité jeunesse Pierrefonds
- Comité perfectionnement école et milieux en santé
- Comité régional Solidarité jeunesse/ Jeunes en action
- Commission Scolaire Lester-B.-Pearson
- Commission Scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Conférence régionale des élus de Montréal
- Conseil d'établissement Jeanne-Sauvé
- Coopérative du Grand Orme
- CSSS de l'Ouest-de-l'Île
- CSSS Dorval-Lachine-LaSalle
- Député M. Bernard Patry
- Député M. Francis Scarpaleggia
- Député M. Geoffrey Kelley
- Député M. Pierre Marsan
- Députée Mme Marlene Jennings
- Députée Mme Yolande James
- Emploi-Québec
- English Montreal School Board (EMSB)
- Fleuriste Ste-Anne
- Fondation du Grand Montréal
- Fyfe et Associés inc.
- Groupe Ô Saveurs inc.
- Leading English Education Resource Network (LEARN)
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
- NovaVision
- Priorité jeunesse/Écoles et milieux en santé
- Promotions universelles
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada
- SARCA de la CSMB et de la CSLBP
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Table de Concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île de Montréal
- Table des gestionnaires des CJE de Montréal
- Table des partenaires MICC
- Table des partenaires 16-24 ans
- Table des partenaires de la persévérance scolaire
- Table Toxicomanies
- Tecnocom
- West Island Black Community Association
- Zeller Family Foundation

[www.cjeouestile.qc.ca](http://www.cjeouestile.qc.ca)



## Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île

225-F, boul. Hymus  
Pointe-Claire, Qc H9R 1G4  
Téléphone : 514-782-0433  
Télécopieur : 514-782-0432  
Courriel : [info@cjeouestile.qc.ca](mailto:info@cjeouestile.qc.ca)

Emploi  
Québec 

Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île  
sont rendus possibles grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec.