

**PLAN DE
LUTTE À UNE
ÉPIDÉMIE
D'INFLUENZA**



CJEOI

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	2
AVANT-PROPOS.....	3
Un risque réel	3
Des prévisions réalistes mais conservatrices.....	3
Les impacts sur les individus	3
Les impacts sur l'organisation.....	3
La structure du Plan.....	3
I – PRÉPARATION.....	4
Création d'une cellule de crise.....	4
Informer.....	4
Prévenir.....	4
Détecter	5
II – INTERVENTION	6
Identification des services essentiels.....	6
Liste des personnes aux habiletés transférables.....	11
Maintien des services essentiels	11
Mesures d'hygiène	11
Mesures de dernier recours.....	12
III– RÉTABLISSEMENT.....	12
Retour à la normale	12
Annexes 1	13
Annexes 2	14

AVANT-PROPOS

Un risque réel

On entend régulièrement parler dans les médias du risque d'une pandémie d'influenza. Les autorités de santé publique considèrent que le risque qu'une pandémie se développe ne peut être écarté, compte tenu de la tendance naturelle des virus à évoluer constamment. Une des conséquences d'une pandémie serait un fort taux d'absentéisme. Il est donc important de prévoir un « Plan de lutte » qui nous permettra de protéger la santé du personnel, de maintenir les services essentiels et de minimiser les impacts sur l'organisation, dans une telle situation.

Des prévisions réalistes mais conservatrices

Au Québec, le Ministère a adopté, à des fins de planification, l'hypothèse qu'une pandémie d'influenza atteindrait 35 % de la population en première vague, sur une période de huit semaines. Dans ce modèle,

- 2,6 millions de personnes seraient infectées;
- 1,4 million de personnes devraient requérir les services de professionnels de la santé;
- 34 000 personnes nécessiteraient une hospitalisation;
- 8 500 personnes pourraient en décéder.

Les impacts sur les individus

L'influenza peut causer de la forte fièvre, de la toux, de la fatigue intense et vous empêcher de mener vos activités quotidiennes. Pour les personnes à risque de complications en raison de leur âge ou de leur état de santé, les conséquences peuvent être plus graves, d'où l'importance de se faire vacciner et de se conformer à certaines mesures d'hygiène.

Les impacts sur l'organisation

Une des conséquences prévisibles de la pandémie d'influenza appréhendée serait un taux d'absentéisme important dans notre organisation puisqu'un grand nombre de gens pourrait être touchés, et ce, sur une période de 6 à 8 semaines, étant donné que le virus ne toucherait pas tout le monde en même temps.

Donc les impacts seraient une difficulté à maintenir les services, une surcharge de travail pour les non-malades, etc.

La structure du Plan

Le *Plan* débute avec un avant-propos consacré essentiellement à expliquer la pandémie d'influenza, puis il se développe en trois parties : la préparation, l'intervention et le rétablissement.

I – PRÉPARATION

Création d'une cellule de crise

Afin d'agir de façon coordonnée, il est utile de créer une cellule de crise composée de quatre membres du personnel, qui seront chargés de :

- Informer le personnel et la clientèle sur la nature de la pandémie et les mesures à mettre en place pour s'en prémunir;
- Informer le personnel sur les mesures prévues en cas de fort taux d'absentéisme;
- Communiquer avec les fournisseurs, les partenaires et la CSST;
- Se tenir informé à travers les sites de l'OMS et de Santé Canada de l'évolution de la pandémie;
- Organiser et mettre en place les équipes de remplacement de personnel en cas d'absentéisme important et prolongé;
- Diriger la clientèle ou le personnel vers les ressources appropriées en matière de santé physique et psychosociale;
- Se réunir afin de communiquer sur les dernières informations et l'évolution de la situation;
- Organiser le retour progressif à la normale des activités du Carrefour et faire un compte-rendu de l'ensemble du processus.

Informier

La cellule de crise sera chargée dès les premières réunions d'équipe d'informer tout le personnel sur la nature de la pandémie, les mesures préventives à mettre en place afin de ralentir sa propagation, le plan de continuité des activités essentielles du Carrefour en cas de fort taux d'absentéisme, les moments où ils seront informés de l'évolution de la pandémie et enfin la façon dont se fera le retour progressif à la normale des activités.

Prévenir

Les mesures de préventions afin d'éviter l'apparition, la transmission et la propagation du virus sont les suivantes :

- Se laver les mains régulièrement (voir Annexe 1);
- Nettoyer les surfaces de travail à l'aide de produits à base d'alcool, particulièrement celles en contact avec les mains (claviers, poignées de porte, téléphone, etc.);
- Éternuer ou tousser dans son coude plutôt que dans ses mains (voir Annexe 2)
- Si la toux est récurrente, porter un masque;
- Lors de rencontres, augmenter la distance entre les personnes (au moins un mètre);
- Éliminer le plus possible les rencontres face à face, préconiser l'utilisation du téléphone ou du courriel.

Détecter

Une fois les mesures de prévention en place, il sera important de surveiller l'apparition du virus. Le tableau suivant est un résumé des principales caractéristiques de l'influenza et une comparaison avec celles du rhume.

Symptômes	Influenza (grippe)	Rhume
Fièvre	Habituelle Entre 38°C et 40°C Début soudain Durée de 2 à 5 jours	Rare
Maux de tête	Habituels et parfois intenses	Rares
Douleurs et courbatures	Habituelles et parfois intenses	Rares
Fatigue intense	Quelques jours Peut parfois se prolonger	Rare
Nausée et vomissements	Habituels surtout chez l'enfant de moins de 6 ans	Rares
Congestion nasale et écoulement du nez	Rares	Habituels
Éternuements	Rares	Habituels
Mal de gorge	Rare	Habituel
Douleur thoracique	Habituelle et parfois intense	Parfois De légère à modérée
Toux	Habituelle Durée de 1 semaine	Habituelle, mais légère ou modérée

II – INTERVENTION

Identification des services essentiels

Puisqu'on ne peut savoir qui sera touché ni pour combien de temps, il est important d'identifier les services essentiels du Carrefour que nous devrions maintenir, et quels sont les employés en mesure d'effectuer des remplacements aux postes vacants.

GRILLE D'IDENTIFICATION DES SERVICES ESSENTIELS								
Activités	Biens, produits ou services livrés	Catégorisation			Alternatives de continuité (2)	Facteurs de risques – Impacts d'interruption	Vulnérabilité de contamination	Mesures de protection à mettre en place
		E	C	S				
D.G Yves Picard	Recherche de projets, de financements, montages financiers, assiste à différentes réunions et rencontres de partenariat avec Emploi-Québec et différents partenaires		X		1- Travail par téléphone ou courriels 2- Travail géré par la coordonnatrice et l'adjointe à la direction Substitut : Nathalie Viel	Le risque premier de l'absence du DG pour une longue période est le manque de fonds – Instabilité économique du Carrefour.	Moyen. Peu de risque de contamination de la part des employés ou des jeunes, mais fort risque de contaminations dû aux nombreuses réunions, rencontres et participations aux CA et tables de concertation.	Travail de la maison, moins de participation aux réunions, travail par téléphone, ordinateur et téléconférence. Mesures d'hygiène appropriées
Coordonnatrice de services Nathalie Viel	Fait le lien entre le DG et les employés, coordonne le travail sur le terrain, supervise les employés, rencontre les partenaires, gère au quotidien		X		1 -Travail par téléphone ou courriels 2 -Travail géré par l'adjointe à la direction 3 –Travail géré par une personne mandatée 4 – Travail sans supervision, rapports téléphoniques hebdomadaires. Substitut : Yves Picard	Maintient la cohésion du travail, la direction et le moral des troupes. Le risque d'une trop longue absence de la coordo serait à terme la démotivation du groupe, le manque de direction.	Élevé. En contact avec les employés et les jeunes des deux carrefours en plus de participer à de nombreuses réunions et rencontres.	Travail de la maison, moins de participation aux réunions, travail par téléphone, ordinateur et téléconférences. Mesures d'hygiène appropriées

Activités	Biens, produits ou services livrés	Catégorisation			Alternatives de continuité (2)	Facteurs de risques – Impacts d'interruption	Vulnérabilité de contamination	Mesures de protection à mettre en place
		E	C	S				
Adjointe à la direction Julie Clermont	Assiste le DG et la coordonatrice dans les tâches administratives : rapports, bilans financiers, lettres, montages de projets, contact avec les sous-traitants.		X		1 - Travail par téléphone ou courriels 2 – Travail géré par la secrétaire et/ou partagé avec la coordo. 3 – Engager une remplaçante Substitut : Carole Dubreuil	Responsable du fonctionnement administratif et comptable : le risque serait de prendre du retard dans les rapports, la comptabilité, la mise à jour des dossiers d'employés (Paie, ass.collectives).	Peu élevé : En contact avec les autres employés, mais peu en contact avec les jeunes, et participe à peu de rencontres.	Travail de la maison, Mesures d'hygiène appropriées Rester plus dans son bureau et éviter la circulation inutile.
Secrétaire Michèle Marion	Responsable des feuilles de temps, de compiler les statistiques, de l'émission des chèques, de commander les fournitures de bureau		X		1-Travail par téléphone ou courriels 2-Travail géré par la secrétaire et/ou partagé avec la coordo. 3-Engager une autre secrétaire Substitut : Julie Clermont	Responsable des feuilles de temps des employés et des statistiques, bien que transférables, ces tâches viendraient alourdir la charge de travail de l'adjointe à la direction.	Peu élevé : En contact avec les autres employés, mais peu en contact avec les jeunes, et participe peu à des rencontres.	Travail de la maison, Mesures d'hygiène appropriées Reste plus dans son bureau
Orientation N. Keskinbicak Julia Peover	Rencontre des clients pour effectuer une démarche en orientation de carrière			X	1 - Travail par téléphone ou courriels 2 – Engager une autre C.O 3 – Mettre les clients sur liste d'attente Pas de substitut – Arrêt du service	Le travail d'orientation n'est pas transférable à un autre employé. L'interruption temporaire du service aurait peu d'impact sur le Carrefour.	Moyen : En contact avec les autres employés et des jeunes, mais participe rarement à des rencontres, réunions, etc.	En contact avec les clients par téléphone ou par courriel de la maison Reste dans son bureau. Est en contact avec les clients mais limite ainsi les contacts avec les employés

Activités	Biens, produits ou services livrés	Catégorisation			Alternatives de continuité (2)	Facteurs de risques – Impacts d'interruption	Vulnérabilité de contamination	Mesures de protection à mettre en place
		E	C	S				
Raccrochage Rachel Miron Émile Meunier S. Boudine	Rencontre des élèves dans les écoles pour les soutenir au niveau de leur persévérance scolaire			X	Travail par téléphone ou courriels Envoyer un autre employé dans les écoles pour remplacement Engager une ressource temporaire Pas de substitut – Arrêt du service	Le travail de raccrochage est transférable à un autre employé. L'interruption du service aurait peu d'impact sur le Carrefour	Moyen : En contact avec les autres employés et des jeunes. Mais participe rarement à des rencontres, réunions, etc.	En contact avec les clients par téléphone ou par courriel de la maison Reste dans son bureau. Est en contact avec les clients mais limite ainsi les contacts avec les employés
Jeunes en action Valérie Marin et Tamar Sarayli	Aide des jeunes de 18 à 24 ans à faire un travail sur eux même afin de franchir certains obstacles personnels, grandir dans une démarche de soutien et retourner à moyen ou long terme aux études ou aller en emploi	X			Travailler avec les jeunes par téléphones et par courriel Donner du travail aux jeunes à faire à la maison Mandater un autre employé pour faire le suivi avec les jeunes Engager une ressource temporaire. Substitut : Sébastien Boudine	Le travail est transférable à un autre employé. L'interruption de ce service aurait de sérieuses répercussions sur le Carrefour puisque nous avons des obligations envers Emploi-Québec.	Élevé. En contact avec les employés et des jeunes presque chaque jour et présent à des rencontres à l'extérieur, réunions, etc.	De nombreuses mesures d'hygiène sont à mettre en place. La participation un jour sur deux serait peut-être une solution L'alternance des intervenants pourrait aider aussi

Activités	Biens, produits ou services livrés	Catégorisation			Alternatives de continuité (2)	Facteurs de risques – Impacts d'interruption	Vulnérabilité de contamination	Mesures de protection à mettre en place
		E	C	S				
Ateliers orientés vers le groupe Cynthia Némorin	Aide des jeunes de 16 à 24 ans à faire un travail sur eux même afin de franchir certains obstacles personnels, grandir dans une démarche de soutien et retourner à moyen terme aux études ou aller en emploi	X			Travailler avec les jeunes par téléphone et par courriel Donner du travail aux jeunes à faire à la maison Mandater un autre employé pour faire le suivi des jeunes Engager une ressource temporaire. Substitut : Rachel Miron et Émilie Meunier	Le travail est transférable à un autre employé. L'interruption de ce service aurait de sérieuses répercussions sur le Carrefour puisque nous avons des obligations envers Emploi-Québec.	Élevé. En contact avec les employés et des jeunes presque chaque jour et présent à des rencontres à l'extérieur, réunions, etc.	De nombreuses mesures d'hygiène sont à mettre en place. La participation un jour sur deux serait peut-être une solution L'alternance des intervenants pourrait aider aussi
Sensibilisation à l'entrepreneuriat Sam Asmar	Sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat et les outiller afin qu'ils puissent développer leurs idées de projets de façon autonome			X	Travailler par téléphone et par courriel. Engager une ressource temporaire Pas de substitut – Arrêt du service	Le travail de l'agent de sensibilisation est difficilement transférable. L'interruption temporaire du service aurait peu d'impact sur le Carrefour	Peu élevé : Participe à de nombreuses rencontres, mais peu en contact avec les autres employés ou les jeunes. Par contre peut être amené à aller dans des écoles.	Travail de la maison, Mesures d'hygiène appropriées Reste plus dans son bureau
Service de base V. Longchamps V. Lavigneur A. Lamontagne	Conseiller, assister et soutenir les personnes de 16 à 35 ans dans leurs démarches liées à l'emploi	X			Alterner les intervenants Engager une autre ressource Ouvrir un jour sur deux Substitut : Isabelle Dubreuil, Julie Leblanc, Julia Peover	Le travail est transférable à un autre employé. L'interruption de ce service aurait de sérieuses répercussions sur le Carrefour	Élevé. En contact avec les employés et des jeunes presque chaque jour.	Mesures d'hygiène à mettre en place systématiquement. La participation un jour sur deux serait peut-être une solution L'alternance des intervenants pourrait aider aussi

Activités	Biens, produits ou services livrés	Catégorisation E C S			Alternatives de continuité (2)	Facteurs de risques – Impacts d'interruption	Vulnérabilité de contamination	Mesures de protection à mettre en place
Autres projets : Québec pluriel, wibca, ateliers. Isabelle Dubreuil Julie Leblanc	Participer à des projets			X	Alterner les intervenants Engager une nouvelle ressource Interrompre notre engagement Pas de substitut – Arrêt du service	Le travail est transférable à un autre employé. L'interruption temporaire du service aurait peu d'impact sur le Carrefour	Élevé. En contact avec les employés et des jeunes presque chaque jour et les jeunes de ces projets particuliers en plus.	De nombreuses mesures d'hygiène sont à mettre en place. La participation un jour sur deux serait peut-être une solution L'alternance des intervenants pourrait aider aussi

Catégorisation

E : Essentiel : activité dont la non disponibilité ne peut excéder 24 heures

C : Critique : activité dont la non disponibilité ne peut excéder 14 jours

S : Souhaitable : opérations qui peuvent se poursuivre même si une activité cesse pendant plus de 14 jours

Liste des personnes aux habiletés transférables

Administration	Yves Picard - Nathalie Viel - Julie Clermont - Michèle Marion – Carole Dubreuil
Jeunes en action	Isabelle Dubreuil - Julie Leblanc - Julia Peover - Nadia Keskinbicak - Valérie Longchamps – Sam Asmar - Valérie Marin - Cynthia Némorin - Tamar Sarayli - Sébastien Boudine - Émilie Meunier - Rachel Miron – Nathalie Viel - Nathalie Reis – Tatiana Romeus
Ateliers orientés vers le groupe	Isabelle Dubreuil - Julie Leblanc - Julia Peover - Nadia Keskinbicak - Valérie Longchamps - Sam Asmar - Valérie Marin - Cynthia Némorin - Tamar Sarayli - Sébastien Boudine - Émilie Meunier - Rachel Miron - Nathalie Viel - Nathalie Reis – Tatiana Romeus
Services de base	Isabelle Dubreuil - Nathalie Viel - Julie Leblanc - Julia Peover - Nadia Keskinbicak - Valérie Longchamps - Sam Asmar - Valérie Marin - Cynthia Némorin - Tamar Saryli - Sébastien Boudine - Émilie Meunier - Rachel Miron - Nathalie Reis – Tatiana Romeus - Valérie Lavigueur - Alexandrine Lamontagne

Maintien des services essentiels

Chaque semaine la cellule de crise, en coordination avec la direction, informera les employés du redéploiement du personnel sur les services essentiels, soit lors des réunions d'équipe, soit par courriel, en fonction des tableaux ci-dessus.

Mesures d'hygiène

Dès l'apparition du virus chez un employé ou un client, les mesures d'hygiène devront être renforcés et appliqués systématiquement.

- Des distributeurs de liquide désinfectant seront placés à l'entrée du Carrefour ainsi que dans certains endroits stratégiques. Tous les employés sont invités à les utiliser.
- Des affiches expliquant comment se laver les mains de façon efficace seront placées dans les salles de bain.
- Des affiches expliquant comment tousser ou éternuer de façon sécuritaire seront placées un peu partout dans le Carrefour.
- Les responsables des groupes (AOVG et JA) ainsi que les responsables du centre de documentation sont invités à faire prendre connaissance aux clients de ces mesures d'hygiène particulières.
- Des masques ainsi que des antiviraux seront distribués à tous les employés et tous les clients souffrant de toux ou d'éternuements.
- L'employé de ménage sera informé par la cellule de crise de la situation et invité à utiliser un produit à base d'alcool pour nettoyer les surfaces dures (Le virus H1N1 peut vivre à l'extérieur du corps de 24 à 48 heures s'il est sur une surface dure, comme l'acier inoxydable ou le plastique, et moins de huit à douze heures s'il est sur une surface douce, comme du tissu, du papier et des mouchoirs en papier. Toutefois, le virus ne peut se transmettre que de deux à huit heures après avoir été

déposé sur une surface dure et seulement pendant quelques minutes après avoir été déposé sur une surface douce.)

- Étant donné que l'employé de ménage n'est présent que deux fois par semaine, des produits de nettoyage à base d'alcool seront disponibles en tout temps, et les employés sont invités à les utiliser sur leur lieu de travail.
- Des boîtes de mouchoirs seront distribuées à tous les employés.
- Des réceptacles hermétiques seront disponibles pour se débarrasser des mouchoirs souillés.
- Autant que possible, il est conseillé de réduire au minimum les rassemblements de personnes. Le travail par téléphone et par courriel est encouragé. Lors d'une rencontre il est important de garder une distance d'au moins un mètre avec son interlocuteur.

Mesures de dernier recours

Si la propagation du virus semble augmenter plutôt que diminuer, des mesures de derniers recours seront envisagées en coordination avec la direction, telles que :

- Réduction des heures d'ouverture du Carrefour;
- Utilisation du nombre minimum d'employés avec rotation;
- Travail de certains employés depuis la maison;
- En cas de situation extrême : fermeture du Carrefour jusqu'à nouvel ordre.

III– RÉTABLISSEMENT

Retour à la normale

La cellule de crise veillera à ce que :

- Les équipes réintègrent progressivement leur poste, en fonction du nombre d'employés disponibles;
- Des points d'informations soient donnés régulièrement sur la situation;
- De l'information sur les ressources soit disponible, pour toute personne en détresse nécessitant une assistance psychosociale;
- Faire un bilan des semaines passées afin d'en tirer des leçons pour le futur;
- Informer la clientèle de la reprise progressive de tous les services.

Annexes 1

Le lavage des mains

Simple et efficace!

**Donnez l'exemple
et lavez-vous les mains
souvent!**

L'utilisation d'un produit antiseptique
Vous pouvez utiliser un produit à base d'alcool pour désinfecter vos mains s'il n'y a pas de saleté apparente sur elles :

- Mettez un peu de produit désinfectant dans le creux de votre main.
- Frottez toutes les surfaces de chacune de vos mains : les doigts, entre les doigts, le pouce, la paume, le dessus de la main et les ongles.
- Continuez de frotter jusqu'à ce que vos mains soient sèches.

Conseils

- Optez pour le lavage des mains avec de l'eau et du savon si vous avez le choix.
- Gardez les produits désinfectants en lieu sûr si vous avez des enfants. L'utilisation est sans danger pour les enfants, mais le produit désinfectant ne doit pas être avalé. Les enfants en bas âge devraient utiliser ces produits sous surveillance seulement.

08-255076

www.mase.gouv.qc.ca

Ministère
des Services sociaux
et de la Santé



Québec



Québec



Saviez-vous que le lavage des mains est un excellent moyen d'empêcher la transmission des infections d'une personne à une autre ?

Tousser ou éternuer

sans contaminer



1 Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir de papier lorsque vous tousssez ou éternuez.



2 Jetez le mouchoir de papier à la poubelle.



3 Si vous n'avez pas de mouchoir de papier, tousssez ou éternuez dans le pli de votre coude ou le haut de votre bras.



4 Lavez vos mains souvent. Si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon, utilisez un produit antiseptique.

SI VOUS ÊTES MALADE, ÉVITEZ DE VISITER VOS PROCHES.

SA-1000-1-000

www.pandemiequebec.gouv.qc.ca

Santé
et Services sociaux
Québec

Sources :

Plan gouvernemental en cas de pandémie d'influenza

www.msp.gouv.qc.ca

Plan Québécois de lutte à une pandémie d'influenza

www.msss.gouv.qc.ca

Agence de la santé publique du Canada

www.santepublique.gc.ca

Pandémie de grippe A

www.pandemiequebec.ca

Grippe pandémique H1N1

www.who.int/csr/disease/swineflu/fr/index.html